

# 香港中小企業 雲端方案應用指南



「中小企業發展支援基金」撥款資助：



主辦機構：



中小企國際聯盟

執行機構：



# 鳴謝

支持機構（排名不分先後）

-  香港貨運物流業協會
-  香港電腦學會
-  香港資訊科技商會
-  香港物流協會
-  香港零售管理協會
-  香港零售科技商會
-  香港中小型企業聯合會
-  香港軟件行業協會
-  資訊及軟件業商會
-  香港互聯網協會
-  製造業創匯商會
-  香港科技協進會
-  香港電子業商會
-  香港付貨人委員會

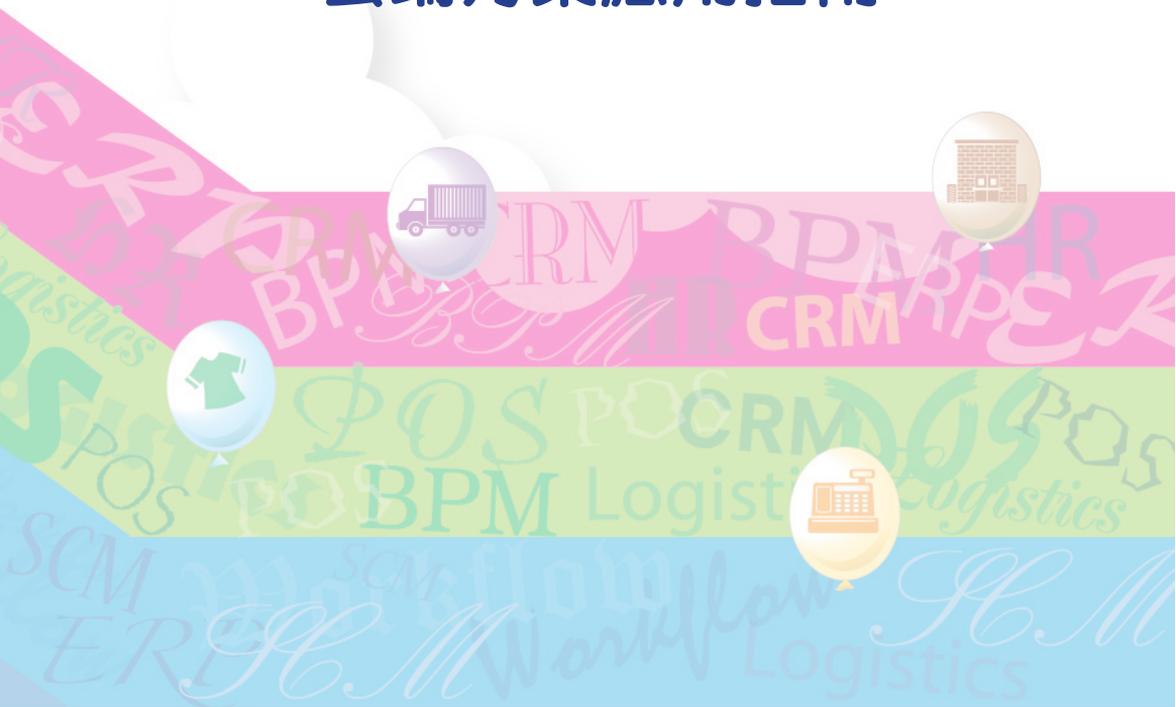
媒體贊助（排名不分先後）



媒體支持機構（排名不分先後）



# 香港中小企業 雲端方案應用指南



**編委團隊：**

香港生產力促進局資訊科技業發展部

**成員：**

老少聰、吳瀚、李振強、盧景輝、黃銘豪、呂詠心、張志全

本項目由香港特別行政區政府工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助，由中小企國際聯盟主辦，並由香港生產力促進局執行。

**© 2012 中小企國際聯盟及香港生產力促進局**

在此刊物上 / 活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署及中小企業發展支援基金評審委員會的觀點。

鳴謝	
目錄	
獻辭和序言	2-9
項目督導委員會	10
中小企國際聯盟簡介	11
計劃簡介	12
中小企業雲端方案多面睇	14
雲端應用小貼士	19
雲端方案巡禮 *	
方案一：3PL-Total Technology logiCloud	21
方案二：ACME Group Recruiting Management Systems	24
方案三：Ahsay Cloud Backup Vault	27
方案四：Amazon AWS	30
方案五：Aspiring Garment ERP	33
方案六：Asta Workflow	36
方案七：ATPATH Technologies Employee e-Appraisal System	39
方案八：CDC Software ISL e-M-POWER on Demand	42
方案九：Cloud Solutions Zoho CRM	45
方案十：Compass-iHR	48

方案十一	: Cyber Universal Network Consultant myPOS	51
方案十二	: dbCLIC	54
方案十三	: DropBox	57
方案十四	: Frontier Research & Technology Appian Cloud BPM	60
方案十五	: Google Drive	63
方案十六	: Intro Salesforce CRM	66
方案十七	: Kingdee Online Accounting	69
方案十八	: Microsoft Office 365	72
方案十九	: Netideas Net-RMS Retail Management Solution	75
方案二十	: PCCW Solutions eLogistics Management System	78
方案二十一	: Right Station Cloud WMS	81
方案二十二	: Telecommunications & Technology Asia SyncMail	84
方案二十三	: The I-Consulting Group iCare Disaster Recovery	87
方案二十四	: Vantis Solutions Netsuite Cloud ERP	90
詞彙表		93

\* 方案一至方案二十四的排名以公司英文名稱順序排列

中小企國際聯盟《香港中小企業雲端方案應用指南》

# 步 上 雲 端 更 創 新 猷



立法會議員  
(資訊科技界)  
莫乃光先生



## 序

雲端運算的迅速發展，已被視為全球未來資訊科技的發展重點方向。雖然雲端運算技術和服務已開始成為全球各個產業的熱門應用，本港很多中小型企業還是不太了解雲端運算是什麼，怎樣能提升營運效率等。

雲端運算實際上能帶給中小型企業很多好處，包括節省資本支出及營運支出從而提高利潤和維持競爭優勢、靈活的支付使用費能滿足彈性的需求、工作的文件及電郵甚至重要數據均可存放於雲端上，員工能即時並隨意地於任何地方查閱、並減少了公司於硬件上的添置及內部維修支出等等。

《香港中小企業雲端方案應用指南》手冊能供各中小企業作雲端應用的參考，希望本港中小型企業能從本手冊中對雲端運算的應用更加了解，以便幫助其業務營運。

**劉嘉敏太平紳士**  
香港雲計算標準聯盟主席



## 序

中小企業是個有生命力的群體，它能影響社會民生經濟和就業機遇，更能促進行業和專業的項目發展。若然在這企業生命裡加上適切營養滋潤成份，便可茁壯萌芽，開花結果！

我相信雲端運算方案是其中的營養滋潤成份，能槓杆企業資源，透過網絡雲端，接觸外界甚或國際連接客戶群、供應商，並能處理內在會計賬目、文件管理系統、安全存取資料庫、外包維護服務、專項報表分析、預備市場策略、推廣報價的營銷系統等。這些都是雲端運算方案帶來企業的眾多好處，進一步提升企業業務營運的果效成長！

筆者相信雲端運算能造就中小企業的現在和未來發展，把握時機創建，靈活地運用雲端方案，可把這雲端運算工具成為企業不可缺少的營運輸送有效資料的價值，傳遞適切和效率的信息，予每個部門都能展現其功能，彼此配搭共事企業成長之路，如升級轉型，品牌服務。雲端運算就如生命裡的血管樞紐，把血液流動流通營養成份（方案）到不同細胞深處，以致每個細胞得著養份，發揮其功能，可全面整合生命健康成長。

祝

應用雲端運算；企業生命成長！

羅文浩先生

中小企國際聯盟 行政總裁 / 會牧 / 創會會長

中小企國際聯盟  
《香港中小企業雲端方案應用指南》

# 雲端運算科技 加速經濟發展



香港物流協會會長 鄭會友 敬題



## 序

我感到十分榮幸被邀請加入遴選委員會，為這計劃「以雲端解決方案測試與評估，為零售、批發及分銷行業的中小企降低 IT 投資」參與遴選一些成功及有代表性的中小企業雲端方案。

在遴選的過程中我發現到在香港已經有許多雲端方案都可以為零售、批發及分銷行業的中小企業降低資訊科技投資並帶來多種效益，例如降低前期成本、簡化系統維護和升級過程、增加系統的彈性、減省開發時間以及提供更有彈性的收費計劃，讓中小企業可以更加專注於核心業務。

這項遴選工作並不容易，遴選委員需要從多角度作出測試和評估，考慮到達每個解決方案的性質和特點，在眾多提名中選擇最有代表性、實用和對業界有益的方案，能成功地選出方案有賴遴選委員和香港生產力促進局團隊的共同努力。

最後，我恭賀中小企國際聯盟主辦及香港生產力促進局成功完成這項有意義的項目並出版了《香港中小企業雲端方案應用指南》一書，深信本書能幫助香港中小企業更加了解雲端運算和認識市場上的一些優良雲端方案，讓中小企業更有效地享用雲端運算帶來的效益。

### 霍偉棟博士

香港大學工程學院助理院長



## 序

隨著互聯網的興起，以至資訊科技的不斷突破，都改變了中小企業的業務發展及營運模式。其中的新焦點之一，是以雲端解決方案，去降低科技應用門檻，讓中小企業可按本身需求以相對低成本獲取服務，而收費一般亦可以用量或月費作為基準。透過這些彈性的安排，中小企業可以靈活地採納不同的方案，並嘗試以科技去推動及提升營運效益。雖然市場上的雲端解決方案多不勝數，但要在不同層面去評估及選擇適合的方案，實在令無數中小企業傷透腦筋。這本《香港中小企業雲端方案應用指南》就不同的零售，批發及分銷行業的營運範疇，提供了相當實用的分類及中肯的分析，並甄選了二十多個雲端解決方案以作參考。我深信本書可為中小型企業提供寶貴的資料及意見，並能協助零售，批發及分銷行業增強競爭力。

**黎寶茗先生**

香港零售科技商會主席



## 序

雲端運算是資訊科技應用的新趨勢。很多較進取的企業已經採用了雲端應用，或已撥備資源準備投放於雲端應用。市面上的雲端服務種類繁多，服務有不同形式及可擴展性，與傳統軟件的規格不同。當中有很多雲端方案都適合中小企業應用在不同的業務上。

調查數據顯示，本地企業對雲端應用表示有期望和需求，採用率在過去一年有明顯增長。而還未採用雲端應用的企業，他們主要是擔心雲端的保安問題，以及不清楚市場上有什麼雲端方案和如何選擇。

本計劃希望幫助香港中小企業認識一些市場上現有的雲端方案以及如何揀選合適的方案，從而令企業享有雲端運算帶來的多種效益。《香港中小企業雲端方案應用指南》手冊透過對各項雲端服務的評估，令中小企認識每個解決方案的性質和特點，從中學習如何選擇一個合適的解決方案，把雲端服務應用在業務上，最終能夠進一步提升企業的競爭力和生產力。

為推動香港本地資訊科技業的發展，香港生產力促進局亦非常高興能為這個計劃出一分力，鼓勵本地雲端方案的應用。

### 老少聰先生

香港生產力促進局 資訊科技業發展部 總經理



## 序

作為一個全球化的中小企業，資訊科技的應用是不可或缺的！在現今競爭激烈的環境裡，市場不能只局限於本地，而是要發揮不同地域的差異和優勢，才能在互通有無之間爭取利潤。同事可能需要周遊列國或地區以了解客戶需求，或者提供售後服務，來達致持續的業務發展。另一方面，同事又可能需要穿州過省跨國來監督外判商的工作成果，保證質量交貨。甚至後勤行政人員，例如會計、人事、管理層等等，也是馬不停蹄地在世界各地工作，務求生意流轉和擴充。這些都需要一個雲端解決方案的資訊科技平台，來支援經常不在辦公室內的同事，例如索取最新的產品資料、與其他同事協作、跟進付款情況，甚至支薪、培訓等活動。更重要的是，當一個商機出現的時候，中小企業能夠在最短時間內，不需要投入太多人力物力，就可以將營運規模擴大，來搶佔市場。這些靈活機動的要求，造就了雲端解決方案的不斷發展，現在正進入成熟階段，用戶可以很容易就上手運用，大大提高效率。

資訊及軟件業商會從成立十多年以來，對促進中小企業應用科技來提升運作效果，不遺餘力。我們亦認為雲端解決方案無遠弗屆，應用方面由個人以至企業，用途廣泛，值得加強推廣。適逢今次「以雲端解決方案測試與評估，為零售、批發及分銷行業的中小企降低IT投資」計劃，本會特意吸引多個本地開發的應用方案，一方面增加選擇，另一方面亦推崇本地支援，讓用戶用得其所，儘量徹底使用每一個適應本地需要的功能，發揮最大的效益。我們熱切期望本地中小企業能好好使用本土科技，互相促進實踐，達致雙贏局面。

預祝今次計劃完滿成功，順祝商祺！

**屈國良先生**

資訊及軟件業商會副主席 - 行業發展

## 項目督導委員會

### 主席



羅文浩先生  
中小企國際聯盟 行政總裁 / 會牧 / 創會會長

### 成員



鄭會友先生  
香港物流協會 會長



霍偉棟博士  
香港大學工程學院 助理院長



黎寶茗先生  
香港零售科技商會 主席



老少聰先生  
香港生產力促進局  
資訊科技業發展部 總經理



屈國良先生  
資訊及軟件業商會  
副主席 - 行業發展

# 中小企國際聯盟

## 簡介

中小企國際聯盟，是在 2003 年已開始醞釀的中小企業及專業服務組織。凝聚了一群志趣相投的友好企業家，團結網絡力量，積極促進商務及社務的氣候，提升經濟和生產力，幫助社會民生發展及企業進步！

本會並透過聯繫友好商會和社會企業為交流平台，鼓勵所接觸的香港企業家們、國內及海外的企業家們能互動產生有共同的國際化視野，前瞻商務的優勢，發掘商機。與各方各地的重點機構單位及各負責領導表表者，彼此以開放的心懷，學習對方的長處，坦誠交流互勉。俾能獲益互補，推動促進企業集群的特色，成為一股國際經貿力量。為國家及香港的現在及未來工商貿和社會的發展，作出有效的策略建樹，配合國家政策及政府行為的支持和鼓勵。以穩步的發揮果效，整合本地、海外的視野及工作，貢獻社會，積極推動改善民生。

方向目標是增進與企業家及專業服務專家的溝通，深化友誼，發掘商機，建構實力，歸屬團結，推廣社關，達致和諧社會，國富家強！



中小企國際聯盟

網址 : [www.smeglobal.org](http://www.smeglobal.org)

# 計劃簡介

香港特別行政區政府工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助

主辦機構：中小企國際聯盟

執行機構：香港生產力促進局

本計劃「以雲端解決方案測試與評估，為零售、批發及分銷行業的中小企降低IT投資」，由中小企國際聯盟主辦，香港生產力促進局執行，並由香港特別行政區政府工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助。

近年“雲端運算”技術迅速發展，基於“雲端運算”而衍生出的解決方案將為中小型企業降低使用資訊科技的入場門檻，提升營運效率。然而市面上的雲端服務種類繁多，服務有不同形式及可擴展性，與傳統軟件的規格不同。中小企業若要把雲端服務應用在業務上，也感到花多眼亂。本計劃將為零售、批發、分銷行業搜羅適合這些行業使用的解決方案，從用家的角度作出測試和評估，令中小企業認識每個解決方案的性質和特點，從中進一步了解如何選擇一個合適的雲端解決方案。這本《香港中小企業雲端方案應用指南》將總結是次評估的結果。

本計劃亦通過一系列的講座、工作坊、網站（[www.sme-cloud.org](http://www.sme-cloud.org)）等渠道，讓中小企業從多角度認識雲端方案。

## 測試及評估

本計劃因應香港的零售、批發及分銷服務行業的需求，通過公開提名收集雲端運算解決方案。獲提名的解決方案交由本計劃的評審委員會進行甄選以作測試和評估。

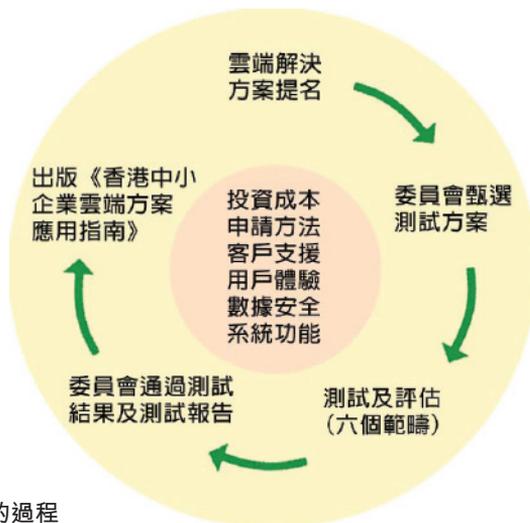
本次測試目的是為中小企業介紹各種雲端應用的特點以及揀選的考慮。本次測試並非單純從技術角度評估，而是從用家角度出發，就以下六個範疇對獲選的解決方案作出測試和評估：

1. 投資成本
2. 申請方法
3. 客戶支援
4. 用戶體驗
5. 數據安全
6. 系統功能

由於不同類型的雲端方案存在差異，本次評估針對零售、批發及分銷行業的需求，將雲端方案分開不同類別，主要集中研究以下應用類別，並就同類型方案作相應比較：

- 客戶關係管理系統（Customer Relationship Management, CRM）
- 辦公室自動化及協作軟件（Office Automation and Collaboration Software）
- 業務流程管理、工作流和文件管理軟件（Business Process Management, Workflow and Document Management Software）
- 銷售點管理系統（Point of Sale, POS）、帳單和應付帳款 / 會計及財務管（Accounting and Financial Management）
- 人事管理系統（Human Resources, HR）
- 企業資源規劃系統（Enterprise Resource Planning, ERP）
- 供應鏈管理 / 配送和物流軟件（Supply Chain Management, Distribution and Logistics Software）
- 系統平台軟件：服務器租用 / 託管、數據存儲、數據備份、系統保護與管理（Server Hosting, Data Storage, Data Backup, System Protection and Management）

測試範圍包括實測軟件操作，收集軟件相關的數據，實地訪問供應商等，以對方案作更全面評估。是次評估的結果希望可以給中小企業借鏡，學習如何按自己公司的需要，評核不同雲端解決方案的性質和特點，選擇一個合適的解決方案。希望中小企業透過雲端服務獲得多種效益：例如降低投放在資訊科技上的前期成本和資本開支；減輕自己維護和升級資訊科技系統的負擔；享有系統效能及收費的彈性；以及可以更加專注於公司的核心業務。



圖一：執行本計劃的過程

# 中小企業雲端方案多面睇

## 1. 雲端方案的好處

使用雲端應用已經成為大勢所趨。普遍認為雲端方案給使用者帶來多種好處，有助資訊科技應用的普及化。其好處包括：不受地域限制、鼓勵分享和合作、降低入場門檻、幫助專注業務、以及靈活使用資源。

**不受地域限制** — 用戶只需透過網際網絡即可連接，可隨時隨地用任何網絡裝置存取，衝出辦公室和家居。近年流行的智能電話，當中就有很多移動應用（Apps）是倚賴雲端運算在背後支持的。

**鼓勵分享和合作** — 雲端數據除了方便用戶在不同位置存取，也方便多個不同的用戶同時使用、共享資源，鼓勵團隊合作。社交分享網和協作軟件就是最為人熟悉的例子。

**降低入場門檻** — 相比起傳統的資訊科技應用，雲端應用以月費形式或按用量收費模式取代了前期一筆過用於開發軟件和購置硬件設備的成本，有效地降低了軟件入場的門檻，令更多中小企客戶能夠享用資訊科技及其帶來的好處。

**幫助專注業務** — 客戶不再需要了解電腦設備的細節，或承擔長期維護應用軟硬件的壓力，可以更加專注於公司的核心業務。

**靈活使用資源** — 雲端運算的其中一個關鍵技術，電腦硬件虛擬化，令系統資源可以輕易調配、增減。用戶可按使用情況，快速重新佈署，以滿足需求高峰，或在需求低潮時節省資源。

針對中小企業而言，雲端方案更帶來一些相對性優勢：

- 1) 利用可快速重新佈署的雲端服務，以相較於大企業更敏銳的市場觸覺和更靈活的服務配置，對市場作出敏捷反應，製造競爭優勢。
- 2) 在雲端社群之中夥拍不同的供應商，推出另類服務攻佔為大企業所忽略的利基市場。
- 3) 以雲端運算虛擬化所節省的資訊科技資源，增強現有業務及開發新服務。

## 2. 本地雲端應用狀況

根據中小企國際聯盟與香港生產力促進局在 2012 年進行的問卷調查，本地雲端應用採用率在過去一年有 20.9% 的增長。調查數據顯示，企業仍未使用雲端運算的原因（圖 2），除了主因「擔心保安問題」（50.0%）外，「不熟悉市場上有什麼雲端方案供應」（41.6%）和「不熟悉如何揀選合適的雲端方案」（35.1%）這兩個原因亦佔相當比例。

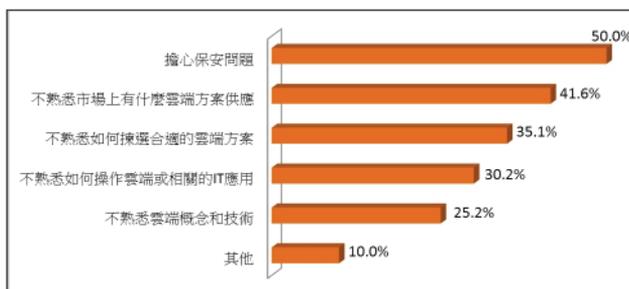


圖 2: 企業仍未使用雲端運算的原因

本次測試針對企業「不熟悉市場上有什麼雲端方案供應」和「不熟悉如何揀選合適的雲端方案」的問題，介紹一系列雲端方案給用戶認識，並以用家角度評估每個雲端方案，幫助企業了解如何揀選合適的雲端方案。評估的過程當中亦特別帶出不同的雲端方案如何執行保安措施，確保數據安全，加深企業對雲端保安的了解。

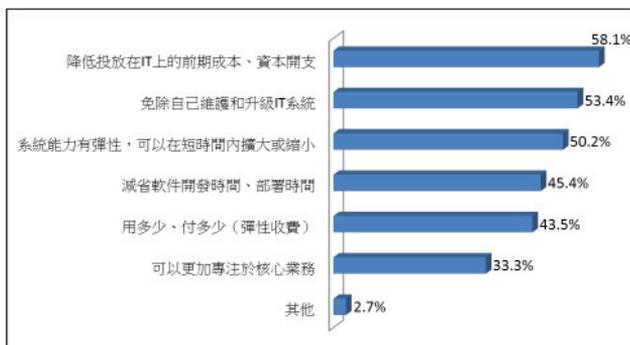


圖 3: 企業期望雲端運算可以帶來的效益

調查數據亦顯示，企業期望雲端應用可以帶來的效益（圖 3），主要是「降低投放在 IT 上的前期成本、資本開支」（58.1%）、「免除自己維護和升級 IT 系統」（53.4%）、「系統能力有彈性，可以在短時間內擴大或縮小」

(50.2%) 和「減省軟件開發時間、部署時間」(45.4%)。這反映出企業應用雲端科技，最希望是方便、快捷，盡量減少前期投資、部署時間及維護的壓力。

而用戶心目中的理想雲端服務(圖4)，首要應具備的條件包括「提供當地技術支援」(69.4%)、「運作速度快」(60.2%)、「提供完善的數據安全保護」(55.4%)、「易於使用」(53.2%)、「支援平板電腦、智能手機」(43.7%)和「提供中文用戶界面」(32.0%)。本次測試着意針對這些用戶期望和理想條件，制定了一個評估框架，從用戶的角度出發，分析各個方案的特質。

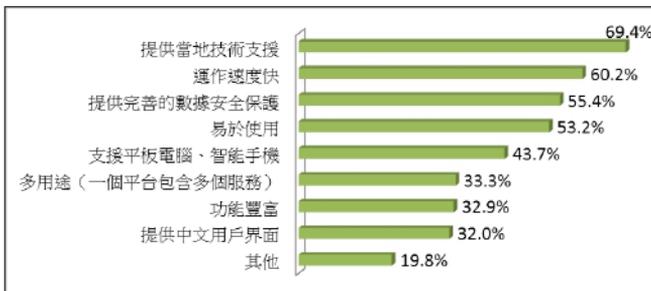


圖 4: 理想的雲端運算服務應具備的條件

另外，從調查數據中最高可接受的服務月費可以看到(圖5)，不論是簡單的、相對價廉的雲端應用，還是較複雜、價錢較高的雲端應用，都有一定的用戶支持。

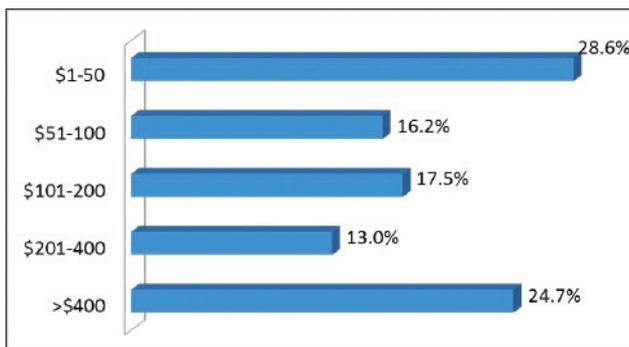


圖 5: 最高可接受的服務月費

如果比較目前正在使用的應用軟件和考慮採用的雲端應用(圖6)，亦可發現一些應用趨勢：

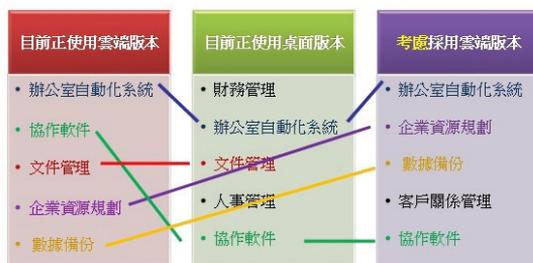


圖 6: 五大常用商業應用 — 平台間的比較

根據本次調查，其中最受歡迎的雲端應用類別包括辦公室自動化系統和協作軟件。它們是最多人現正採用，亦是最多人考慮即將採用的雲端應用。

企業資源規劃和數據備份似乎得力於雲端應用的普及化，越來越被看重；相對起桌面版本，這些應用在雲端世界裡得到不少用戶支持，而且數目有上升的趨勢。另外，雲端上的客戶關係管理亦越來越受歡迎；雲端版本的較低入場門檻，以及其方便靈活的服務部署，相信是吸引用戶的其中兩個原因。

相信由於數據的敏感性和安全性，財務管理與人事管理則仍然是在桌面比較流行，企業對數據保安的憂慮可能是其中一個原因，雲端保安標準的制定和用戶信心的建立可望提升這些雲端應用的使用。

### 3. 雲端方案種類

針對香港的零售、批發及分銷服務行業，比較適合的雲端方案主要為以下類別，並有以下的特點：

類別	特點
客戶關係管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>●功能包括聯繫客戶、產品目錄、訂單、機會管理到銷售</li> <li>●雲端版本方便銷售團隊流動接入，部分方案還將社交智慧帶入銷售流程</li> </ul>
辦公室自動化及協作軟件	<ul style="list-style-type: none"> <li>●功能包括文書處理、試算表、電郵、行事曆、會議視訊和即時通訊等</li> <li>●文件可通過權限設定和其他用戶分享</li> <li>●可以用瀏覽器建立、編輯檔案、收發電郵</li> </ul>

業務流程管理、工作流和文件管理軟件	<ul style="list-style-type: none"> <li>●功能包括流程管理、信息、文件處理等</li> <li>●系統設計以工作交流為核心，包括流程建模、運行管理、流程監控、分析與改進</li> </ul>
銷售點管理系統、帳單和應付帳款 / 會計及財務管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>●銷售點管理系統針對本地銷售運作，特別功能包括支援貴賓服務、銷售、自動修復及更新客戶端、銷售點實時監控及流量變化記錄等</li> <li>●雲端會計及財務方案除了能處理公司的帳單和應付帳款，還可以融合在線銀行服務，對供應鏈上的經銷商、企業、供銷商、客戶同時進行帳戶管理</li> </ul>
人事管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>●員工績效評核系統可根據不同企業的需求自行建立更多層的評核流程，實現員工自我評價、主管評價及在線記錄</li> <li>●其他人事管理功能包括假期申請及批核、退休金方案、工資處理、估算工資功能等</li> </ul>
企業資源規劃系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>●目的為整合組織以內所有業務功能之間的信息流</li> <li>●功能包括企業日常運作的所有範疇，如財務 / 會計、製造、銷售和服務、客戶關係管理等</li> <li>●通常以模組形式實現，配置企業所需的模組，共享數據庫</li> <li>●為貼近市場所需，很多小型企業資源規劃系統會專注於一個領域，如生產管理，甚至是某特定行業的生產管理</li> </ul>
供應鏈管理 / 配送和物流軟件	<ul style="list-style-type: none"> <li>●功能覆蓋物流業運作，例如各種條碼及射頻識別的通訊標準、貨物追蹤、包裝轉換、返回狀態、存儲量警報、散件支援</li> <li>●倉庫管理系統提供入庫出庫、倉庫調撥、庫存盤點、缺貨提示、和即時庫存管理等功能，幫助跟蹤倉庫的物流和成本管理全過程</li> <li>●雲端系統一般不包括條碼掃描器等硬件</li> <li>●系統或會提供介面接口，支援企業資源規劃系統及會計軟件</li> </ul>
系統平台軟件：服務器租用 / 託管、數據存儲、數據備份、系統保護與管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>●包括提供服務器系統環境、防病毒、防垃圾郵件、電腦及手機的資料備份等</li> <li>●提供選項給資訊科技管理人員，從遠端或經手機管理系統</li> </ul>

# 雲端應用小貼士

從香港零售、批發及分銷服務行業的用戶角度出發，中小企選擇雲端解決方案，主要可以就着以下六個範疇作出查詢、評核和考慮。以下的核對清單就每個範疇列舉了一些評估要素與及參考意見：

範疇	評估要素	參考意見
1. 投資成本	<ul style="list-style-type: none"><li>● 估計支出 / 收費的複雜程度</li><li>● 有否提供詳細用量報告</li><li>● 有否提供免費版本或低階試用版本</li><li>● 運作整體成本開資的透明度</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 留意網上有否列明收費價目，或提供成本計算器</li><li>● 留意除月費、年費之外有否其他收費項目</li><li>● 如需配合公司流程，可能有前期顧問服務及相關費用、設定費、安裝費等</li></ul>
2. 申請方法	<ul style="list-style-type: none"><li>● 申請程序的複雜程度</li><li>● 申請容量伸展的複雜程度</li><li>● 安裝預算時間是否清楚列明</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 申請程序一般有兩個渠道：由營銷員接單及負責開戶；在線登記，包括即時網上登記及電郵申請</li><li>● 留意方案或會提供網上即時試用</li><li>● 較繁複的應用可能有較多的申請設定、需要較長時間完成</li></ul>
3. 客戶支援	<ul style="list-style-type: none"><li>● 有否提供當地技術支援</li><li>● 有否提供足夠客戶支援保證</li><li>● 支援選項與渠道</li><li>● 技術團隊的經驗</li><li>● 有否提供「常見問題」解答用戶經常遇見的問題</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 留意所選服務計劃有否包括支援服務</li><li>● 支援服務可能包括 24x7 電話熱線，其次是客戶社群討論區、資源庫、短片、「常見問題」、電郵支援等</li><li>● 一般提供辦公時間熱線及電郵支援；或可提供額外收費上門支援服務</li></ul>
4. 用戶體驗	<ul style="list-style-type: none"><li>● 功能設計是否易於使用</li><li>● 客戶能否預視安裝結果</li><li>● 程式運作速度是否夠快</li><li>● 有否提供效能保證</li><li>● 用戶界面的簡易程度</li><li>● 客戶端安裝程序的複雜程度</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 操作程序：一般以簡單、貼近現實操作為佳</li><li>● 用戶界面、版面設計：以簡潔、清晰為佳</li><li>● 留意除了瀏覽器之外，是否需要安裝其他程式上網連線</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客戶連線的複雜程度</li> <li>● 對客戶的資訊科技知識要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如需安裝其他程式，最理想是能做到一鍵式安裝，簡化用戶的安裝程序</li> </ul>
5. 數據安全保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 數據保安程度</li> <li>● 數據備份程度</li> <li>● 數據還原的功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可實行的保安措施包括用戶網址限制、存取限制、數據加密（例如 SSL 技術）、身份認證（例如 CA 證書）、質量認證（例如國際標準 ISO 27001，SAS-70）等</li> <li>● 留意有否提供數據還原保證</li> <li>● 還原功能選項可包括局部還原（還原個別數據項目）、全部還原、還原至某指定的備份映像等</li> </ul>
6. 客戶支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 功能完整性</li> <li>● 功能是否豐富，甚至多用途</li> <li>● 有否提供中文用戶界面</li> <li>● 平台的支援性</li> <li>● 升級功能有否自動化</li> <li>● 資料匯入匯出的功能</li> <li>● 報表功能是否足夠</li> <li>● 有否支援常用程式，數據交換功能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 留意方案的功能是否足夠支援日常工序，或需要額外軟件輔助</li> <li>● 一些針對特定行業的應用可能以一個平台包含多個服務，以滿足該行業的日常需求</li> <li>● 留意所支援的語言（繁、簡中文、其他歐、亞語文等）以及其範圍（數據內容、用戶界面、安裝程式界面等）</li> <li>● 支援性強的方案能支援多個平台；例如微軟視窗電腦、蘋果電腦、多款瀏覽器、平板電腦、智能手機等</li> <li>● 升級功能選項包括用家自行升級、自動升級、提示升級等</li> <li>● 匯出整個資料庫可能會有額外收費</li> <li>● 匯出功能或會提供應用程式界面，方便系統整合、數據交換；一般提供試算表匯出</li> <li>● 留意預設的基本報表是否合用，可否度身訂做報表</li> </ul>

## 3PL-Total Technology (HK) Limited logi-Cloud

倉儲管理是企業管理功能中不可或缺的一個重要環節，倉儲主要的功能包括提供產品固定存放地方，減少運輸成本和服務客戶、降低生產與進貨價格、提高生產之附加價值和減少回應時間。物流業的發達帶動了大中華區對倉儲管理系統的要求，包括需要處理更多的存貨交易、更多的合併與組合模式、更多的產品項目、更靈活的客製化、資訊保密處理、縮減處理時間、減少年輕人與有技術性的勞工參與等等。

### 方案簡介

3PL 於 2009 年成立，主力發展雲端物流系統。logi-Cloud 倉庫管理模塊提供入庫出庫、倉庫調撥、庫存盤點、和即時庫存管理等功能，有效跟蹤倉庫的物流和成本管理全過程，實現倉儲資訊管理。



3PL 業務發展經理許偉強 (左) 和方案經理陳卓。

同時提供程式界面接口 (API)、用戶可自行編寫軟件連接 SAP 和金蝶的 ERP 系統。

倉庫管理支援從 Web 界面輸入資料和透過條碼或 RFID 閱讀器輸入資料，入庫出庫功能接收各項進入倉儲的料品、確認品質及數量皆正確，並將料品分配到作業地點或倉儲內儲存，並將物料依據一定的規則放置到倉儲內，包括了物料搬運、架位確認及放置等。物料擁有者可以藉線上系統檢視供應鏈和存貨。

### 方案功能及用戶對象

logi-Cloud 以中小企業形式經營的第三方物流公司或中小型並使用第三方物流服務的貿易公司為對象，3PL 供應商提供的物流服務一般包括運輸、倉儲管理、配送等。在此過程中 3PL 供應商既非生產方，亦非銷售方，而是在從生產到銷售的整個物流過程中進行服務的第三方。它一般不擁有貨

品，只是為客戶提供倉儲、發貨和其他附加服務。

logi-Cloud 提供程式界面接口的設計，令 3PL 供應商可更方便地整合不同系統。中小企形式的 3PL 供應商必須經常檢討工作流程、效率、運作成本和服務質素，才能在市場上生存，logi-Cloud 可讓中小企形式的 3PL 供應商將此等資訊在 Web 界面等客戶端上實現可視化，方便他們達成實時資訊共享和互動等目標。

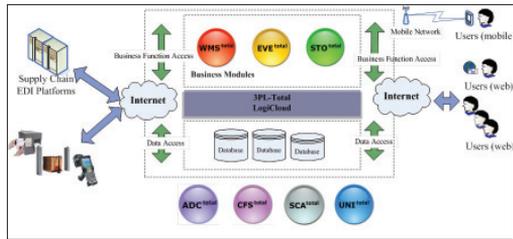
## 方案評估

投資成本方面，費用以月費形式支付，另外需要培訓及初期設定費用，客戶需要另外購買條碼掃描器，客戶需要致電查詢實際收費。申請方面需要由營銷員接單及負責開戶，要增加模組亦要聯絡軟件公司，由技術人員代為執行<sup>(1)</sup>。由申請、培訓到設定完成，約需一至兩星期時間<sup>(2)</sup>。

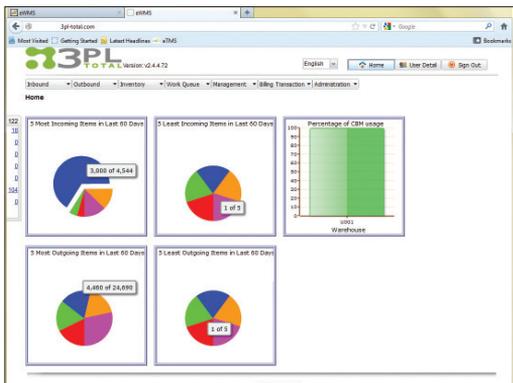
功能方面，logi-Cloud 提供可和 SAP 及金蝶 ERP 系統連接的 API，系統編寫時已經預計用戶會用多種形式和其他系統交換數據，因此預設值下已經支援多種流行數據格式，包括 EDI、Web 服務、ODBC 和 XML。另外針對第三方物流公

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



logiCloud 的工作方式。



logiCloud 的控制台。

Warehouse ID	Item ID	Barcode	Description	Location ID	Lot#	Date Code	Inventory Qty	UMS	Zone
1	L001	MB001	1111	BBB	401A	2013-12-31	27.00	PCS	27.00
2	L001	MB001	1111	BBB	LPH00T01	2013-12-31	1.00	PCS	1.00
3	L001	MB001	1111	BBB	LPH00T01	2013-12-31	3.00	PCS	3.00
9	L001	MB003	3333	AAA	401A		6.00	PCS	6.00
10	L001	MB003	3333	AAA	401B		12.00	PCS	12.00
11	L001	MB003	3333	AAA	801A		4.00	PCS	4.00
12	L001	MB003	3333	AAA	LPH00T01		3.00	PCS	3.00
32	L001	MB004	6666	Car Test 06	401A	2013-01-01	3.00	PCS	3.00
33	L001	MB004	6666	Car Test 06	401B	2013-01-01	92.00	PCS	92.00
34	L001	MB007	6666	Crate Test Barn 7	401B		98.00	PCS	98.00

存貨資料的詳細檢視頁。

司並非貨主的特性，系統為貨主提供了專用控制台，讓貨主可隨時掌握貨物的實時去向。萬一中途發生特殊狀況，也可因應事件種類發送不同內容的郵件和 SMS 短訊。方案功能相對完整，但程式操作需具一定物流管理知識。界面支援繁簡中文及英文，客戶端支援微軟視窗、蘋果 OS X 和 Linux 下的主流瀏覽器，平板電腦和智能手機版本仍在開發中。系統支援自動升級，並提供微軟 Excel 範本 (Template) 匯入和 微軟 Excel 格式匯出數據，基本報告亦齊全。

用戶體驗方面，用戶須接受專門培訓，有倉庫經驗用戶會較易上手。用戶可隨時轉換繁簡中文和英文界面，無須安裝任何插件或程式，只要打開瀏覽器、輸入網址、用戶及密碼便可進入使用。

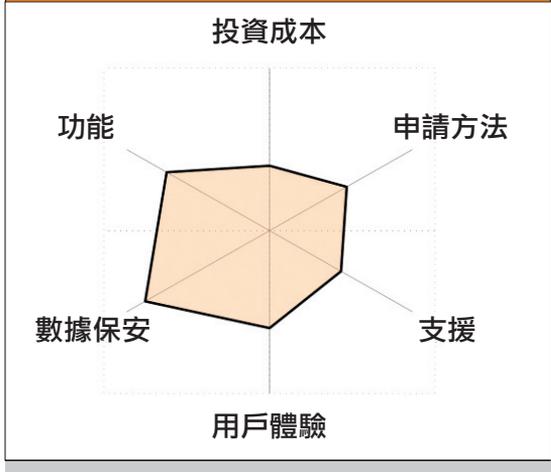
支援方面，開發公司提供辦公時間熱線及電郵支援，亦可提供額外收費上門支援服務。網上設立資源庫，協助用戶自行解決操作問題。

數據保安方面，兩個獨立數據中心提供數據備份保證，並設有 3DES 加密處理。SSL 模組間透過 CA 認證傳送資料，亦可使用硬體位址 (Mac Address) 規定只有指定的電腦才可以存取系統。數據中心每小時進行備份，並提供數據還原服務，讓客戶自行下載資料庫作備份。

WMS Billing Report (Operation Transactions)										
Principal:		LG		Report Period:		1-Jun-12 to 6-Jun-12		Printed On: 2012-05-06 10:59:42		
Inbound Order										
Item ID	Description	mCBM	mWeight	mQty	BUF	mCBM*BUF	mWgt*BUF	mQty*BUF		
TESTR01	LCOR032 LCD 32 Inch	32	1200	100	1.2	38.4	1440	120		
TESTR01	LCOR037 LCD 37 Inch	37	1700	100	1.2	44.4	2040	120		
TESTR01	LCOR042 LCD 42 Inch	42	1100	500	1.5	315	16500	750		
TESTR02	FWN062 Internet Phone	50	400	500	1	50	400	500		
TESTR02	WASH00 洗車機 SK03	36	1500	30	0	0	0	0		
Grand Total		365	15800	1230		447.8	20380	1480		
Shipment Order										
Item ID	Description	mCBM	mWeight	mQty	BUF	mCBM*BUF	mWgt*BUF	mQty*BUF		
SH000006	LCOR042 LCD 42 Inch	2.1	110	5	1.5	3.15	165	7.5		
Grand Total		2.1	110	5		3.15	165	7.5		

存貨報告有利於 3PL 供應商向客戶提供發票。

## 整體評估



雲端方案：logi-Cloud  
 產品網址：<http://www.logi-cloud.com>  
 公司：3PL-Total Technology (HK) Limited  
 電話：+852 2699 9920  
 網址：<http://www.3pltotal.com>



## ACME Group Recruitment Management Systems

人才是企業的重要資產，如何有系統地對招聘流程進行管理，是企業成敗的關鍵。要成功招聘優質人才，從人才吸引、人才甄選到入職和適職，都必須保證過程中的每一環節都順利進行。招聘管理系統通常都會提供多種功能，包括招聘需求管理、職位發佈、簡歷管理、面試管理、錄用管理、人才庫和企業招聘網站建設等等，還有全流程招聘跟蹤與報表分析的一體化招聘管理。

### 方案簡介

ACME Group 是一家提供人事招聘方案的服務供應商，在人事招聘方面擁有十年執行經驗。Recruitment Management Systems 是 ACME 策略伙伴 Advorto 出品的人事招聘自動化方案，提供線上求職申請的平台、自動化收集及篩選求職申請等功能，為客戶建立人才檔案資料庫。Advorto 是一間英國開發公司，專門研發招聘相關的 SaaS 雲端方案。Recruitment Management Systems 首個版本於 2003 年面世，目前已經在歐洲建立了 200 個相關解決方案。



ACME Group 的合伙人 William Ho (左) 和行政總裁馮儉生。

### 方案功能及用戶對象

Recruitment Management Systems 提供招聘全流程管理，可提升招聘



控制面板簡潔直接。

效果。系統可照顧招聘流程中的每種需要，包括企業專屬招聘門戶網站建設、職位發佈、簡歷篩選、到面試和錄用。從而增加企業人材的投資回報，令管理層可專注於策略性的人力資源部署。

一體化的招聘流程管理可令面試通知、面試安排、面試評價、取錄結果等各種資訊與資源，均可在相關人員間實時共享，讓人事部門和管理層無障礙地溝通協作，整合人才測評甄選優質人才。

在同一個平台下，位於不同地區的分支機構既能管理各自的招聘業務，又能共享簡歷資源。Recruitment Management Systems 的用戶對象為各大企業的人力資源管理部門。

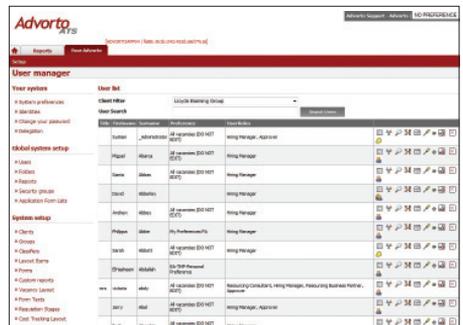
## 方案評估

投資成本方面，費用以月費形式支付，視乎員工數量而定。員工人數分類為 10 人、50 人、100 人和 1000 人以上四個等級，需繳付顧問費用及培訓費用，客戶需要致電查詢實際收費<sup>(1)</sup>。申請方面需要由營銷員接單及負責開戶，由申請、培訓到設定完成，約需一至兩星期時間<sup>(2)</sup>。

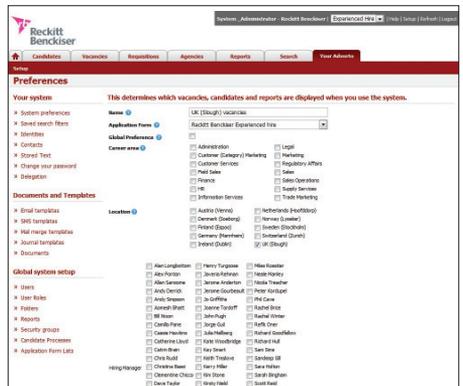
功能方面，Recruitment Management Systems 提供應用程式介面 (API)，方便與其他系統進行整合，例如接駁 LinkedIn、Monster 和 JobsDB 等不同求職網站發佈招聘、線上測驗、人力資源資訊系統 (HRIS)、ERP 系統等等。功能相對完整，但操作時需具一定程度的人力資源管理知識。介面支援繁簡體中文及英文，可處理多國語言文字 (Unicode)。客戶端支援 微軟視窗、蘋果 OS X 和 Linux 下的主流瀏覽器。系統支援自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出數據，基本報告亦齊全。功能相對齊備，無須額外購買附加服務或輔助軟件。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



權限管理可進行相對細緻的設定。

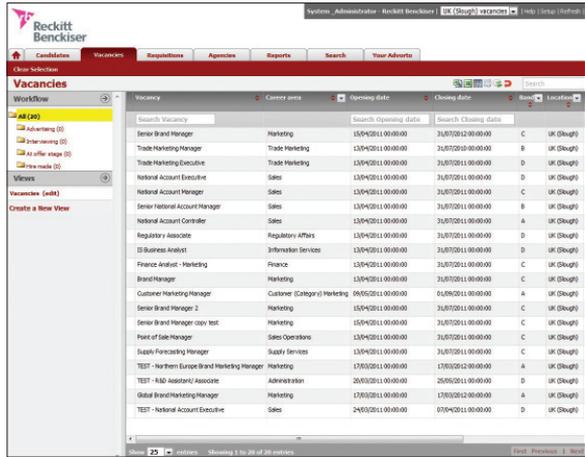


在控制台可指定負責人。

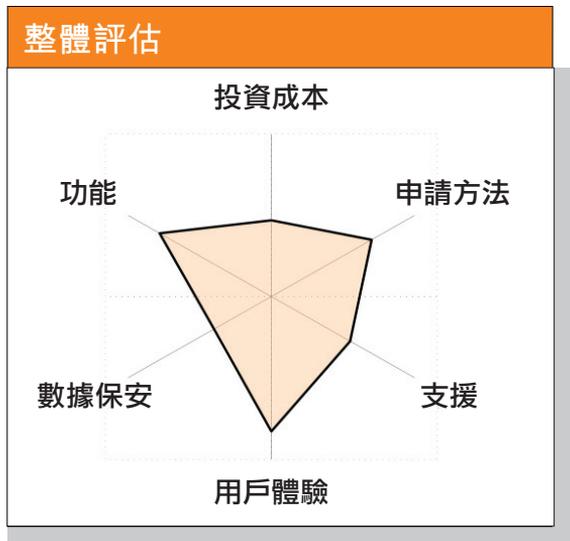
用戶體驗方面，用戶須接受專門培訓。用戶可隨時轉換繁簡體中文和英文介面，無須安裝任何插件或程式，只要打開瀏覽器、輸入網址、用戶及密碼便可進入使用，版面設計簡潔直接。

支援方面，該軟件公司在香港、廣州和上海提供辦公時間熱線及電郵支援，亦可提供額外收費上門支援服務，在辦公時間提供支援服務，唯網站資訊缺乏 FAQ 及資源庫<sup>(1)</sup>。數據保安方面，該軟件公司提供 99.99% 的可用性保證。數據還原服務可通知技術人員處理。Recruitment Management Systems 的主機已安裝了資訊安全系統，能提高系統整體的安全性。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



不同地區的分支機構只會看到屬於該地區的招聘資訊。



雲端方案：Recruitment Management Systems  
 產品網址：<http://www.advorto.com>  
 公司：ACME Group  
 電話：+852 2110 0120  
 網址：<http://www.acmegroup.hk>



## Ahsay System Corporation Ahsay Cloud Backup Vault

Ahsay 是軟件備份的供應商，1999 年成立，一直開發商業備份方案。Ahsay Cloud Backup Vault 提供雲端備份伺服器，及網上備份服務，用戶可透過客戶端快速備份到自家備份伺服器或 Ahsay 數據中心，讓 IT 管理人員快速建立異地備份。

### 方案簡介

Ahsay Systems Corporation 自 2000 年起一直專注研發數據備份技術。到目前為止，在世界各地已擁有超過 8,300 個服務合作夥伴和經銷商，並有超過 5,000,000 用戶安裝了 Ahsay Backup Software 備份軟件。

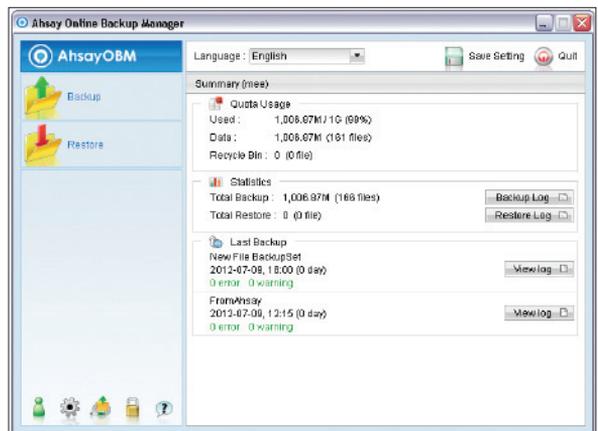


Ahsay 行政總裁莊小霽

### 方案功能及用戶對象

Ahsay Cloud Backup Vault 適合伺服器分散的中小企業，例如分支辦事處和零售點，這些地方的伺服器有統一的備份方案，同時亦缺乏技術支援人員。

為減少人手操作，方案會根據企業所設定的備份排程，全自動地將指定的檔



備份排程全自動減少人手操作

案備份到數據中心，整個過程完全不需要人手，免除因為人為錯漏而導致備份工作不能成功進行的機會。

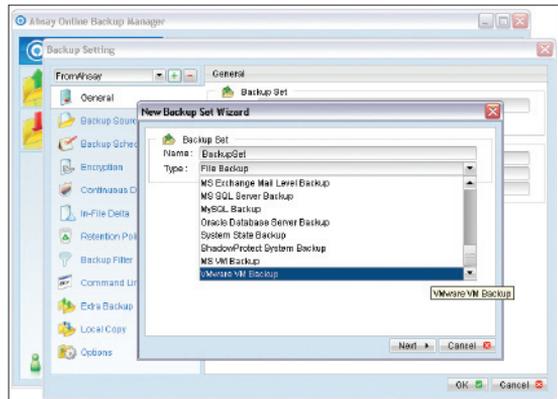
為考慮到保留不同版本備份的重要性，其 In-File Delta 技術及刪除檔案保留功能，可將同一檔案在不同時間備份的版本得以保留。用戶可設定需要保留的版本數目，以及已刪除檔案需要保留的時間，系統便可以根據設定將不同版本的檔案保留，有需要時隨時還原。對於用戶有需要快速提取已備份的數據而透過互聯網還原未能滿足速度上的要求時，Ahsay 可將數據直接從數據中心抄到硬碟上，然後於 3 個工作天內將該硬碟送到客戶手上，客戶每個月可免費使用此服務一次。

Ahsay Cloud Backup Vault 容許用戶透過互聯網瀏覽器還原資料，例如在出差時突然需要從備份伺服器中提取某些已備份的檔案，只需要登入自己的備份帳戶，並輸入自己的加密鑰匙，便可還原檔案，不受任何地域限制。

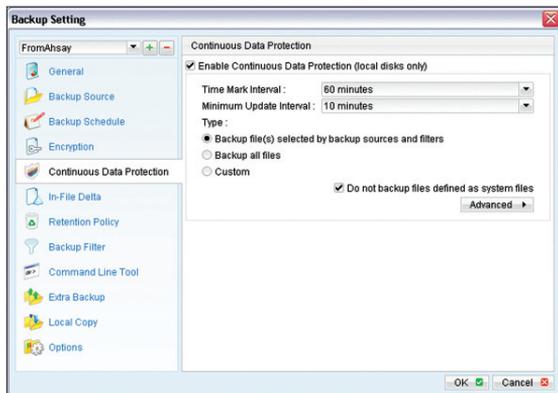
而備份的資料以 Block-level 增量及差異備份，只備份變更的部分減少浪費頻寬。備份支援繁簡體界面，絕對可以切合任何公司的備份需要。

## 方案評估

投資成本以容量計算，服務提供用量報告。在選購前，建議用戶先試用網上提供之免費版本或低階試用本，試用期限為 30 天。服務以月費及容量方式收費，客戶需



Ahsay Cloud Backup Vault 雲端數據保險庫是讓企業透過互聯網將 VMware 及 Hyper-V 虛擬系統、微軟 Exchange Server、微軟 SQL Server、Lotus Domino/Notes、Oracle Database、MySQL Database、Windows Servers、Linux Servers 的數據備份到 Ahsay 的數據中心。



在備份排程中勾選 Continuous Data Protection 選項後，代理程式將會按時間「持續不斷」追蹤來源磁碟的區塊狀態，只要來源磁碟區塊發生任何異動，代理程式就會立即把異動區塊備份到數據中心的伺服器。

要致電查詢實際收費<sup>(1)</sup>。

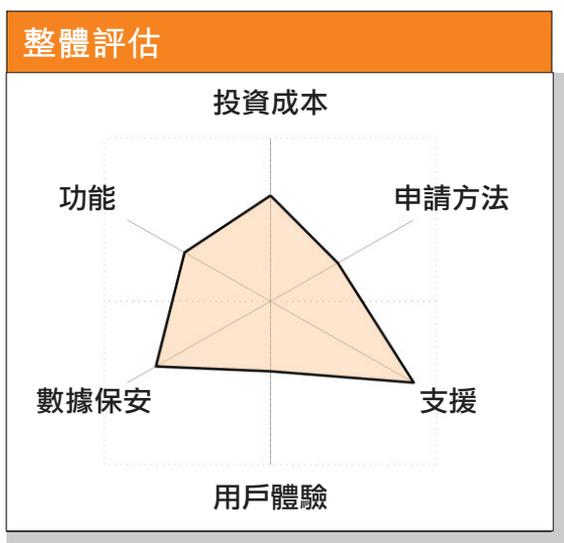
功能方面，備份方案專為 VMware/Hyper-V、Exchange Server、微軟 SQL Server、Oracle、Lotus Notes、MySQL、Outlook 提供了備份模組。並提供中文操作界面，基本狀況報表，用家可設定時間自動發送郵件到自己信箱。

用戶體驗方面，功能相對完整，而備份設定須具備一定 IT 知識，對 IT 用戶較易上手，而用戶亦可查閱安裝簡介自學設定。用家部署時須下載程式及安裝，安裝後需選擇要備份的服務，而整個備份工作全完全自動，但設定和備份操作對使用者來說須有一定的 IT 認識。

支援方面，開發商保證 100% 資料可還原，並提供本地 24 x 7 熱線和支援。如需上門安裝，可提供額外收費上門支援服務。除提供 24 x 7 熱線及支援外，在網上提供不同形式的技術支援。

方案所使用的數據中心已獲得 IT 服務管理標準 ISO/IEC 27001:2005 Information Security Management (ISMS) 認證，認證確保服務標準能夠為企業隨時還原檔案。所有備份到數據中心的數據經過三重保密，減少外洩機會。例如備份帳戶具備密碼系統作保護，而數據會以用戶自訂的加密鑰匙以 256 位元作加密及壓縮，再以 128 位元 SSL 加密管道作傳輸，所以數據將獲得三重保護。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



雲端方案：Ahsay Cloud Backup Vault  
產品網址：[http://www.ahsay.com/jsp/en/home/index.jsp?pageContentKey=ahsay\\_products\\_cloud-backup-vault\\_shared-storage](http://www.ahsay.com/jsp/en/home/index.jsp?pageContentKey=ahsay_products_cloud-backup-vault_shared-storage)  
公司：Ahsay Systems Corporation  
電話：+852 3580 8093  
網址：<http://www.ahsay.com/>



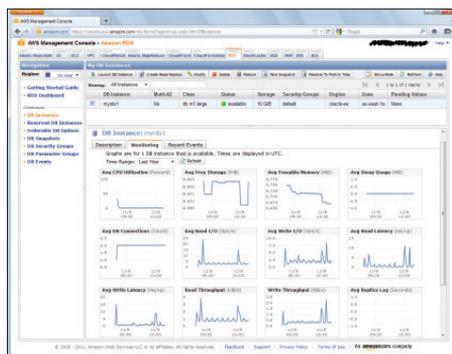


以及 Linux 各個版本。

EC2 使用 Xen 虛擬化技術。每個虛擬機器，又稱作實例，能夠執行小、大、極大三種能力的虛擬私有伺服器。Amazon.com 利用 EC2 Compute Units 去分配硬體資源。EC2 系統提供以下的虛擬機器實例類型，包括：小型、大型和極大型。

## Amazon S3

全名為 Amazon Simple Storage Service，為 AWS 所提供的網路線上儲存服務。經由 Web 服務界面，用戶能夠輕易把檔案儲存到網路伺服器上。亞馬遜公司為這項服務收取的費用，是按每個月每一個 Gigabyte 收費，如果需要額外的網路頻寬與品質，則要另外收費<sup>(1)</sup>。



Amazon RDS 數據庫操作界面。

## Amazon RDS

Amazon RDS 是一種類似 MySQL 的關聯式資料庫，強調不必自行處理擴展問題，完全相容於 MySQL 5.1，使得客戶員工減少了很多 MySQL 的維運任務，有了它，數據庫計算資源的可擴展性和性能監測都無需人為的干涉。而數據庫軟件通常都由服務提供商來打補丁和備份。使用者可以從一個普通的虛擬處理器內核以及 1.7G 的內存逐步增大到「超大型的數據庫實例」，也就是 68G 內存和 8 個虛擬處理器內核，而備份存儲被活動狀態的數據庫數據 100% 佔滿後，額外的存儲空間是要收費的。

Amazon 雲端服務除了以上的服務之外，更有多種服務可以自由選擇並加以整合運用。

- Amazon SimpleDB：一種類似 Google BigTable 的 key-value database 服務，強調擴展性高、效能比較佳。
- Amazon CloudFront：提供 CDN 服務，在 14 個城市有 Edge Cache Server，以加速用戶端連線效能。
- Amazon SQS：提供訊息傳遞框架的服務，透過適當的 API 引用，就可以建置屬於企業自己專屬的 IM 系統。
- Amazon Elastic MapReduce：提供平行運算服務讓需要大量運算的人使用，與 IBM 的「藍雲」性質相同。
- Amazon VPC：專門提供給需要 VPN 的企業，可以與 Amazon EC2 整合運用，解決企業安全問題。

## 方案評估

Amazon AWS 服務以虛擬機器為基礎進行收費，收費模式按執行時間、操作系統類型、所用的處理器速度和數據、寬頻和硬碟資料 I/O 讀寫來計算，若是使用固定的 IP 或更多的 IP 需額外收費，但整體的收費在網站上清楚列明，同時 Amazon 也有提供預算估算的計算機給企業評估方案每月開支，而用量報表也相對詳盡，可以清楚此刻到目前為止的總收費及項目錄型。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

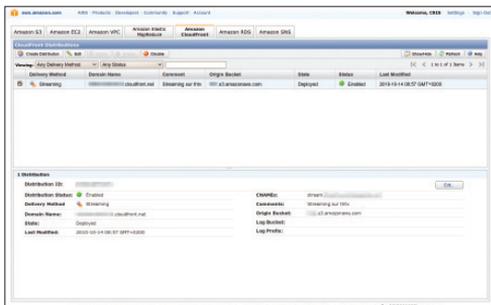
申請方法簡單，可於網上申請，約一小時可辦理<sup>(2)</sup>，過程需要 Amazon 透過越洋電話進行語音核證，收費以信用卡為主。使用期內可自行增減虛擬機器，所有部署和安裝比傳統物理伺服器安裝更快速。服務提供 24 小時 x 7 天熱線及電郵支援 (按服務收費)，亦有技術 FAQ 及討論區。

Amazon AWS 使用者必須對 IT 技術有深入認識，未曾使用之先建議 IT 用戶須先學習在 EC2 如何架設虛擬機器，若是使用 Amazon 提供的 Linux 系統，更需先學習提供的軟件組件和專用的指令模式。Amazon AWS 有提供自助備份整個虛擬機器，全網上運作；部分備份方法可以快拍模式進行，不影響服務和數據庫運作。功能上，Amazon AWS 提供相對完整的伺服器所需要的功能。

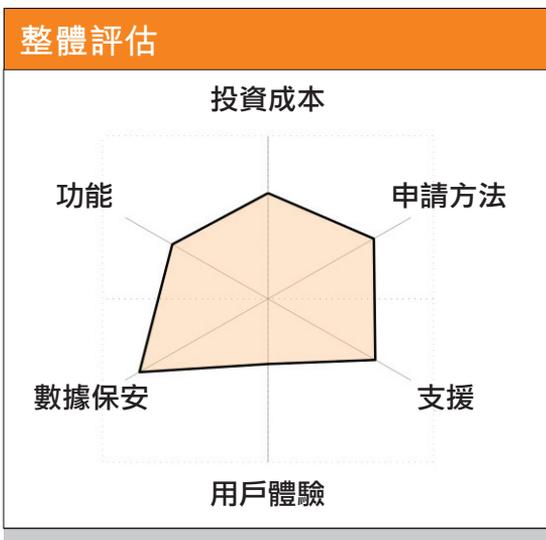
註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



Amazon AWS 操作界面。



Amazon Cloudfront 操作界面。



雲端方案：Amazon AWS  
 產品網址：<http://aws.amazon.com/>  
 公司：Amazon  
 網址：<http://www.amazon.com>



## Aspiring Technologies Limited AGS Garment ERP

作為零售批發行業的後方營運系統，一般 ERP 系統不一定能運用在製衣業上，原因是成衣的製作有許多其他製造業不一定具備的特性。成衣是潮流產品，要捕捉消費者的口味，所以越來越多的買家選擇到最後才告訴廠家顏色和數量，目的是避免錯誤估計導致損失。加上成衣的顏色和尺碼遠比一般產品多變，ERP 往往有需要因應此等需求全面改寫。

### 方案簡介

Aspiring Technologies Limited (拓思科技) 在 2004 年成立，AGS Garment ERP 功能覆蓋 ERP 多個模組，針對尺碼分類方法為設計核心，能處理尺碼顏色不同的物料表。系統除了提供電腦記錄和列印支援外，還

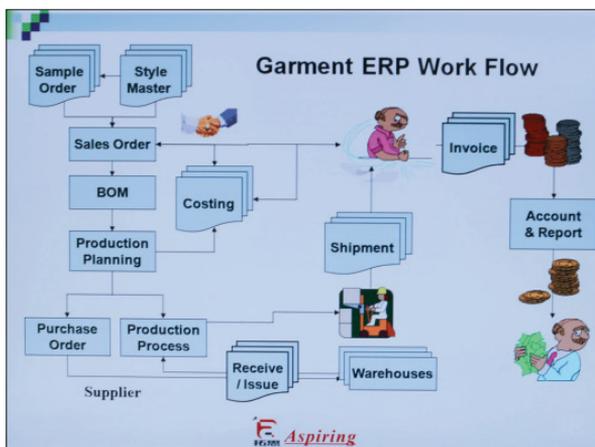


Aspiring Technologies Limited 市場銷售經理 Stephen Ng。

是一套現代化的企業管理思想的實踐。它可以將業務和特有流程系統化，借助軟件功能開展日常工作，使內部資訊的透明度加強，各個部門共享數據，營造成功的企業文化。基於電腦強大的計算和管理功能，企業可以將流程標準化及精簡化，從而節省文件處理工作，提高與同部門、客戶、合作伙伴及供應商的聯繫。

### 方案功能及用戶對象

AGS Garment ERP 設計可讓用戶快速搜尋客戶資料，例如相關訂單、製單、電郵、傳真文件等等，也會因為員工交替



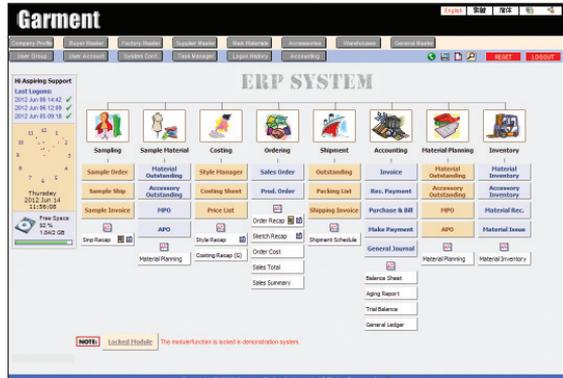
AGS Garment ERP 的系統架構。

或放假而找不到文件。控制台可集合所有企業營運的主要訊息，一個統一界面可讓用戶查看銷售、生產、付運、採購、倉庫和發票情況，並作出適當的工作跟進，處理繁複的客戶要求及縮短生產付運週期。AGS Garment ERP 系統採用 SaaS 雲端服務形式，毋須安裝，整個營運流程均能通過網頁瀏覽器線上操作，提供跨時間、跨地域的服務，無論身在辦公室或安坐家中或出外公幹，都可對市場變化和客戶訂單變動作出迅速回應。AGS Garment ERP 分別有三個版本，適用於成衣行業中的自設工廠 / 加工廠 / 外廠、貿易公司和採購洋行公司使用。用戶對象除製衣業外，還可應用在玩具、珠寶、零售批發等行業上。

## 方案評估

投資成本方面，費用以月費形式支付，另需支付初期設定及培訓費用。系統有容量限制，但 AGS Garment ERP 會提供容量報告，用戶可自行刪除文件以免超出容量限制。使用前可向營銷員要求試用體驗版本和查詢實際收費<sup>(1)</sup>。申請方面，需要由營銷員接單及負責開戶，模組增加亦要自行聯絡軟件公司。由申請至培訓到設定完成，約需四星期時間<sup>(2)</sup>。

功能方面，AGS Garment ERP 的模組可互相配合，包括客戶管理、生產及船運日期預計、成本預計、人力資源管理、項目實施管理、檢收版本控制、成本控制、應收款項和應付款項處理、危機預警、訂單及客戶利潤分析等等。功能相對完整，但操作時需具一定程度的專業知識。界面支援繁簡體中文及英文，客戶端支援微軟視窗、蘋果 OS X 和 Linux 下的主流瀏覽器。系統支援自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出數據。基本報表相對齊全，可自助修改報表欄位。用戶體驗方面，辦單管理、物料計劃、成本及報價管理、銷售及生產管理、物料計劃及採購管理、



AGS Garment ERP 的控制台。



在平板電腦下也可使用 AGS Garment ERP。

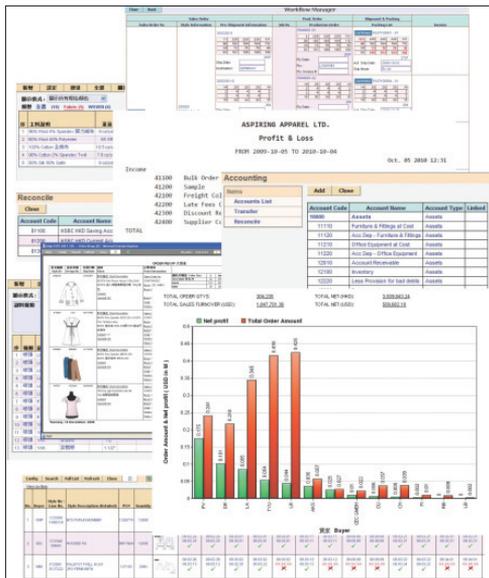
註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

物料倉庫管理、付運管理、發票賬單及會計管理、項目日程管理、公司/客戶/供應商/工廠資料管理等流程，可由用戶自由選擇及組合，以配合企業本身的作業流程。操作方面用戶須接受專門培訓，但無須安裝任何插件或程式，只要打開瀏覽器、輸入網址、用戶及密碼便可進入使用。支援方面，拓思科技供辦公時間熱線、電郵支援、線上服務支援和FAQ。數據保安方面，拓思科技提供 128 位元的 SSL 加上防火牆，有用戶和網址限制及存取限制，IP Tracing 可追蹤進入管理頁的人員的 IP 位址，以上安全設定可由用戶自行設定。數據中心每天進行備份，確保還原前一天內資料。數據還原服務須通知技術人員處理。

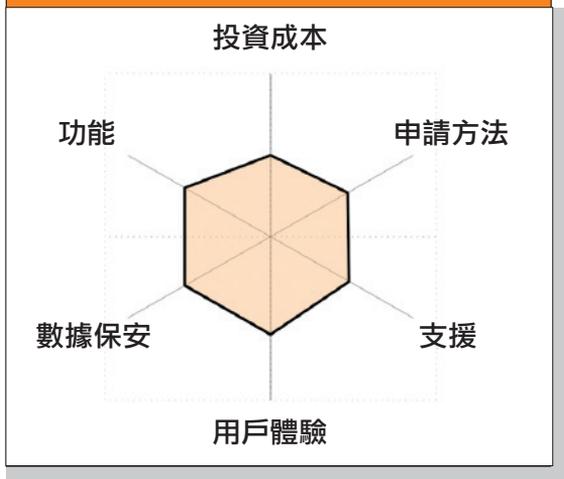


界面支援繁簡體中文及英文。



基本報表齊全，可自助修改報表欄位。

## 整體評估



雲端方案：AGS Garment ERP  
 產品網址：<http://www.aspiring-garment.com>  
 公司：Aspiring Technologies Limited  
 電話：+852 2116 1386  
 網址：<http://www.aspt.com.hk>



## Asta Systems Limited Asta Workflow

Asta Systems Limited 是一家專注提供網上文件檔案管理解決方案、文件及數據採集解決方案及商業智能解決方案的供應商，為全球數百個不同行業的機構服務：零售及批發、金融、物流、製造、教育以及通訊等。亞士達系統與多家具知名度的公司合作，提供產品整合，如 Kodak、Dell 等。同時，它亦獲授權提供商業智能解決方案、轉售不同型號的 Kodak 掃瞄器及 IBM 硬件給本地及內地客戶。

### 方案簡介

Asta Workflow 是一個以 Java 技術開發的企業流程管理系統，因此不受任何作業系統與資料庫之限制。系統採用 Web-based 架構，所有管理工作都可藉瀏覽器進行，系統將使用者界面、運作邏輯及儲存

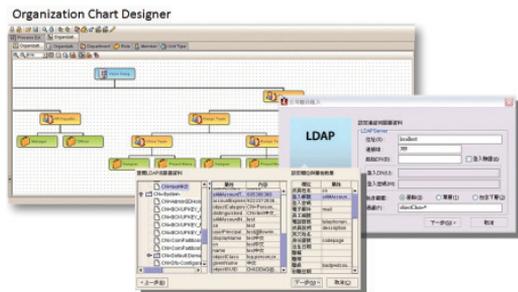


Asta Systems Limited 技術總監 Dio Lam。

機制徹底分家，使系統更易維護、管理及運作。Asta Workflow 提供完善的企業流程管理平台，包括流程設計、流程執行、管理維護與流程優化等工具，讓客戶可用最具效率的流程管理方式進行開發。

### 方案功能及用戶對象

Asta Workflow 是新一代 Web 2.0 文件管理系統，可於資訊科技、銷售、行銷、人力資源、行政等不同部門應用，特別適合一些經常要微調工作流程與及監控文件流程的公司。Asta Workflow 擁有彈性的審核流程，可以自訂表單等，並將審核結果匯入 ERP。組織設計工具 Organization Designer 支援多專案或組織架構，可匯入 Active Directory 與 LDAP 的資料，令流程管理迅速與公司原有



利用 Organization Chart Designer 可以自編企業文件流程。

架構整合。Asta Workflow 更支援 AdHoc Routing 等功能，一個待審批的程序可以加入臨時加簽能力。

BPM 除了把工作流程可視化，還有一個更重要的目的，便是幫助管理人員制定怎麼樣的工序會令作業更有效率。Asta Workflow 電子表單設計工具 e-form Designer 內建文字框、按鈕及表格等元件，可設定空白、數值及郵件帳號等檢查，並提供條碼、日曆等現成 JavaBean 元件，方便程式開發。管理功能提供表單、組織與人員權限管理，可調整表單流程，轉送、改派其他處理者或設定代理人。流程及表單內容均保存完整記錄，可追蹤審核的過程作為稽核之用。隨著越來越多人使用 iPhone、Android 和 Blackberry 等智能電話普及化，加上很多行政人員出外工作都以這些智能手機為主，Asta Workflow 支援手機上進行 Mobile eForm 批核，大幅改善審批的便利性。Asta

Workflow 具延展能力，當企業人員數目增長時，Asta Workflow 系統加入了 Load Balancing 技術，在用戶增加時，提高服務的可用性和延展性。另外，Asta Workflow 讓不同地區的公司子能使用同一平台工作，系統令使用不同語言、身在不同時區的員工也能協作。Web-based 的設計使客戶端可以是微軟視窗、Linux 的個人電腦，即時檢視工作流程的進度 and 完成審核，再不會因為要外出而令工作停頓。

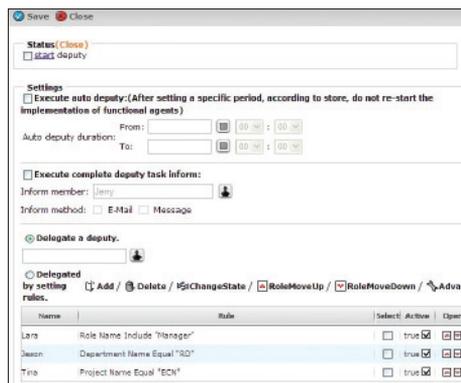
## 方案評估

Asta Workflow 方案按用戶數目收費，由 10 個用戶起，另加 e-Form 設定費用<sup>(1)</sup>。有些系統的應用都會根據員工的數目來計算授權，但 Asta Workflow 只計算同一時間內使用工作流程的同時連接數目來計算授權，這是 Asta Workflow 在授權費方面提供的彈性。

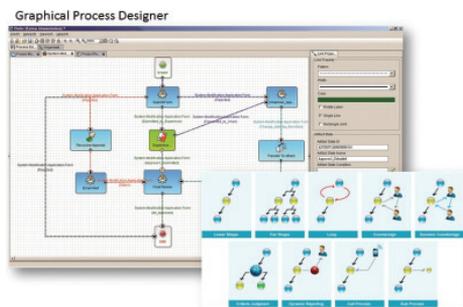
公司可經網上或營銷員申請 1 個月試用版本。申請流程約要一個月<sup>(2)</sup>，設

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



當工作開始了，需要負責的同事便會收到訊息。



WorkFlow 系統訊息圖示方便家理解 workflows 工作。

定由軟件公司負責安排，客戶申請新用戶及功能須先經營銷員安排。

公司在在辦公時間提供支援服務。產品安裝簡易，用戶無須專門 IT 知識，版面設計比較簡潔，用戶比較容易上手，軟件提供繁簡體中文及英文界面，直接上網便可以使用，該公司也為客戶提供專業培訓。

方案暫未支援用戶網址限制或存取限制<sup>(1)</sup>，客戶的數據寄存在數據中心，而該公司每天都會進行備份，確保有需要時可還原前一天內的資料，而回復數據需由該公司提供服務，客戶不能以自助形式進行，若客戶要求匯出資料庫將額外收費。

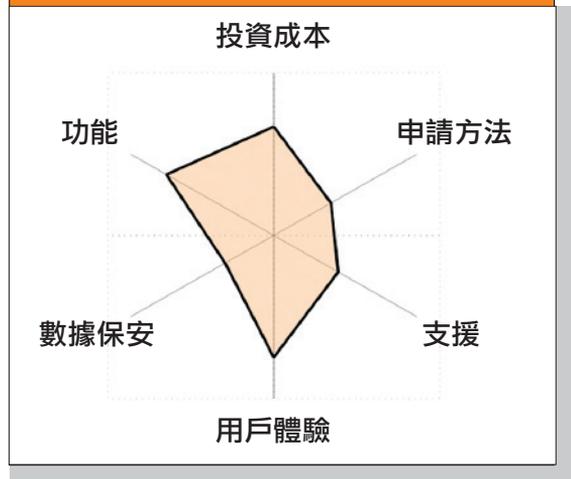
方案功能比較全面，流程設計程式須具備一定 IT 知識，它支援大部分的瀏覽器，也支援平板電腦、智能手機，有獨立 Apps 提供。方案亦提供基本報告，如狀況及工作報告等等。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



方案支援 iPhone、iPad 等流動裝置。

## 整體評估



雲端方案：Asta Workflow  
產品網址：<http://www.astasys.com/web/products-workflow.html>  
公司：Asta System Limited  
電話：+852 2528 2568  
網址：<http://www.astasys.com>



## ATPATH Technologies Limited Employee e-Appraisal System

隨著經濟的發展，近年來人力資源作為一種重要資源，越來越受到企業所重視。如何發掘人才、挽留人才和提拔人才？如何發揮員工的最大作用？這些問題都會影響公司未來發展。現在企業都流行著建立考核制度，通過員工績效以及各方面的考核，以達到獎罰分明的目的，從而激勵員工努力工作。

### 方案簡介

ATPATH 是科學園科技公司，一直發展流程管理系統。ATPATH Employee e-Appraisal System 是一個員工績效評核系統，可根據不同企業的不同需求，自行建立更多層的評核



ATPATH Technologies Limited 創辦人盧恩來。

流程，實現員工自我評價、主管評價及在線記錄。ATPATH e-Appraisal System 還可以自動收集和統計數據，降低手動方式時重複的報表、重複的輸入的可能性；自動發送審核流程可降低工作複雜度，使企業員工的工作狀態和企業的運作都透明化。

### 方案功能及用戶對象

ATPATH e-Appraisal System 是一個企業考核電子化流程方案，傳統的考核首先由高層提出一份考核標準，複印上百份後分發到各部門去給員工互相評價。然後回收資料、花費大量人力去統計，再給不同階層的管理人員去審核，之後分類保存。長年累積的大量考核資料需較大的存放空間，而且紙質資料容易損壞或丟失，也不易於查看，難以比較員



ATPATH e-Appraisal System 能降低重複輸入的可能性。

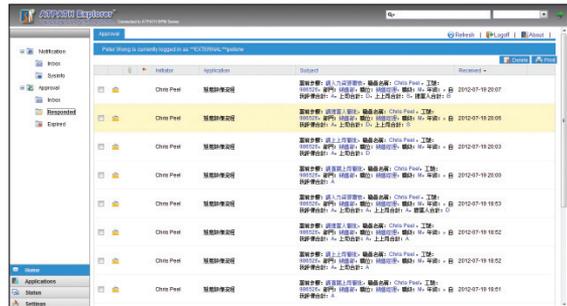
工的前後工作表現，ATPATH e-Appraisal System 正是因此應運而生的系統。當企業需要進行員工考核工作的時候，只需打開系統，輸入相關資料，發起一個考核審核流程，系統會通過郵件的方式自動發送考核審核流程。用戶對象包括擁有多樣式員工評核流程、要求主管輸入評價內容和要求員工自我評價的企業。

## 方案評估

投資成本方面，中小企業版本以月費方式租用，唯網頁上無提供收費價格表。另外需繳付一次性的前期設定、培訓及執行顧問費。企業如有需要，可向營銷員要求一個試用體驗版本<sup>(1)</sup>。申請方面必須由軟件公司安排設定，申請及設定約需 1 至 2 星期<sup>(2)</sup>，但申請新帳號及功能時必須聯絡營銷員。功能方面，基本的工作流程為員工自我評價、主管評價、管理人員評價和高層評價，但用戶可根據不同企業的不同需求，建立更多層的審核。ATPATH e-Appraisal System 能自動收集和統計數據，降低手工方式時重複的報表、重複的輸入的可能性；自動發送審核流程，降低工作複雜度，使企業員工的工作狀態和企業的運作都透明化。功能完整，但程式操作需具一定人事管理實務知識。界面方面支援繁簡體中文及英文，支援主流瀏覽器、平板電腦及智能手機作為客戶端。系統可自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出。可輸出含

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

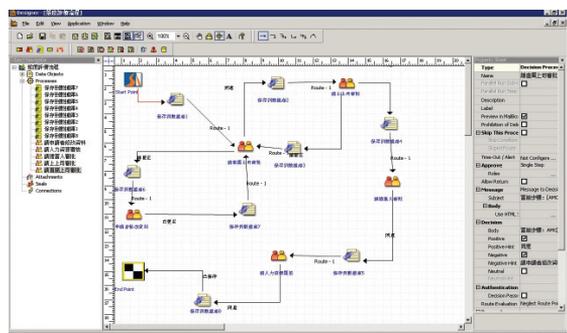


企業可根據不同需求建立更多審核。

企業可根據不同需求建立更多審核。功能方面，基本的工作流程為員工自我評



支援主流瀏覽器、平板電腦及智能手機作為客戶端。



評價流程可用圖表方式顯示。

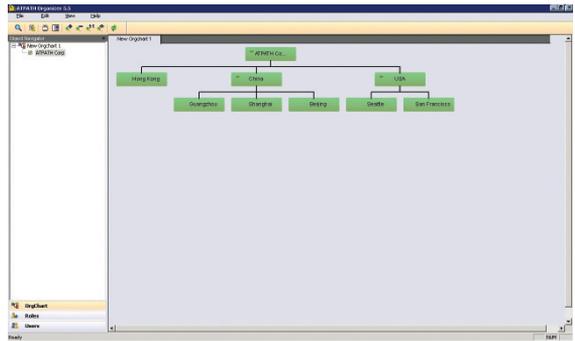
有基本資訊的 HR 報告，但客戶可自行根據需要更改。功能比較齊備，無須額外購買附加服務或輔助軟件。

用戶體驗方面，廠方表示 ATPATH e-Appraisal System 的設計符合國際 ISO 標準，版面設計簡潔，用戶較易上手，倉庫用戶亦不難上手。用戶可隨時轉換繁簡體中文和英文界面，無須安裝任何插件或程式，只要打開瀏覽器、輸入網址、用戶及密碼便可進入使用。整體而言門檻較低，一般用家可處理。

支援方面，ATPATH 提供辦公時間熱線及電郵支援，亦可提供額外收費上門支援服務，唯網站未有 FAQ 及資源庫<sup>(1)</sup>，支援以熱線及電郵為主。

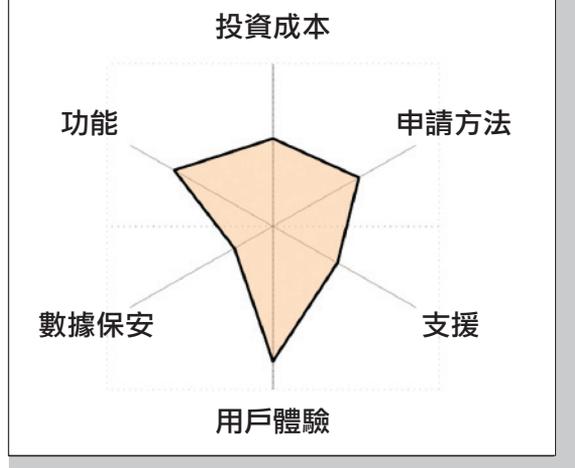
數據保安方面，ATPATH 提供獨立資料庫。ATPATH e-Appraisal System 本身沒有數據備份的設計<sup>(1)</sup>，雖然如此，因應用戶要求，也可匯出整個資料庫，但需要額外收費。數據處理及數據還原服務非自助方式，必須透過技術人員進行。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



公司組織圖方便跨國企業檢視不同地區的狀況。

## 整體評估



雲端方案：Employee e-Appraisal System  
產品網址：<http://www.atpath.com>  
公司：ATPATH Technologies Limited  
電話：+852 2856 3801  
網址：<http://www.atpath.com>



## **CDC Software ISL Limited (ISL)** *e-M-POWER on Demand*

ERP (Enterprise Resource Planning) 是企業資源計劃的簡稱，是針對物件資源管理（物流）、財務資源管理（財流）和資訊資源管理（資訊流）等集成一體化的企業管理軟件。目的是把客戶需要和企業內部的生產經營活動以及供應商的資源整合在一起，為企業管理層提供產品成本、作業效率、資金狀況、以及銷售運營情況的有關決策資訊。ERP 可將企業內部所有資源整合在一起，對採購、生產、成本、庫存、分銷、運輸、財務，取得最佳效益。

### 方案簡介

ISL 從事軟件設計超過 25 年，是首批為製造業服務的本地軟件公司。e-M-POWER on Demand 是該公司自主開發的 ERP 軟件以雲端形式售賣的版本，功能覆蓋 ERP 多個模組，以生產管理為核心，能處理多層物料清單 (Multi-level BOM)，並提供自學平台及簡單收費模式。



CDC Software ISL Limited (ISL) 行政總裁羅耀宗。

### 方案功能及用戶對象

e-M-POWER on Demand 是 e-M-POWER 的雲端服務版本，一套專為中小型企業而開發的資訊管理系統，為客人提供企業資源規劃，並可通過互聯網運行而無需複雜的安裝程序。它不但減低企業首次購置系統的成本，更可節省系統設置及維護所涉及的技術資源。

作為零售批發行業的後方營運系統，e-M-POWER 功能符合眾多製造業商會要求，有效地幫助企業進行營運策劃、減低成本、如期付運和提高產品質量。用戶可根據需要自行追加功能，包括系統管理、採購、銷售、倉庫、模具管理、生產 / 物料控制、車間控制、工程和會計。用家對象為 50 至 100 人的中小企業，客戶以電子、五金、玩具和手袋行業為主。

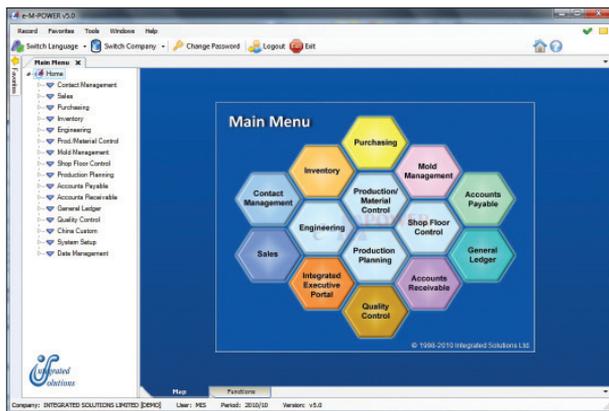
## 方案評估

投資成本以每用戶計，分為月費計劃 A（不包括會計模組）和月費計劃 B（包括會計模組）。以上雲端形式售賣的版本不包括物料資源計劃 (Material Resource Planning)。客戶在購買前可向營銷員要求試用體驗版本。有關收費已在網上市列明

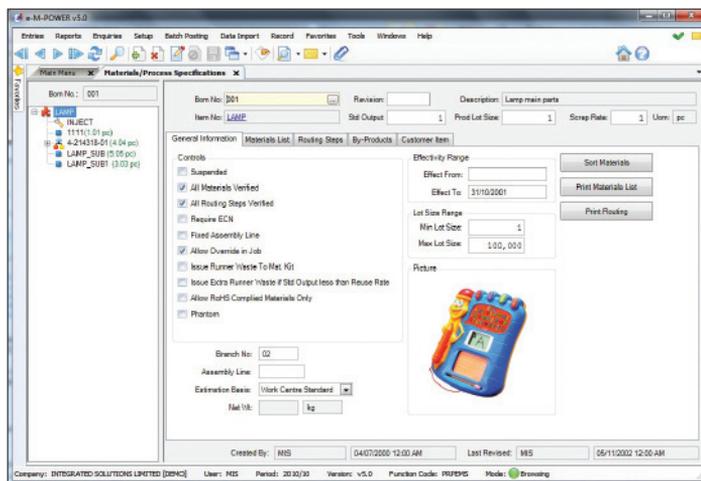
(1)。申請方面，網上可直接申請，但模組增加時則須先聯絡軟件公司。由申請及設定約需 3 至 6 個月 (2)。

功能方面相對完整，銷售模組可應用於銷售部以維護客戶資料、準備報價單、處理訂單及送貨，並可監控送貨排期及狀況。生產製造模組是本系統的核心所在，物料、工序定義、工作單、發料、MRP 運算與發放均在這裡進行。財務模組含有分類帳並可自動從其他模組獲取財務資料，可採用多貨幣進行成本核算與分析，模組包括總帳、應收帳及應付帳。智能管理系統可有效地幫助企業進行營運策劃、減低成本、如期付運和提高產品質量。

程式操作需具一定標準實務知識，而且只支援微軟視窗平台。專用的精簡客戶端 (thin client) 支援自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出。基本報告齊全，亦可額外付款另行編寫更詳細的報告。



e-M-POWER on Demand 主畫面。

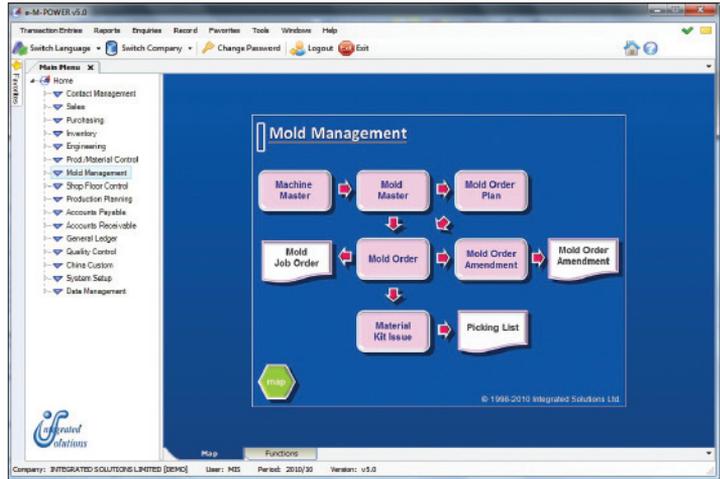


e-M-POWER on Demand 功能方面相對完整。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

用戶體驗方面，ERP 用戶須接受專門培訓，但用戶可透過自學平台上手，用戶可隨時轉換繁簡中文及英文介面。唯使用前必須下載及安裝一個微軟視窗平台專用的精簡客戶端程式，安裝時間



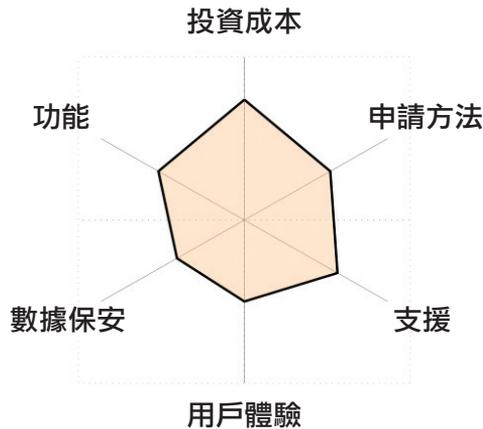
e-M-POWER on Demand 的模具管理功能。

約需 20 分鐘，日後使用時亦必須透過此精簡客戶端程式上網。

支援方面，開發商設有支援討論平台，亦提供辦公時間熱線及電郵支援，並提供額外收費上門支援服務。軟件源自現有 ERP 模組，功能上亦比較完整。開發商另提供客戶自學平台，客戶登入後即可使用。

數據安全方面，e-M-POWER on Demand 使用微軟 Azure 平台提供雲端數據服務，原則上沒有用戶網址限制，用戶可自行設定存取限制。數據由微軟 Azure 平台提供數據安全保證。

## 整體評估



雲端方案：e-M-POWER on Demand  
 產品網址：<http://www.isl.com.hk/e-M-POWERonDemand.asp>  
 公司：CDC Software ISL Limited (ISL)  
 電話：+852 2319 2898  
 網址：<http://www.isl.com.hk/>



## Cloud Solutions Limited Zoho CRM

如果對線索跟蹤和處理得當的話，每條銷售線索都有機會產生營收，但必須有合適的工具和流程作支持，以使一切都朝著銷售計劃那樣去發展。因此，企業都會把線索管理看作是公司銷售和營銷流程中的重要一環。Cloud Solutions Limited 是為 Zoho CRM 方案提供技術支援的本地雲端方案服務公司，為有意使用 Zoho CRM 的客戶提供諮詢及支援服務。

### 方案簡介

Zoho CRM 雲端客戶管理系統是一套專為銷售人員、管理人員提供先進的營銷管理自動化工具，例如，商機產生與驗證、商機獲取渠道分析、銷售階段與可能性分析、競爭對手分析、實時預測、訂單管理，報表及統計圖表，以及其他功能。這些功能讓企業完全專注於客戶生命週期（線索獲取 → 甄別 → 轉換 → 保留 → 提高忠誠度），而不是僅僅關注於銷售過程，從而增加收入。企業還可以找出銷售過程中存在的瓶頸，從而有效地利用現有的客戶數據，為交叉銷售及二次銷售尋找更多的機會。



Cloud Solutions Limited 總監  
Andre Meyer。

### 主要功能和對象

Zoho CRM 適用於中港兩地的銷售團隊，尤其是常需要跟進客戶和銷售趨向為主。

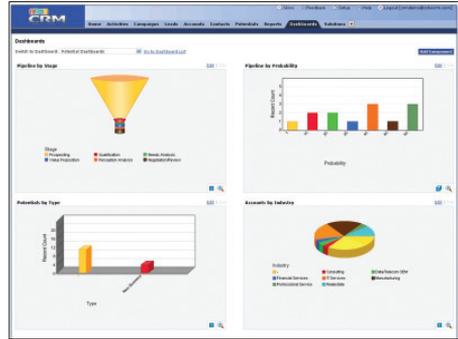
### 商機管理及銷售跟蹤

Zoho CRM 可從公司網站捕獲商機，在網站上發佈不含垃圾信息的表單，將訪客信息捕獲到 CRM 系統裡，從而讓商機的產生過程自動化。當商機確立後，管理者可使用線索分配規則將線索自動分配給銷售人員。

Zoho CRM 的商機模塊可提供專門界面，存儲及管理商機相關的信息，如階段、可能性、預期收益等。還可通過報表及統計圖表對商機進行快速評估。企業可從其他 CRM 系統導入商機到 Zoho CRM 裡，還可與其他記錄相關聯，比如聯繫人、競爭對手、產品、銷售階段歷史等，使您清晰瞭解銷售各個方面的信息。重大交易告警功能更可向有關人員提醒重大交易已

完成或即將完成。不僅可助企業關閉更多交易，還可洞察如何在未來交易中做改進。

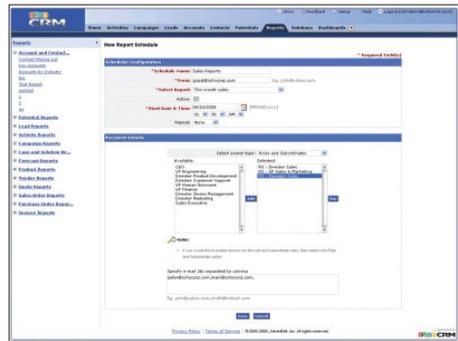
Zoho CRM 設置頁面結構經優化，所有鏈接都放置在相關標題下，方便銷售人員查找。銷售人員只要點擊某條記錄，在頁面頂端會顯示其基本信息。所以與聯繫人電話溝通時，無需再到處查找電話號碼或客戶姓名了。與客戶電話溝通時，銷售人員需要的最重要的信息是了解客戶之前的溝通記錄。在 Zoho CRM 名片式視圖下方，提供了備註模塊，方便銷售人員更好地瞭解客戶，而無需再滾屏查找了。在與客戶相約見面時，安排活動前請先查看一下 Google App 日曆安排。有了「查看可用時間段」功能，銷售人員可避免計劃安排在時間上的衝突。其中，Pulse 工具可以了解每項交易進展情況，瞭解什麼發生了，什麼沒發生。銷售預測功能也可以關聯商機模塊的數據，每個季度監控您的銷售目標。而 Webhooks 應用更可於每次有活動時向第三方應用發送即時 Web 通知。



Zoho CRM 的 Dashboards 控制台。

## 社交 CRM

Zoho CRM 可以幫助你通過 LinkedIn 中的信息更加瞭解您的潛在客戶。用戶可從 CRM 裡將客戶信息關聯到聯繫人或線索，也可向客戶發送邀請、查看信息更新。銷售人員也可搜索 LinkedIn 上的聯繫人或商機，並與之相關聯繫，了解其職位、教育及其他更新信息。



報表可按用戶項目選擇而輸出。

## CRM 流動版

智能手機讓銷售人員隨時隨地找尋商機，瞭解業務最新進展。Zoho CRM 流動版可助企業從智能手機上快速獲取銷售數據。即便你身處偏遠地區，只要有 iPhone, Android 或 BlackBerry 本地應用，客戶信息就近在咫尺。

## 方案評估

投資成本上，公司每位使用 Zoho CRM 的用戶都需要繳付月費，服務包括由 Cloud Solutions Limited 為客戶提供的前期設定費用，其費用包括資料轉換，度身製作表格及範本，用戶保安設定等。若要使用流動程式，客戶

公司內每個使用者須向 Zoho CRM 再繳付月費。Zoho CRM 上有提供詳細的用量報表，企業可於網上申請用戶免費版本或 15 天試用版本。收費方式以月費模式運作，唯一些附加功能未有註明，服務需要專業 IT 人員或代理公司作初期設定<sup>(1)</sup>。

申請可向代理 Cloud Solution Limited 查詢，由代理公司接單及負責開帳戶。用家亦可經電郵或客戶服務熱線再增加使用者授權數目，由申請、資料轉換及正式使用約需兩個星期<sup>(2)</sup>。容量不能隨意增加，用戶須先購買額外使用者授權才可使用。

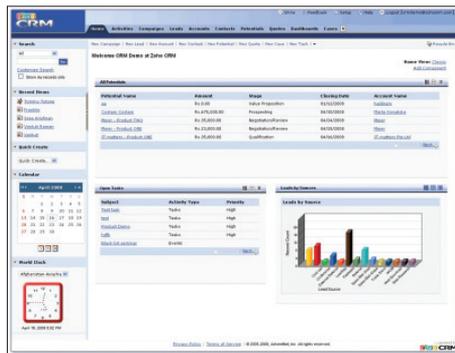
技術支援由 Zoho 提供辦公時間熱線及電郵支援，系統支援主要倚靠 Zoho 的技術支援團隊，但建議了解本地代理是否有提供本地及內地分公司支援服務。

使用體驗上，CRM 的操作對中小企較陌生，初期設定建議經專業人員上門，方案提供繁簡體中文及英文三種界面，特點是毋須安裝，直接上網即可使用。

所有寄存在 CRM 上的資料經過 128/256 位元 SSL 加密，數據中心每天進行備份，

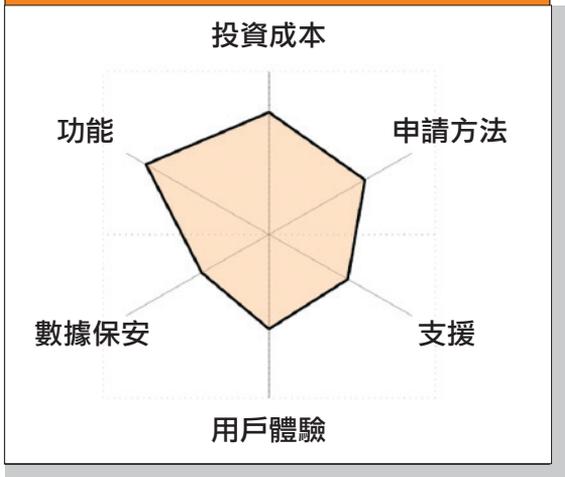
註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



了解每個商機的重要性。

## 整體評估



雲端方案：Zoho CRM  
 產品網址：<http://www.zoho.com/crm>  
 代理產品網址：<http://www.zohocrm.asia>  
 公司：Cloud Solutions Limited  
 電話：+852 3973-3848



## Compass Consulting Group Compass iHR

隨著企業對人力資源管理的重視，HR (Human Resource) 系統的應用範圍也越來越廣泛。完整的 HR 系統解決方案包含了招聘管理、培訓管理、假期管理、薪酬管理、績效考核、員工自助等 HR 管理的主要管理領域，各大功能模組之間的數據也應該可以互相配合使用，形成了完整的 HR 管理資訊來源。管理人員如能善於 HR 系統中的數據報表功能，對企業戰略的制定也非常有幫助。

### 方案簡介

Compass 提供德國軟件商 SAP 的方案服務，在 SAP 人事管理方面有五年以上的執行經驗。Compass 自行開發的第三方軟件—Compass iHR 作為 SAP- Business One 內人事管理的其中一個平台，是 Compass 以雲端形式售賣的簡化版本，功能覆蓋本地政府及多間銀行電子處理文件，全面支援香港、中國及新加坡等地的退休金方案，並提供估算工資功能。

### 方案功能及用戶對象

Compass iHR 可管

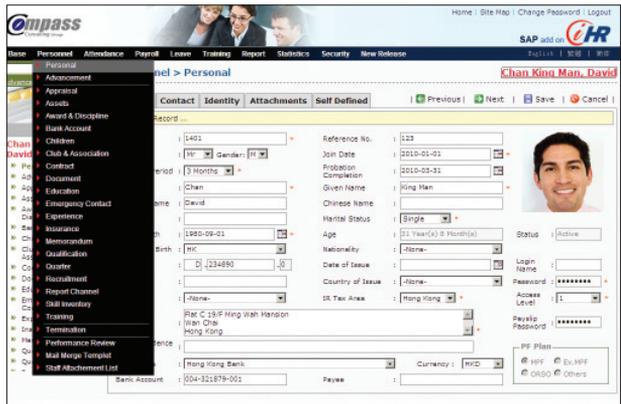


Compass Consulting Group 項目經理呂惠英。



Compass iHR 包含人事管理、假期管理、薪酬管理等主要功能。

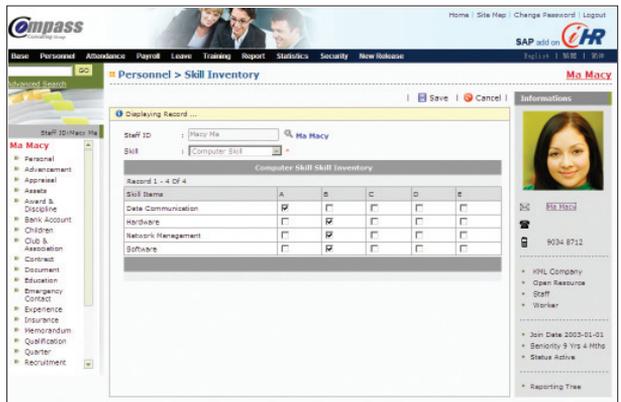
理招聘、薪酬、假期，支援多個公司帳號，可管理內容包括員工個人資料、工作評估記錄、學歷、專業資格、聯絡資料、個人證書及文件、培訓記錄、工作經驗、專業技能、工作記錄、薪酬福利、有薪假期等等，管理層可從系統取得人事管理記錄、部門員工數字統計等資料，可滿足日常的人事管理工作。用戶對象為 50 至 100 人的中小企業，此等企業的人事管理通常由老闆兼任，系統可令管理人員自行管理假期批核及工資，員工亦可自助處理假期申請。



Compass iHR 建基於 SAP 技術之上。

## 方案評估

投資成本方面，以員工數目加上月費方式收費，需要前期設定費用，客戶需要致電查詢實際收費<sup>(1)</sup>。方案較適合多地區辦事處的公司。現有客戶平均每家公司約有 150 名員工。申請方面由軟件公司安排設定，申請及設定流程約兩至三個月<sup>(2)</sup>，客戶申請新用戶及功能須先經營銷員處理。



系統記錄每名員工技能。

Compass iHR 的功能相對完整，唯程式操作需具一定人事管理實務知識。系統支援繁簡中文及英文等多種語言，界面方面支援主流瀏覽器、平板電腦及智能手機。系統可以自動升級，並提供微軟 Excel 範本匯入，客戶也可以微軟 Excel 格式匯出數據。HR 報告齊全，亦允許用戶自行更改，整體

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

而言功能相對齊備，無須額外購買附加服務或輔助軟件。

支援方面，該軟件公司會向用戶提供基本培訓課程，並提供辦公時間熱線及電郵支援，另外也可提供額外收費上門支援服務。軟件可接合 SAP-Business One 模組，功能上亦覆蓋較完整。用戶體驗方面，版面設計簡潔，客戶可預視安裝結果。只須網址、用戶名稱及密碼便可進入。無須安裝可直接上網使用。技術門檻較低，一般用家都可自行處理。

數據安全方面，Compass iHR 可提供獨立網址給客戶，不設用戶網址限制或存取限制。用戶可按用戶要求匯出整個資料庫，但需要額外收費。存取控制方面採用加密 https，但用戶也可選擇透過額外付費加入 RSA 認證等保安機制。

Compass iHR 可處理工作編更。

## 整體評估



雲端方案：Compass iHR  
 產品網址：<http://www.hkcompass.com>  
 公司：Compass Consulting Group  
 電話：+852 3607 8288  
 網址：<http://www.hkcompass.com>



## Cyber Universal Network Consultant Limited myPOS

藉著 POS (Point Of Sales)，企業可利用前台的收銀設備及前台收銀系統，將每一筆銷售的商品資料詳細記錄下來，並傳輸到後台，經過資料轉換後，可供後台系統做各項的銷售分析。POS 可自動統計分析產品、部門、時段銷售、營業額、利潤、交易等數據，讓經營者了解各項產品的銷售狀況、顧客的消費型態、促銷活動的效果如何，藉以協助經營者做營運或行銷決策。良好的 POS 有降低經營成本、提高效率、幫助庫存管理和協助建立客戶關係的好處，更可以降低人為錯誤，現已成為了零售行業必須設備之一。

### 方案簡介

Cyber Universal Network Consultant Ltd. 於 2009 年成立，myPOS 是其自主開發的 POS 軟件，以雲端形式運作，亦有為客戶提供程式修改服務。myPOS 是一個以雲端服務技術開發的網上銷售系統，透過互聯網實時顯示數據資料，可迎合現代企業發展電子商務的策略。myPOS 擁有零售業所需的模組，包括發票、分銷、採購單、送貨單、收貨確認、盤點、倉存管理、成本控制、職員考勤和各類報告，包括結算、倉存、貨品存貨總值、銷售利潤和職員考勤等。

### 方案功能及用戶對象

myPOS 使用 SSL 制式網上交換資料，確保網上資料



Cyber Universal Network Consultant Limited 銷售工程師薛桌立和謝泰昌。



myPOS 擁有零售業所需的模組。

傳遞安全，而且不必擔心硬件故障或盜竊導致資料遺失或外洩，也沒有安裝的需求，只需打開瀏覽器，登入後即可享用最新的軟件服務。各分店的營業額可以每日自動以電子郵件或短訊通知客戶，無論身處世界各地任何一個角落，亦可得知當日各分店之銷售情況。

## 方案評估

投資成本方面，myPOS 費用是以月費形式支付，客戶可向銷售員索取收費價目。客戶可向該軟件公司要求一個試用體驗版本，但就需要事前下載有關的申請表，填妥後提交給營銷員<sup>(1)</sup>。申請方面，由營銷員接單及負責開戶，軟件公司會安排設定，申請及設定約需三至五天<sup>(2)</sup>。

功能方面，myPOS 可配合眾多商業硬件協助營運，例如條碼掃描器、錢箱及熱敏或撞針式收據印表機等。多款報告種類可供選擇，並可輸出不同格式檔案如微軟 Excel 或 PDF。另外亦可配搭多類型的試算表或資料庫，將資料轉存至大小企業常用的 CSV 格式檔案，並利用微軟 Excel、Google Docs 或 OpenOffice.org 開啟。POS 功能覆蓋比較全面，設定針對本地小型零售商店銷售運作。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



打開瀏覽器，登入後即可享用最新的軟件服務。



資料可轉化為常用的 CSV 格式檔案。



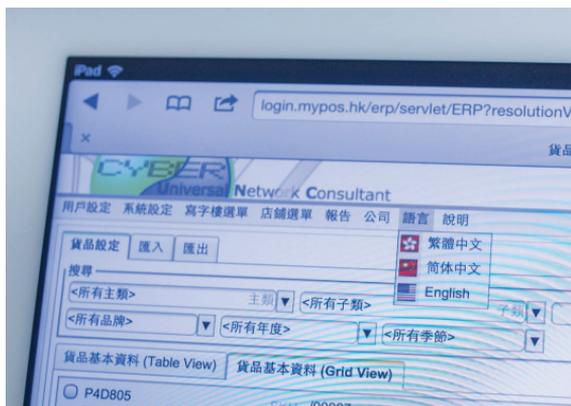
myPOS 支援平板電腦及智能手機。

用戶體驗方面，用戶須接受專門培訓，因設定過程需具備一定專業知識。系統支援繁簡體中文及英文，支援微軟視窗、蘋果 OS X 及 Linux 上的主流瀏覽器，只要打開瀏覽器就可以使用，同時支援平板電腦及智能手機，版本系統支援自動升級。主要程式無須安裝，直接上網即可使用，如有需要接駁印表機及掃描器，需下載一個程式及安裝。程式的日常操作簡單，一般用家都可以處理。

支援方面，該軟件公司提供辦公時間熱線及線上支援。

myPOS 支援團隊會為每位客戶提供軟體使用的專業培訓，以及客戶端的程式安裝服務。

數據保安方面，系統使用雙數據中心處理，加上 SSL 制式網上交換資料，確保網上資料傳遞安全，不必擔心硬件故障或盜竊導致資料遺失或外洩。基本採用帳號名稱和密碼作用戶認證，如果對保安有更高要求，也可引入 Access Card 作多重用戶認證。數據中心每天進行備份，確保還原前一天內資料，數據還原服務亦達到用戶自助方式。



系統支援繁簡體中文及英文。

## 整體評估



雲端方案：myPOS  
產品網址：<http://www.mypos.hk>  
公司：Cyber Universal Network Consultant Limited  
電話：+852 27813763  
網址：<http://www.mypos.hk>



## dbCLIC Limited dbCLIC

在現今知識體系架構、企業最重要資產已由土地、機械設備、固定資產轉變為以研發、財務為主的資訊資產，而且重要的不是資訊形式，而是資訊內容，包括數據分析、專案管理、財務帳損益表等。一個成熟的企業 IT 架構，不僅底層基礎建設要穩定，為因應企業全球化發展需求，更要有完善且跨部門的中介方案，以整合並溝通企業內部大大小小的單位，上層的應用一定要與業務緊密連結。新一代的 ERP 方案必須能整合企業內的其他系統，才能發揮出最大的效益。

### 方案簡介

dbCLIC 於 1995 年成立，主力發展內聯網及網上軟件系統。dbCLIC 提供月費雲端 ERP 應用服務方案，包括會計、貿易及零售、文件管理、和項目計劃等功能，有效跟蹤企業運作全過程，實現網上企業

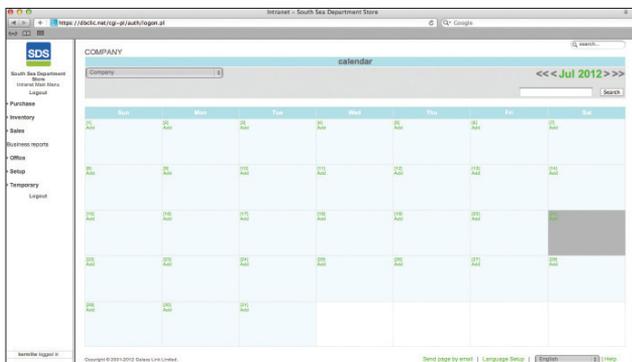


dbCLIC Limited 負責人 John Tsui。

管理。dbCLIC 採用模組化設計，可透過追加模組提升系統功能，而且追加模組過程簡單，設計的前提是希望企業可以在不需要技術人員的輔助下，也能進行日常的系統操作。所有更新都在伺服器端進行，客戶端無需作出任何改動。

### 方案功能及用戶對象

dbCLIC 開發商開表示 dbCLIC 由 2000 年起開發。dbCLIC 用戶對象為 500 人或以下的中小企業，並以管理人



dbCLIC 的操作畫面。

員、中小企業老闆、業務經理等非技術人員為對象而設計，因此不論是前線員工、客戶、供應商、合夥人等都可以有各自的版面處理業務，無需假手於技術人員進行操作，大大加快了不同部門的協作效率。現時主要客戶包括貿易及零售公司、及以項目計劃形式處理業務的公司，在香港和越南有超過 100 間公司使用，使用行業包括建築、工程、設計和電訊。另可因應汽車製造、醫藥和法律相關行業的需要進行個別客製化。

## 方案評估

投資成本方面，費用以月費形式支付，包括五位用戶和一個模組。每位用戶擁有 1GB 儲存空間。dbCLIC 可提供一個月免費的低階試用版本，銷售文件有列出收費價目<sup>(1)</sup>。申請方面，必須由營銷員接單及負責開戶，模組增加時亦必須聯絡軟件公司。由申請、培訓及設定，約需要一至兩個星期<sup>(2)</sup>。



dbCLIC 界面以非技術人員為對象而設計。

功能方面，dbCLIC 以整合其他企業系統為賣點，因此追加了不少額外功能，包括文件管理、電子郵件按項目存檔、檔案傳輸用的 FTP 伺服器、文件掃描及電子化、全文搜尋等等。另外用戶可自行改動文件的顏色標籤，方便進行文件分類，用戶也可改變系統主題顏色以配合公司風格。目前 dbCLIC 共有 36 個模組，提供 800 多項功能，功能比較完整，但程式操作需具一定專業知識。系統支援繁簡體中英文及多國語言，支援微軟視窗、蘋果 OS X 及 Linux 上的主流瀏覽器，只要打開瀏覽器就可以使用，同時支援平板電腦及智能手機。版本系統支援自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出數據，基本報告比較齊全。

用戶體驗方面，用戶須接受專門培訓，開發商表示部署 dbCLIC 比較簡單，只要培訓約兩小時就可以操作，而且出席培訓班的人數沒有限制。dbCLIC 亦可針對個別企業需要改造系統，但需要收取額外費用。會計帳目可另外匯出成微軟 Excel 格式作進一步處理，dbCLIC 提供工具讓企業可從微軟 Excel 匯入存貨和價格資料，並支援從微軟 Outlook 匯入通訊錄。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

支援方面，該軟件公司提供辦公時間熱線及線上支援，用戶可在線上系統以票據方式提供支援要求，技術人員依時序跟進處理。另外提供收費的上門支援、顧問和數據匯出匯入服務。

數據保安方面，dbCLIC 由兩個獨立數據中心提供數據備份保證，並使用兩組用戶密碼雙重認證登入。數據中心每天會進行四次互相備份，開發商可提供數據還原服務，唯備份服務需要額外收費，而且資料庫只支援微軟 SQL。所有數據可因應客戶要求徹底刪除。軟件考慮額外數據保安設定，數據由數據中心處理，唯數據還原服務未能達到用戶自助方式，必須透過技術人員進行。瀏覽器與伺服器間採用 SSL VPN 連線，並保留完整存取記錄。用戶可監控伺服器記憶體、處理器、儲存媒體和頻寬使用量。



dbCLIC 同時支援平板電腦及智能手機。

## 整體評估



雲端方案：dbCLIC  
產品網址：<http://www.dbcllic.com>  
公司：dbCLIC Limited  
電話：+852 6335 9506  
網址：<http://www.dbcllic.com>



## Dropbox Inc. Dropbox

Dropbox 是一個多種平台及流動設備的免費網路文件同步雲端儲存，適合中小企進行小組形式分享工作文件，通過 Dropbox 企業毋須在公司裡部署網路儲存（NAS）。Dropbox 運作原理簡單，當你在電腦 A 使用 Dropbox 時，指定資料夾內的所有文件都會自動地同步到 Dropbox 伺服器。當下次你在電腦 B 需要使用這些文件時，你只需要登入帳號，所有被同步的文件就會自動下載到電腦中。若你在電腦 B 對某文件進行修改，也會出現在電腦 A 裡，所有動作均是全自動的，這樣你的文件隨時隨地都能保持在最新狀態。

### 方案簡介

Dropbox 由 Dropbox Inc 軟件公司開發，它支援多平台，還可以跨平台進行文件同步。而且它也提供網頁界面，即使在無法安裝 Dropbox 的電腦上，也一樣可以透過網頁來存取檔案。打開 Dropbox 的網站首頁後，可以看到大大的 Download Dropbox 按鈕，點選後即可下載程式。軟件約 16 MB，安裝和申請快速和簡單，只要選擇安裝路徑後即可安裝。Dropbox 免費容量為 2GB，服務提供公司套餐。即使日後容量額滿，仍可以解決向上伸延等問題。



Dropbox 安裝簡單，下載及安裝，幾乎沒有甚麼複雜的設定。

### 方案功能及用戶對象

Dropbox 對象分三類：免費、專業、團隊客戶。若申請者電郵域名為教育機構更可獲額外的儲存空間。Dropbox 能夠與系統平台結合得很好，直接將文件複製到設定好的同步資料夾，它們就能在短時間內達成文件同步。當 Dropbox 位於右下角系統列圖示出現綠色的勾勾，那就表示它已經完成同步，Dropbox 也可以自動同步修改後的文件。此外，你也可以設定資料夾為公開或是私人，甚至將權限分享給朋友讓他們能共同操作編輯或以超連結方法分享檔案下載，若是相片更可以圖片寄存方式以網址連結分享出來。而 Dropbox 也支援版本控制功能，即使誤刪文件也能夠快速復原。

## 方案評估

投資成本方面，Dropbox 提供低容量免費完整版本，首 2GB 容量免費。並設有公司套餐，最大容量 1000GB，可供五位用戶使用，用戶可即時查詢實際用量。收費方式比較簡單，而且有關收費已經在產品網頁上列明<sup>(1)</sup>。申請方面，所有申請步驟都可在網上完成，完全不經人手，數分鐘時間即可完成申請，並可以即時使用<sup>(2)</sup>。

功能方面，Dropbox 的主要特色是共享檔案，並且可透過瀏覽器界面或專用客戶端存取已經分享的檔案。線上備份功能可自動備份用戶的檔案，並可反刪除檔案及資料夾，即檔案及資料夾刪除了也可以救回來。Dropbox 亦具備檔案版本管理功能。可取回舊版本的檔案，具備 30 天期限的回復記錄，付費帳號還可以有無限期的回復可選。

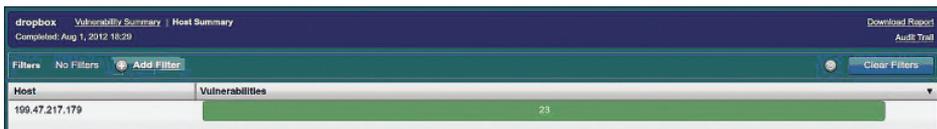
用戶體驗方面，安裝專用客戶端使用起來會比較方便，客戶端支援多種平台及流動設備，包括微軟視窗、蘋果 OS X 和 Linux 版本，與及支援 iPhone、iPad、Android、BlackBerry 等多種手機，安裝後選擇同步資料夾即可。版面設計簡潔，用戶較易上手，客戶端能自動更新最新的程式，唯缺乏中文界面<sup>(1)</sup>。安裝及應用簡易，用戶無須專門 IT 知識，一般用家可以處理。用戶如不安裝專用客戶端也可使用網頁存取，在網頁中就跟在電腦桌面一樣操作你的檔案，可新增、編輯、刪除及重新命名檔案。



Dropbox 不支援中文界面。



Dropbox 設定比較簡單。



檔案更新只上傳改變部分，省卻不少時間。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



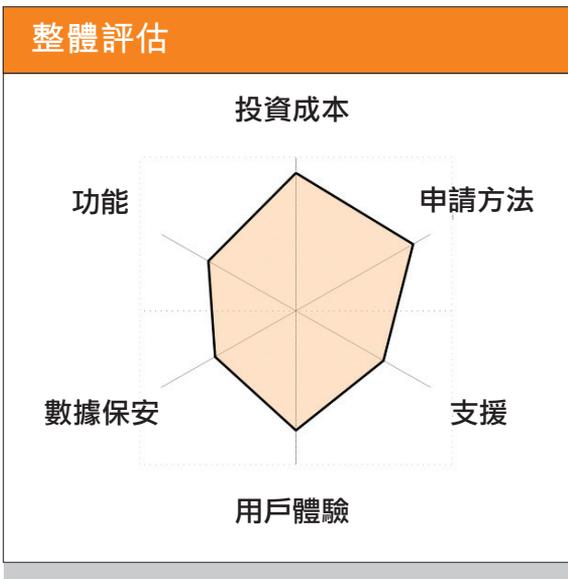
檔案右角的小圖示告訴檔案的上傳或更新狀況。

支援方面，收費計劃提供辦公時間熱線及電郵支援，網站設有分類 FAQ 及討論區，提供自助式支援，唯沒有本地上門支援服務，客戶一旦遇上問題未能即時回應<sup>(1)</sup>。數據保安方面，只有用戶邀請的人才能看到共享資料夾。所有的資料傳輸採用加密 (SSL) 通訊協定，儲存在 Dropbox 伺服器的檔案都用 (AES-256) 256 位元加密，只有用戶的帳號密碼才能存取。Dropbox 網站及用戶端程式都已加強防駭功能，Dropbox 員工不能看任何用戶的檔案。公開的檔案只能由用戶生成的隨機連結網址取用，公開資料夾是無法瀏覽或搜尋的。Dropbox 可按用戶要求匯出整個資料庫，但需要額外收費。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

Version	Edited by	Time	Size
Version 48 (current)	Edited by Miklos Koren (koren@visualbox)	8/23/2012 2:12 PM	3.17 KB
Version 48	Edited by Miklos Koren (koren@visualbox)	7/30/2012 6:07 PM	3.17 KB
Version 47	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 6:06 PM	3.2 KB
Version 46	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 6:04 PM	3.17 KB
Version 45	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 6:02 PM	3.11 KB
Version 44	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 5:08 PM	3.04 KB
Version 43	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 4:43 PM	2.89 KB
Version 42	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 4:31 PM	3.04 KB
Version 41	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	7/30/2012 2:52 PM	1.66 KB
Version 40	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/27/2012 2:38 PM	3.04 KB
Version 39	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/27/2012 2:37 PM	3.03 KB
Version 38	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/27/2012 2:29 PM	3.02 KB
Version 37	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/27/2012 2:28 PM	2.99 KB
Version 36	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/26/2012 6:09 PM	2.86 KB
Version 35	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/26/2012 6:02 PM	2.86 KB
Version 34	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	6/21/2012 3:54 PM	3.04 KB
Version 33	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	5/11/2012 5:10 PM	2.98 KB
Version 32	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	5/11/2012 5:10 PM	2.94 KB
Version 31	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	5/10/2012 2:38 PM	2.89 KB
Version 30	Edited by Miklos Koren (CEU@5101)	5/10/2012 2:25 PM	2.91 KB

Dropbox 為每個修改的檔案提供版本控制功能。



雲端方案：Dropbox  
 產品網址：<http://www.dropbox.com>  
 公司：Dropbox Inc  
 網址：<http://www.dropbox.com>



## **Frontier Research and Technology Limited** *Appian Cloud BPM*

企業流程管理 (Business Processes Management, BPM) 已廣泛被應用在企業中，可應用的範圍包含金融、高科技、醫療、製造、零售批發、物流業等等。BPM 除了提供企業內部工作流程分析與資訊系統整合外，也包括企業外部交易夥伴的應用整合。導入 BPM 可協助企業重新檢視既有的工作流程，透過流程分析工具，將可有系統地對流程進行評估與規劃，達到企業流程與資料整合的目的。

### 方案簡介

Appian Cloud BPM 由美國軟件公司 Appian 開發，系統後端資料庫採用 Amazon 提供的 Amazon Web Services (AWS)。Appian BPM 全名為 Appian Business Process Management Suite，是一個流程管理、即時通訊和文件處理的系統，系統設計版面以社交網絡形式進行，支援多人回應，亦可隨時上載照片及文件。



Frontier Research and Technology Limited 業務發展總監 Gloria Fung 和銷售總監 William Tse。

有別於一般流程軟件，系統設計以工作交流為核心，包括流程建模、運行管理、流程監控、分析與改進，適合金融機構或多樣式流程處理的公司。Frontier Research and Technology Limited 是 Appian Cloud BPM 的香港代理商，公司專注技術顧問及軟件整合業務。

### 方案功能及用戶對象

Appian Cloud BPM 可在控制面板上提供豐富及個人化的資訊，用戶可在流程中分享，管理和儲存重要的文件和內容，並實時跟進過程中的表現，找出流程中的瓶頸，優化流程效率。用戶可建立自動、強制執行和審計靈活的

策略，集中管理業務規則。透過 Appian Cloud BPM 的拖放式界面，用戶可建立動態和交互式的頁面，或利用 PDF 和 HTML 快速文件化。

Appian Cloud BPM 可連接到企業數據來源，並迅速建立新的流程整合和管理現有的數據。社交網絡式的設計版面可鼓勵合作與討論，快速的將內容分享給所有用戶，從而作出業務決策。Appian BPM 可使用 BPMN (Business Process Modeling Notation) 建立範本，執行、管理和優化企業的業務流程。用戶對象是公司較多辦事處、同事多外出工作或在家辦公 (Home Office)、多部門交流、須監控流程以及須跟進財務欠款的企業。

## 方案評估

投資成本方面，服務計劃承諾一定數量的用戶，亦設優惠用戶月費，但有登入次數限制。方案有前期設定費用，可向銷售員索取收費價目<sup>(1)</sup>，試用需透過支援公司批示，比較適合多地區辦事處的公司。

申請方面由營銷員接單及負責開戶，申請容量伸展亦由軟件公司安排設

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



系統設計版面以社交網絡形式進行。



Appian Cloud BPM 可迅速建立新的流程整合現有數據。



Appian 提供多種圖表，讓用戶一目瞭然。

定，申請及設定流程約需 3 至 4 個月<sup>(2)</sup>。支援方面，除 Appian 提供技術支援，Frontier 軟件公司亦在辦公時間提供支援服務。

Appian Cloud BPM 功能相對完整，唯設計流程時須具備一定 IT 知識。

系統支援主流瀏覽器，平板和智能手機有獨立的 Apps。客戶可預視安裝結果，系統支援自動升級及以微軟 Excel 形式匯出數據，並提供報告包括系統運作及工作報告，功能相對齊備，無須額外購買增值服務。

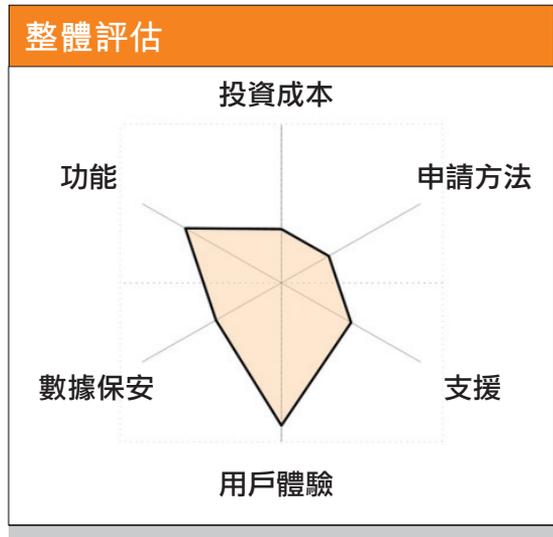
用戶體驗方面，Web 版本、PC 及 Mobile 版本，一般用戶也能輕易上手。Appian 是 Amazon 提供資料儲存。另外 Appian 保證 99.5% 可用性，用戶可隨時轉換界面為繁簡體中文及英文，系統無須安裝，只須網址、用戶及密碼便可進入直接使用。客戶對 IT 的知識要求不高，一般用家都應該可以處理。

數據安全方面，Appian 可為系統加入額外收費的存取限制，支援範圍包括 SAS-70、VPN、SAML Integration 及 SSL。數據每日會由 Amazon 數據中心備份，另外 Appian 以 MySQL 處理數據，故也可以提供匯出整個資料庫的功能。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



同一界面下可顯示工序詳情、標準工序需時等資料。



雲端方案：Appian Cloud BPM

產品網址：<http://www.appian.com/bpm-software/cloudbpm.jsp>

公司：Frontier Research and Technology Limited

電話：+852 2532 2020

網址：<http://frontier-rt.com>



## Google Inc. Google Drive

前身為 Google Docs 的 Google Drive 是一個免費及收費兼備的雲端硬碟，適用於個人或企業作檔案儲存和分享。使用者可透過桌上型電腦、筆電、平板電腦、手機或網頁，隨時隨地在 Google Drive 存取各種格式與大小的檔案，甚至與朋友、同事針對某個文件在雲端上協同作業並分享資訊！

### 方案簡介

Google Drive 免費提供用戶 5GB 的儲存空間，單一檔案的大小限制為 10 GB；透過購買付費機制，最多可以將空間擴展到 16TB。Google Drive 有繁體中文界面，提供類似 Dropbox 的目錄管理，在 Google Drive 中稱為 Folder location，可同步上傳檔案到 Google Drive 中。Google Drive 可執行於下列的裝置：微軟視窗 XP、微軟視窗 Vista 以及 微軟視窗 7 或 蘋果 OS X Lion (10.7) 以及 Snow Leopard (10.6)；在 Android 智能手機與平板電腦（Android 2.1 以上）；在 iPhones 和 iPads、iOS 5.0+、Linux 版，將 Google 雲端硬碟帶至 Linux 系統。



### 方案功能及用戶對象

針對一般使用者，Google Drive 將提供每位使用者 5GB 的免費儲存容量。



使用者可透過桌上型電腦、筆電、平板電腦、手機存取 Google Drive。

#### A. 基本功能

**速度快便於分享協作：**用家可以建立新的文件、試算表和簡報，而且可以和其他人同時處理同一份文件，另外，只要文件一更新，你或分享者就會立即看到更新後的內容。

**即時儲存：**傳統文書處理軟件有一個問題是當機後，你可能還忘記儲存編輯內容。但在 Google 雲端編輯平台裡，隨時都在儲存，就算不小心關閉分頁，內容也早就已經儲存下來了。

**快速插入檔案：**Google Drive 中加入了檔案同步功能（你要在電腦端安裝



多個數據中心進行容災：Google Drive 裡的資料將同步複製到其他多個數據中心，一旦有突發事件使得某數據中心無法運作時，使用者的資料依舊保持在安全且能存取的状态。

身份認證機制：選擇性的兩步驟驗證機制（2-Step Verification），可防止某些非經授權的帳號。

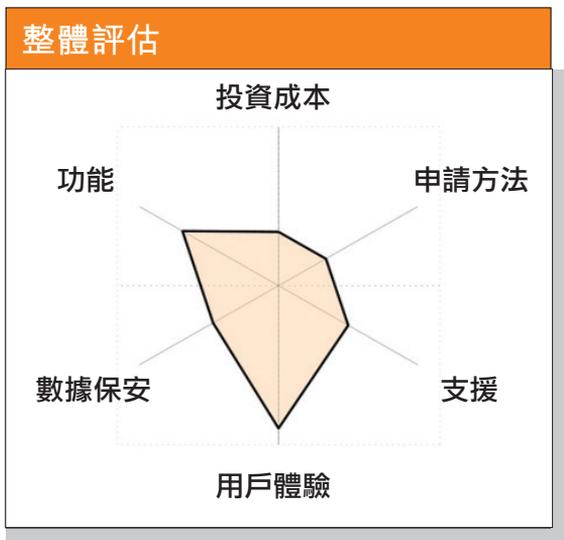
## 方案評估

Google Drive 支援多種平台及流動設備，適合中小企進行文件流動備份及處理，提供在線應用程式開啟不同類型檔案，唯免費版未提供用戶管理及用戶文件存取限制等功能，如果用戶須分類及進行不同限制，須考慮收費版。Google Drive 的收費形式簡單，以容量計算，月費或年費收取，價格清楚列明提供低容量免費完整版本<sup>(1)</sup>。Google 由申請到單鍵下載安裝相對簡單。收費計劃 Google Apps for Business 提供 24 x 7 熱線及電郵支援；網站設有分類 FAQ 及討論區，提供自助式支援。

用戶體驗上，版面設計相對簡潔，用戶較易上手，唯功能沒有在網頁詳細介紹，一般用戶對軟件功能不認識。另外，Google Apps for Business 提供 99.9% 的時間運作正常。安裝及應用相對簡易，用戶無須專門 IT 知識。

數據保安上，服務無提供用戶網址限制，或存取限制，但提供修訂版本記錄的功能，可以回復 30 天內的檔案版。Google Drive 支援多種平台及流動設備，Windows 及 Mac 版面均能自動更新最新的程式，唯中文界面有待改善空間。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



雲端方案：Google Drive  
產品網址：<https://drive.google.com/start>  
公司：Google Inc.  
網址：<http://www.google.com>



## **Introv Limited** **Salesforce.com**

Salesforce.com 是一個雲端的客戶關係管理系統，客戶無需進行複雜設置，不需要安裝任何軟件或硬件，或顧及開發軟體等前期投資，也不需複雜的後台管理，即可快速啟動並運行。通過 Salesforce.com 可以滿足企業業務快速轉型為社交企業的一切需要，令企業可與客戶和員工保持連接。

### 方案簡介

Salesforce.com 於 1999 年成立，通過雲端為客戶提供客戶關係管理 (CRM) 服務，同時由第三方供應商提供過萬套附加應用程序。Introv Limited 於 2008 年成立，是一間以提供客戶關係管理解決方案為主的資訊公司。顧問員工全部持有專業資格證書，憑藉超過十年的工作



Introv Limited 總監 Ivan Cheung。

經驗，由專業及客人的角度出發，為他們量身設定最適合的解決方案，從而幫助他們的商業發展。至今為止，公司已經成功完成了超過 150 個項目，是 CRM 企業 Salesforce.com 在香港地區的合作夥伴。

### 方案功能及用戶對象

Salesforce.com 適合銷售團體需要分散的企業使用，例如跨國公司、中港企業或有分支辦事處或零售點的企業，而且企業須跟進潛在較大的客戶群數，例如電訊業、銀行業、零售和批發等行業。從操作的角度，方案主要分為 Sales Cloud、Service Cloud 和 Chatter 三部分。

### Sales Cloud

Sales Cloud 使公司能夠更有效地對員工和流程進行管理，因此使銷售代表們能夠完成更多交易。通過使用 Sales Cloud，銷售代表們可以更專注於銷售而不是管理。Sales Cloud 可以自動化批准流程，推薦銷售資料，使銷售代表與交易專家建立聯繫，並隨時隨地為每個銷售代表提供完整的客戶視圖。當企業銷售方法在 Sales Cloud 中成為可強制執行的流程時，所有銷

售代表都能夠在銷售上與最優秀的銷售代表同樣一致。潛在客戶分配、業務機會管理、團隊銷售以及點擊式自定義等強大的功能可以顯著提高成功率，並縮短銷售週期。

## Service Cloud

Service Cloud 可以將客戶服務提升到社交行為。讓客服中心成為社交中心，這包括提供客戶自助式服務。又或者在客戶進行活動的社交媒體通路中為他們提供協助，將客戶服務網路轉換到社交網式的企業。通過 Service Cloud 所有客戶的案例皆擁有一致的銷售人員回覆體驗。從建立並追蹤，傳送與呈報，甚至公司的客服中心電話與後台應用程式中都可以緊密結合。

另外，方案也包括一個 Live Agent 網路聊天可讓客戶更快獲得解答，不需安裝任何軟體。你甚至可將 Live Agent 內嵌至您的網站，即時得到解答。

## Chatter

Chatter 是一個即時協同合作工具，令公司跟代理商能夠即時與同儕協同合作、分享見解或取得意見回饋。且每位使用者都能調整他們的饋送資訊，以從群組或個人取得他們最關切的資訊。

## 方案評估

投資方面，Salesforce.com 服務的收費按用戶數目以月費計算，當中涉及本地顧問商的費用。服務提供詳細的月費報表，用家可於網上申請 30 天試用本，過程需經電郵回覆確認後即可使用。另外，用戶也可以經由代理公司申請及開戶口。方案需經專業 IT 人員或代理進行被步設定，如需附加軟件亦要額外收費<sup>(1)</sup>。

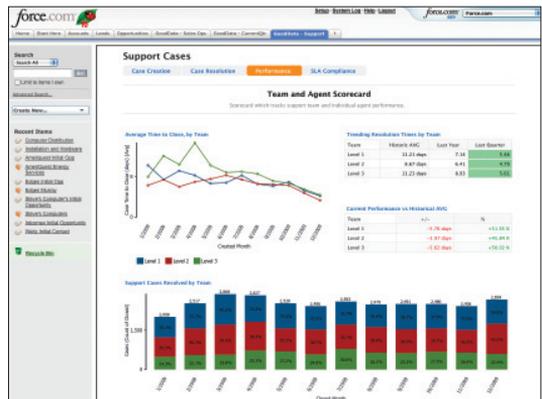
由軟件公司安排設定，由開始申請、資料轉換及正式使用約要一個月時間<sup>(2)</sup>。技術支援上，軟件公司提供 99.5% 上線保證，網站也有提供熱線和支

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



Salesforce CRM 已支援 iPad App 運行。



即時了解團隊的工作表現。

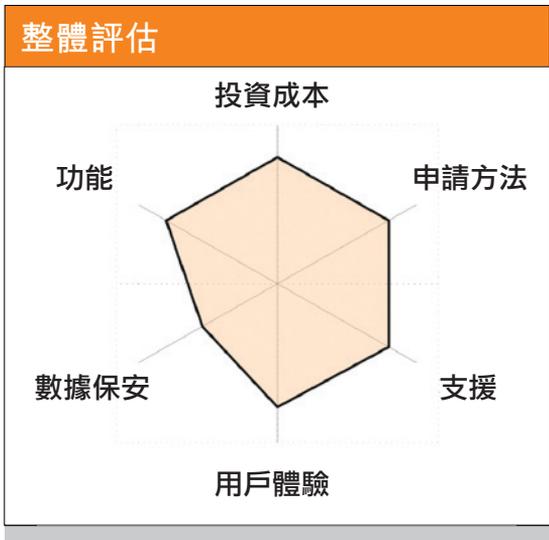
援電郵。代理公司 Introv 可提供 Premium 支援服務，Salesforce.com 則提供 3 種支援方案，例如經 Get Started 電郵支援、24 小時 x 7 天 熱線及網上培訓，並有專人跟進。技術支援主要倚靠 Salesforce.com 的技術直接支援。網站也有提供 FAQ 及網上群組，但只限於英文材料。

用戶體驗上，Salesforce.com 版面設計簡潔，用戶亦可隨時轉換繁簡體中文及英文。用戶可安裝客戶端程序，只要輸入網址、用戶及密碼即可進入，對 IT 要求頗低，一般用家均可處理。

數據保安上，服務提供用戶網址限制，欄位存取限制等，質量經過認證。數據中心每天為客戶進行備份，確保一天前的資料可以還原。當客戶終止合約期後，可要求匯出整個資料庫，費用全免，唯獨數據還原不能達到用戶自助方式。服務支援主流瀏覽器，與及平板電腦、智能手機等，有獨立 Apps 但需外購，方案亦提供大量 API 可供第三方軟件接入。



將企業支援方式以社交網方式操作運行。



雲端方案：Salesforce CRM

產品網址：<http://www.salesforce.com/ap/crm/products.jsp>

公司：Introv Limited

電話：+852 3616 6577

網址：<http://www.introv.com>



## **Kingdee International Software Group (HK) Limited** *Kingdee Online Accounting*

會計軟件作用在於會計核算的規範化，有助於帶動財務管理乃至企業管理的效率，從而提升企業的管理水平，提高企業的效益。另一方面，會計軟件可以提高會計核算的工作效率，減少會計人員在帳務處理方面的工作量，並減少人為差錯，便於帳務查詢。會計核算系統以帳務處理功能為核心，並加入多種功能。目前會計 IT 化已經遍及各企業，會計軟件市場迅速擴大，其種類繁多，選擇時可因應合法性、安全性、正確性、可擴充性和滿足審計要求及售後服務等方面，判斷是否能滿足企業當前的實際需要，和今後工作發展。

### 方案簡介

金蝶友商網上會計服務，為企業提供基於互聯網模式的標準會計應用程式，全面實現賬、證、表等會計業務的日常處理及財務分析，為企業提供專業便捷、協同的會計管理及增值服務。借助網絡，讓管理者及時獲取關鍵業務數據和快速反應，助企



Kingdee International Software Group (HK) Limited 副總經理劉浩彬。

業作出正確決定。活用雲端平台特性令身處不同地區的用戶，可容許多人同時應用、多點協同，並支援多語言文字。免安裝、免維護、免升級和簡單配置，令企業減少對專業人才的依賴。

### 方案功能及用戶對象

金蝶是中國會計軟件市場的供應商，友商網 (Kingdee Online Accounting) 是金蝶旗下的電子商務方案，提供單一公司的在線會計版本。友商網改變了傳統的會計方式，融合中國大陸工商銀行的在線銀行服務，對供應鏈上的經銷商、企業、供銷商、客戶同時進行管理。建議用家包括單一公司的

中小企業、以及有需要流動處理會計賬目的公司。友商網是目前中國大陸最大規模的會計軟件市場的供應商之一，客戶行業包括零售、批發、貿易、成衣製作、藥行和音響設備公司等各行各業。

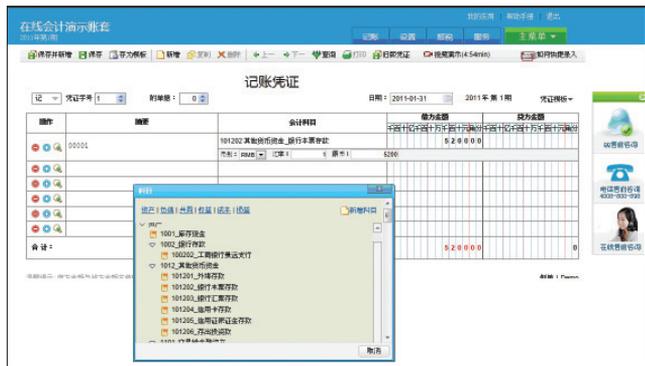
## 方案評估

投資成本方面，費用以月費形式支付，網上提供立即體驗服務，同時提供免費的低階試用版本，低階試用版本是具備比較完整功能的版本，與收費版本分別只在於有交易數目的限制。收費形式相對簡單，以年費方式收取，價格亦在網上清楚列明<sup>(1)</sup>。申請方面，網上申請一到二個工作天即可使用<sup>(2)</sup>，由申請到使用程式過程無需營銷員接單及開戶。但注意友商網是單一公司的在線會計版本，如要安裝多公司企業版本，建議先由專業顧問設定及安裝。

功能方面，收據管理功能支援全鍵盤操作，可自動平衡金額。在收據列表可按任意欄位隨時對收據

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



友商網符合中國用戶的會計習慣。

科目代码	科目名称	期初余额		本期发生额		本年累计发生额		期末余额		
		借方	贷方	借方	贷方	借方	贷方	借方	贷方	
3001	库存现金	73,580.80		80,000.00		213,391.70		213,391.70	-49,740.80	
3002	银行存款	688,780.00		343,000.00		925,143.55		925,143.55	277,836.45	
3102	应付账款		57,800.00		88,000.00		72,000.00		88,000.00	41,800.00
3201	所有者权益		8,000.00							8,000.00
4002	管理费用		172,446.00		212,884.00		230,180.00		230,180.00	158,100.00
5001	固定资产		84,310.00		14,800.00		14,800.00		14,800.00	69,510.00
5002	累计折旧			20,000.00		7,818.52		7,818.52		33,818.52
5009	无形资产		371,100.00		331,000.00		175,000.00		175,000.00	245,800.00
2211	应付职工薪酬			85,345.70		85,345.70		85,345.70		20,777.77
2221	应交税费		5,270.53		53,748.90		68,256.39		53,748.90	500,000.00
4001	实收资本		500,000.00							138,737.21
4103	净利润			138,737.21		138,737.21				138,737.21
4104	利润分配		138,366.47							
6001	主营业务收入			287,521.38		287,521.38		287,521.38		
6002	其他业务收入			2,000.00		2,000.00		2,000.00		
6401	主营业务成本			190,320.00		190,320.00		190,320.00		
6403	营业税金及附加			768.15		768.15		768.15		
6501	销售费用			187,380.32		187,380.32		187,380.32		
6502	管理费用			48,133.40		48,133.40		48,133.40		
6503	财务费用			16,840.72		16,840.72		16,840.72		
合计		896,895.80	1,848,355.80	2,819,275.83	2,907,429.83	2,819,275.83	2,907,429.83	532,825.55	788,528.55	

收據管理功能支援全鍵盤操作，可自動平衡金額。

资产负债表	资产	行次	期末余额	年初数	负债和所有者权益(或股东权益)总额	期末数	年初数
流动资产:							
货币资金	1	265,208.55	716,800.00		应付账款	30	
交易性金融资产	2				交易性金融资产	31	
应收账款	3				应付工资	32	
预付款项	4	41,000.00	57,800.00		应付股利	33	245,000.00
应收票据	5				预收账款	34	
应付账款	6				应付职工薪酬	35	
应付股利	7				应交税费	36	20,777.22
预收账款	8	5,000.00	6,900.00		应付利息	37	
存货	9	248,350.00	175,445.00		应付债券	38	
一年内到期的非流动资产	10				其他应付款	39	
其他流动资产	11				一年内到期的非流动负债	40	
流动资产合计	12	555,425.55	856,545.00		其他流动负债	41	
非流动资产:					流动负债合计	42	236,377.77
可供出售金融资产	13				非流动负债:		
持有至到期投资	14				长期借款	43	
长期股权投资	15				应付债券	44	
长期债权投资	16				长期应付款	45	
投资性房地产	17				其他应付款	46	
固定资产	18	62,528.52	108,710.00		专项应付款	47	
在建工程	19				递延所得税负债	48	
工程物资	20				其他非流动负债	49	
固定资产清理	21				非流动负债合计	50	
无形资产	22				负债合计	51	236,377.77
非流动资产	23				所有者权益(或股东权益):		
商誉	24				实收资本(或股本)	52	500,000.00

損益表、資產負債表都可以隨時列印及匯出。

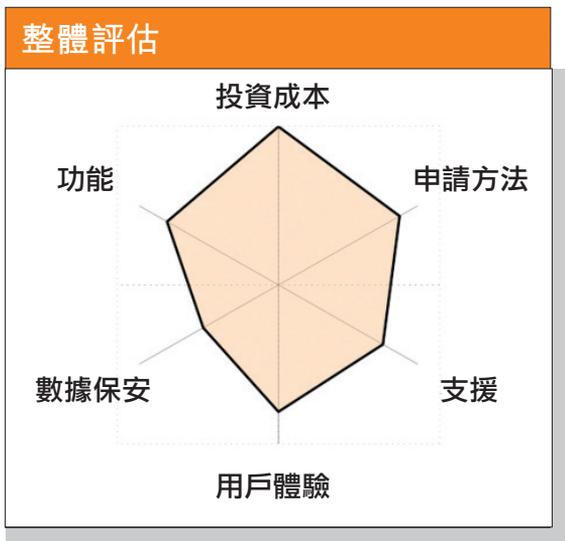
進行排序。自動同步處理功能令系統初始化和日常會計業務可以同步進行，收據保存時自動登錄，節省會計人員登記總賬的時間，提高效率，降低出錯率。企業的統計分析或管理報表，設置了自動發佈郵件報送的功能，直接形成電子檔的報表檔，並自動聯接到郵件系統，實現財務 IT 化與辦公自動化的銜接。追蹤分析功能可以連續查詢跟蹤每一筆資金的來龍去脈，並且隨時生成表格，無論是損益表、資產負債表都可以隨時列印及匯出。

用戶體驗方面，用戶須接受專門培訓。用戶可隨時轉換繁簡體中文和英文界面。客戶端方面支援主流瀏覽器、平板電腦及智能手機，唯測試期間發現 Google Chrome 未能全面支援<sup>(1)</sup>。系統支援自動升級，提供微軟 Excel 範本匯入及微軟 Excel 格式匯出數據，並可整合工商銀行的在線銀行服務。

支援方面，該軟件公司提供辦公時間熱線及電郵支援，網站亦有提供短片和比較完整的常見問題分類幫助手冊 (FAQ)，可提供自助式支援。

數據保安方面，採用 SSL 加密方式。數據保存在中國電信的數據中心，備份可還原整個資料庫，亦可按用戶要求還原個別交易數據，但必須額外收費。數據處理達國際標準，但數據還原服務須透過技術人員進行。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



雲端方案：Kingdee Online Accounting  
產品網址：<http://www.youshang.com/hk>  
公司：Kingdee International Software Group (HK) Limited  
電話：+852 2157 9390  
網址：<http://www.kingdee.com>



## Microsoft Hong Kong Microsoft Office 365

Office 365 是微軟的雲端辦公室方案，它包括 Office Web Apps (Word、Excel、PowerPoint 及 OneNote 文件)、可作即時通訊、做線上會議的微軟 Lync Online、管理電子郵件的 Exchange Online、文件共享和協作、以及可讓你建立對外網站的 SharePoint Online。

### 方案簡介

Office 365 是微軟新一代雲端產品，包括 Office Web Apps、Office SharePoint Online、Exchange Online 和 Lync Online 組件，並為這些組件提供實時升級服務。Office 365 是唯一一個基於 Web 並且與微軟 Office 完全兼容的服務。



微軟香港中小型企业部門經理馮竹雅。

Office 365 已在 2011 年 6 月 28 日正式發佈，從 2010 年開始，微軟已向 13 個國家和地區的企業公開測試 Office 365。2012 年，Office 365 覆蓋全球 40 多個國家和地區。

使用 Office 365 將傳統文書處理等應用在雲端使用，可提升團隊工作協作，亦意味人們無需改變當前的工作方式，因為 Office 365 兼容大多數瀏覽器、智能手機和桌面應用程式。

### 方案功能及用戶對象

Office 365 適合 10 人以上的用家，特別是中港兩地設有辦公室的中小企業，尤其需要大量電郵文件往來的公司。若企業已用了大量的微軟 Office 工具、Outlook 電郵和行事曆等，Office 365 可以作為一個選擇。

Office 365 有兩種版本：對於員工人數在 25 名以內的小型企業和



Office 365 由 SharePoint Online、Exchange Online 和 Lync Online 和 Office Web Apps 組件合成。

公司可選擇專業人員和小型企業版本；對於中型和大型企業以及政府機構可選擇企業版本。Office 365 企業版本還提供了另一種選項，那就是 Office 專業增強版（Office Professional Plus）桌面軟件。



Office 365 登入後的網上主頁。

## Office Web Apps

Office Web Apps 是線上版的 Office，與 Google Docs 相對應的功能，主要有 Word、Excel、PowerPoint、OneNote 等四大線上 Apps。這些都算是微軟 Office 雲端版，在界面上與微軟 Office 一樣，但是主要是讓你用來編輯、修改文件為主，一些單機版比較複雜的功能就沒有提供。

比較值得一提的是，在 Office 365 有提供給微軟 Office 的安裝套件，安裝之後可以直接透過外掛來存取 Office 365 的雲端文件，加強雲端與單機版本之間的無縫工作，再加上 Office 365 直接支援新版的 Office 文件格式，就文件使用的一致性來說，是比較好的選擇。

## SharePoint Online 讓小組成員協同工作

SharePoint Online 主要可以提供兩大功能，第一是建立內部網站，將一些常用的知識文件、規範、範本放在內容網站上，讓小組工作者協同工作，透過檔案共用及管理文件來讓工作更有效率。第二則是可以提供簡單的網站範本，讓你快速建立公開的網站，讓你行銷你的小組工作，或是宣傳目前正在進行的計劃。



Office 365 支援 Windows Phone 手機、各種智能手機和平板電腦無縫作業。

## 微軟 Lync 2010 讓小組成員溝通互動

微軟 Lync 2010 是用來進行工作小組成員之間彼此溝通、互動的一個通訊服務功能，可以把它想像成是企業版的 MSN Messenger。除了可以進行即時的文字訊息溝通之外，也支援視訊會議或是語音通話。除此之外，針對工作小組彼此之間協同工作的需求，可以讓彼此之間共享桌面、簡報來進行互動溝通、或是啟動線上白板即時透過輸入文字、畫筆等功能，不用會議室也能夠在線上隨時進行溝通。

## Exchange Online 網上電郵

Exchange Online 基於 Exchange Server 2010，每個 Exchange Online 賬雲端方案巡禮

戶可以獲取 25GB 信箱存儲空間，你還可以發送 25MB 大的附件，該服務內置殺毒和反釣魚工具，幫助保護用戶的網絡安全。

## 方案評估

在使用 Office 365 時，建議採用月費方式，收費方式簡單，在網上詳細列明收費，網站亦提供成本計算器，用戶有更多途徑去掌握運作整體成本開支。免費的網上試用版本為 30 天<sup>(1)</sup>。由申請及設定約 2-3 日<sup>(2)</sup>，可網上申請。

技術支援上，某部份的計劃提供 24 x 7 熱線、電郵支援及資源庫。在文書處理軟件市場中，微軟軟件源自既有 Office 模組，功能上亦相對較完整。有客戶社群討論區。

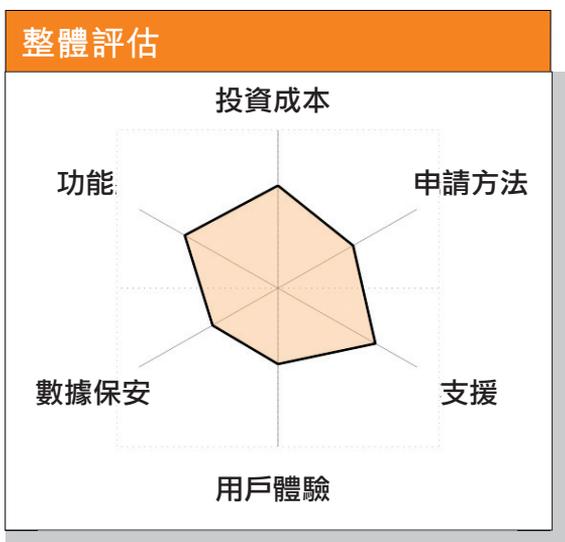
使用體驗上，Office 365 版面設計相對簡潔，用戶較易上手。官方保證服務達 99.9% 上線服務水平。針對 Office 365 的 Office 及 Lync 附件須下載多個程式及安裝，安裝時間相對較長，但勝在對客戶 IT 要求的知識要求不高。

數據保安上，微軟自行提供雲端數據服務，數據處理達國際標準 (ISO 27001 資訊安全管理系統標準認證)，沒有用戶網址限制，用戶可設定存取限制。微軟有提供數據保證及收費的 Outlook 郵件封存服務<sup>(3)</sup>，用戶須自行還原封存資料。產品功能尚算完整，習慣 Office 操作容易上手，也有繁簡英語支援，並支援各式瀏覽器、平板和智能手機。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

註 3: 只限指定方案。



雲端方案：Microsoft Office 365

產品網址：<http://www.microsoft.com/hk/office365>

公司：Microsoft Hong Kong

電話：+852 2388 9600

網址：<http://www.microsoft.com/hk>



## Netideas Limited Net-RMS Retail Management Solution

Point of Sales (POS) 即端點銷售系統，主要的功能為在商品交易或買賣的過程中，買賣雙方能夠透過前台的自動化設備及週邊設備如電子收銀機及讀碼機等系統，將商品銷售的金額、數量、交易明細等各項買賣資訊，集中傳輸到後台電腦或伺服器主機，再透過應用軟件進行統計及分析。分析及統計出的各項進貨、銷貨、存貨或存貨銷售天數等結果，將可有助於企業對銷售的產品、數量及金額，作出最適當的調整，帶來更多生意。

### 方案簡介

由網點有限公司自行開發的 Net-RMS Retail Management Solution，是一套以互聯網為平台、專門為滿足批發、分銷及零售商於採購、訂貨、物流、存貨、分店及辦公室管理的需要的系統。Net-RMS Retail Management Solution 能使客戶統一化

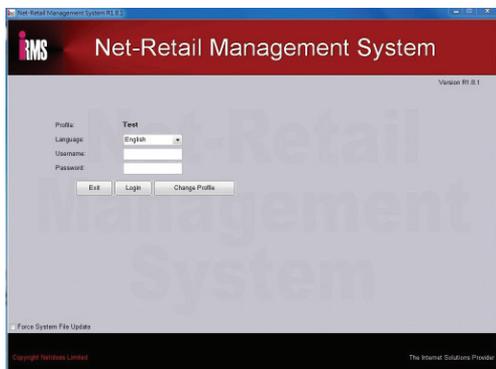


Netideas Limited 市務部主管楊睿恬。

業務流程，改善業務運作及管理。系統整合了具完整功能的 POS 系統、存貨監控、銷售管理及業務分析功能，其擴展性可因應不同客戶的需要作出調整。客戶能享受較低的首次投資成本及資產擁有權成本，快捷的安裝及較佳的保安管理。客戶資料以中央管理形式處理，實現隨時隨地即時管理及監察各地業務。

### 方案功能及用戶對象

Net-RMS Retail Management Solution 是一套即時管理系統，能讓用戶即時獲取最新的業務狀況及建立分析報告，分析業務表現，從而因應實際情況採取補救措施。所有業務資料以即時中央處理，並可透過互聯網隨時隨地監察業務表現，提升管理效率。



用戶可隨時轉換繁體中文和英文界面。

系統針對供應鏈行業提供統一化、優化及自動化的業務流程以改善整體的業務表現。系統的直覺操作界面幫助員工提升工作效率，POS 系統支援觸控操作，從建立、預覽、打印及匯出銷售趨勢、銷貨量、顧客購買紀錄、推廣成效分析、毛利率、存貨期等報告，有助分析業務的整體表現。目標用家包括多銷售點的店舖，以及從事售賣時裝品牌、鞋類產品的企業。

## 方案評估

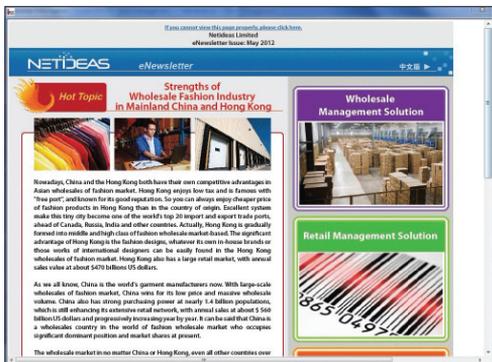
投資成本方面，費用以月費形式支付，資料轉移費用需另行計算，用戶需向營銷員查詢，使用前可向營銷員要求一個試用體驗版本<sup>(1)</sup>。申請方面需由營銷員接單及負責開戶，由申請、培訓到設定完成，約需一至兩星期時間<sup>(2)</sup>。

功能方面，Net-RMS Retail Management Solution 的 POS 功能針對本地零售運作，能自動更新客戶端。支援 VIP 銷售、銷售點實時監控及流量變化記錄等功能，兼容客戶現有的系統包括 ERP、財務、人事管理或更舊式的系統，節省全面更換系統的成本，並確保業務資料的標準化及統一性。Net-RMS Retail Management Solution 採用可擴展的架構，適合由單店擴展至多間分店的應用，免除因擴展業務而需要更換整套管理系統的成本及時間。用戶在操作時需具一定程度的專業知識。界面支援繁簡

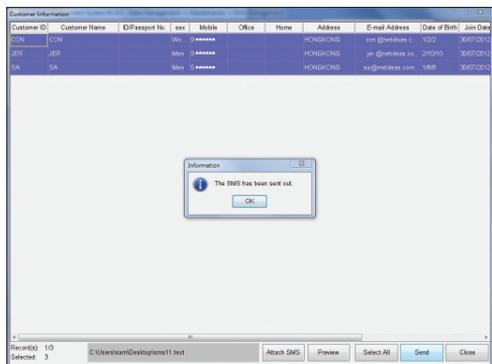
註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

VIP 客戶電子郵件發送輸入介面。



系統可向大量客戶發送郵件促銷。



系統也可向客戶發送 SMS 短訊。

體中文及英文，客戶端支援微軟視窗及蘋果 Mac OS X。系統支援自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出數據，基本報告亦齊全。

用戶體驗方面，用戶須接受專門培訓。用戶可隨時轉換繁簡體中文和英文

界面，界面容易上手，但使用前需下載一個精簡客戶端程式安裝，程式屬於一按安裝式，安裝包括 Java 執行環境及 Java 程式，安裝時間約 3 至 5 分鐘，使用時需透過此精簡客戶端上網。Java 具跨平台特性，故原則上只要是支援 Java 的作業平台都可以使用，不一定需要是微軟視窗或蘋果 OS X。

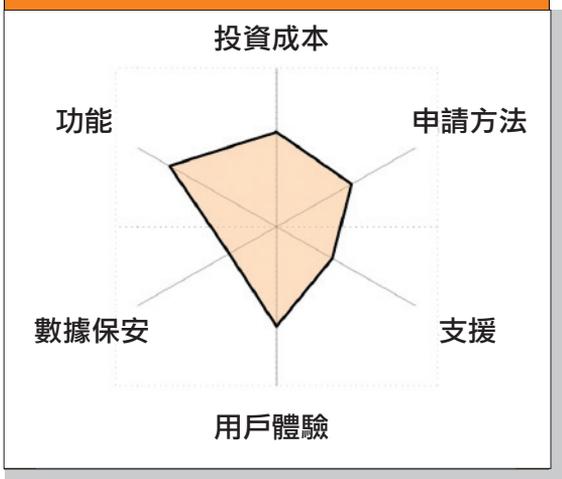


支援方面，網點有限公司在香港提供辦公時間熱線及電郵支援。

配合 IP Cam 可實時監控店內狀況。

數據保安方面，網點有限公司使用 PCCW 數據中心提供雲端數據服務，確保提供安全的數據處理環境。系統本身沒有用戶網址限制，但用戶可自行設定存取限制。數據中心每天進行備份，確保還原前一天內資料。數據處理達國際標準，但數據還原服務須通過技術人員進行。

## 整體評估



雲端方案：Net-RMS Retail Management Solution

產品網址：<http://www.netideas.com.hk>

公司：Netideas Limited

電話：+852 2487 6313

網址：<http://www.netideas.com.hk>



## PCCW Solutions eLogistics Management System

隨著中國經濟的穩步發展和物流業的快速發展，運輸企業的業務也不斷擴大，物流貨運公司老闆對如何保持在行業中的競爭優勢，使公司能夠持續穩定發展，表現出越來越迫切的需求。傳統的人手操作模式，由於其繁瑣複雜等先天性不足之處，與業務財務方面容易出現管理漏洞，已遠遠不能滿足公司管理和發展的需要。如何利用系統對公司進行全面的管理，實施企業的 IT 化建設、加強企業管理、提高工作效率和增強企業的核心競爭力，已成為眾多物流貨運公司迫在眉睫的問題。

### 方案簡介

電訊盈科企業方案的電子物流管理系統 (eLogistics Management System, eLMS) 利用雲端計算技術來完成整個物流過程中的協調、控制和管理，例如原材料、貨物、半製成品的運輸、接收、入庫和採集等等，支援全球物流運輸的管理。

系統可從條碼、無線射頻識別技術 (RFID) 和其他流動設備，收集實時的庫存和交易數據以便作進一步分析。通過標準化及電子化，eLMS 使物流業務可充分利用現有資源、降低成本及提高運作效率。

### 方案功能及用戶對象

eLMS 由電訊盈科企業方案研發，公司擁有多多年物流經



電訊盈科企業方案 解決方案部助理副總裁 Adam Kwan (上) 與方案專家 Jacky Ting



電子物流管理系統的主要功能

驗，新版本以雲端形式提供服務。功能覆蓋物流業運作，支援條碼、RFID 以及 GS1 通訊標準物流追蹤 (Track & Trace)。

管理人員可從系統取得貨物實時狀況，當貨源短缺或出現特殊狀況時會發出通知。系統貫穿整個物流過程，從原材料管理到製成品出產，通過協調市場、企業、供應商之間的物資和訊息流動，可加強企業於物流市場上的競爭力、提高內部運作效率，使其能夠從容處理各種複雜的物流程序；通過客戶實時訊息共享，提高服務水平；加強企業對分支機構、合作夥伴的管理和溝通，向管理層、決策層提供實時的統計分析數據，提高對市場變化的反應速度和決策效率。

用戶對象為一般物流公司，應用比較廣泛，例如企業物流、第三方及第四方物流、運輸公司、快遞、配送等行業。由 2000 年至今，eLMS 已經更新到第四代。

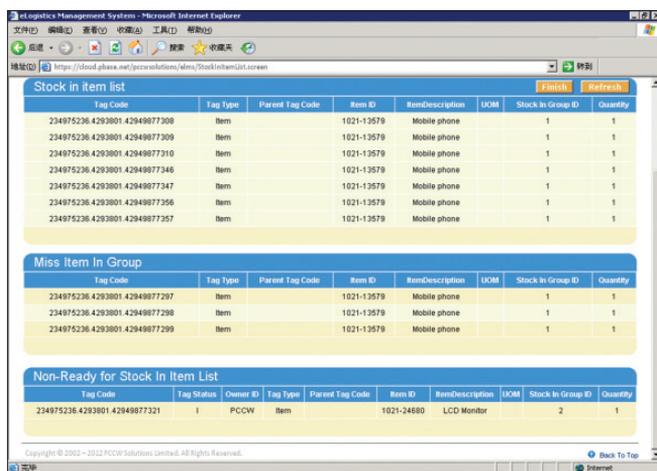
## 方案評估

投資成本方面，月費以用戶人數計算，其中已包括培訓及設定費用，但不包括購買條碼掃描器。收費方式簡單，客戶需要致電查詢實際收費<sup>(1)</sup>和經過電訊盈科企業方案公司申請，由申請、培訓及設定約需一至兩星期時間<sup>(2)</sup>。

功能方面比較完整，內部辦公協助功能包括工作計劃制定、採購文件管理、收貨通知書管理等。運輸管理可處理收

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



Tag Code	Tag Type	Parent Tag Code	Item ID	ItemDescription	UCM	Stock In Group ID	Quantity
234975236 4293801 42949877206	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877309	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877310	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877346	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877347	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877356	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877357	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1

Tag Code	Tag Type	Parent Tag Code	Item ID	ItemDescription	UCM	Stock In Group ID	Quantity
234975236 4293801 42949877297	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877298	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1
234975236 4293801 42949877299	Item		1021-13579	Mobile phone		1	1

Tag Code	Tag Status	Item ID	Tag Type	Parent Tag Code	Item ID	ItemDescription	UCM	Stock In Group ID	Quantity
234975236 4293801 42949877321	1	PCDW	Item		1021-24680	LCD Monitor		2	1

界面支援多種語言，各種新一代的主流瀏覽器都已經支援。

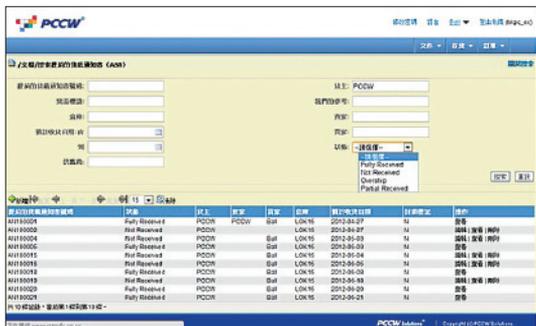


eLMS 可配合 RFID 閱讀器。

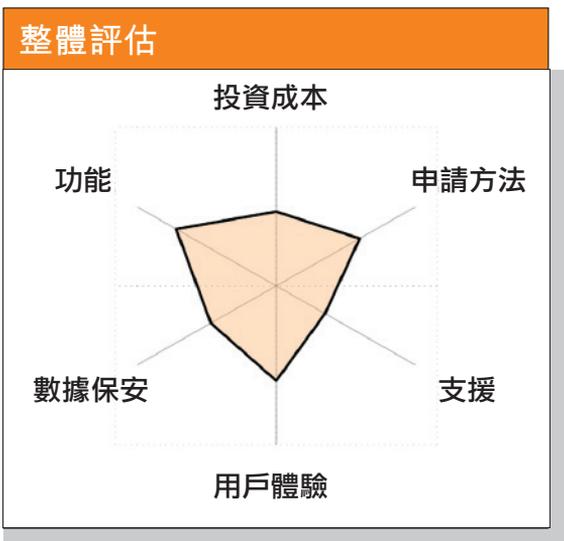
貨、上架及調整管理、貨品追蹤、重包管理及變更管理。營運統計分析可計算銷售訂單統計、利潤統計、庫存事務統計、發貨記錄等統計報表。查詢功能可進行內部存貨量查詢及客戶網上查詢，系統支援 GS1 通訊標準。GS1 是一套全球性標準，能夠讓全球貿易夥伴識別供應鏈上所有貿易貨品、流程、服務、資產、企業和任何位置。

用戶體驗方面，程式操作時需具一定倉庫管理知識，界面支援繁簡體中文及英文，系統支援自動升級，使用時不需要安裝，只要一臺有瀏覽器的電腦即可工作，各種新一代的主流瀏覽器都已經支援。系統提供以微軟 Excel 格式匯出數據，基本報告相對齊全。

支援方面，電訊盈科企業方案提供辦公時間熱線及電郵支援，亦可提供額外收費上門支援服務。工作團隊具物流行業經驗。數據安全方面，由電訊盈科企業方案數據中心提供數據安全保證，數據中心每天進行備份，確保還原前一天內資料，數據還原服務可透過公司的專員處理。



控制台可檢視貨物清單一覽。



雲端方案：eLogistics Management System  
 產品網址：<http://www.pccwsolutions.com/>  
 公司：PCCW Solutions  
 電話：+852 2888 0694  
 網址：<http://www.pccwsolutions.com/>



## Right Station Limited Cloud WMS

中國內部貿易需求增加、網上銷售正在盛開等現象，令供應鏈及物流樞紐拉動經濟。許多保稅倉庫和配送中心正在建設中，供應鏈及物流業對現代化管理和 IT 化的基礎建設，都只會有增無減。根據中國 2008 至 2009 年物流行業報告，中國第三方物流在 2006 至 2010 年的外包總費用不斷上升，在 2010 年達 3,000 億美元，反映中國市場潛力巨大潛力，並對供應鏈、物流和倉庫相關的解決方案有龐大需求。

### 方案簡介

華訊站有限公司成立於 2007 年 6 月，在 2008 年開發了倉庫管理系統 (WMS)。2009 年起以軟件作為服務 (SaaS) 方式，在 Amazon 雲端運算平台上運行，以交易費用作平台收入，賣點是低交易費用，將會在



Right Station Limited 總監林南生。

中國各地方複製平台，有利於許多中小企業的業務升級和發展。2009 年 11 月入駐香港科學園，成為科技培育計劃企業，2010 年 11 月推出一站式雲端供應鏈平台 [www.shippingatom.com](http://www.shippingatom.com)。Cloud WMS 以建設一個促進開放、共享和溝通的一站式雲端供應鏈平台為目標，並提供開發、教育和業務聯繫及諮詢工作，包括雲端應用方案，以及現代物流資訊科技設計和開發等。

### 方案功能及用戶對象

Cloud WMS 提供入庫出庫、倉庫調撥、庫存盤點、和即時庫存管理等功能，跟蹤倉庫的物流和成本管理全過程，實現倉儲資訊管理。業務重點是為客戶提供低成本和實用的資訊科技和雲端方案，其中倉庫管理系統 (WMS) 和訂單處理系統 (OPS) 已經投產，運輸管理系統 (TMS) 和配對與併合系統 (MCS) 仍在設計和開發中，故功能上仍然有提升的空間。Cloud WMS 的用戶分佈在香港、中國和歐洲，建議用家包括倉庫公司和第三方物流公司，特別是一些須處理物流訂單、運輸管理及裝運整合的企業。

## 方案評估

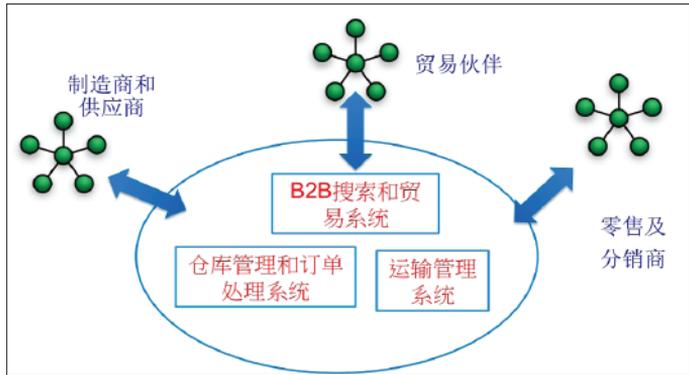
投資成本方面以月費方式收費，詳情費用須向營銷員查詢<sup>(1)</sup>。申請時要由營銷員接單及負責開戶，由申請、培訓到完成設定約需1個月<sup>(2)</sup>。

功能相對完整，程式操作需具一定倉庫管理知識。系統支援繁體中文及英文，支援微軟、Mac OS X 及 Linux 上的主流瀏覽器，只要打開瀏覽器就可以使用。系統支援自動升級，並提供微軟 Excel 格式匯出數據。

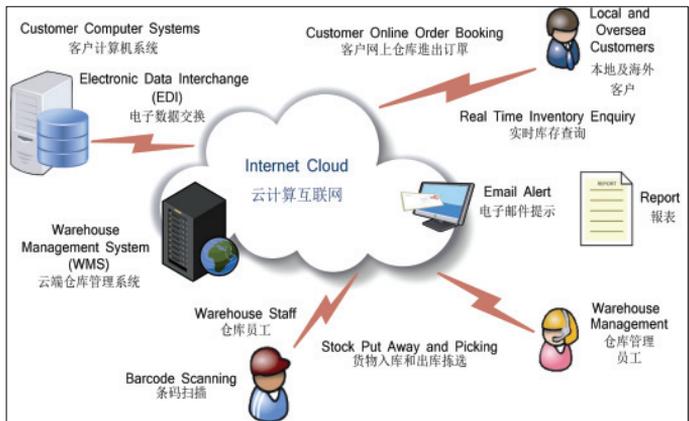
基本報告相對齊全，系統提供每日倉存及出入報告，唯暫未有缺貨提示功能<sup>(1)</sup>。系統採用 Open API 設計，可讓客戶自行編寫程式擴充功能，或與客戶原來的系統整合。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

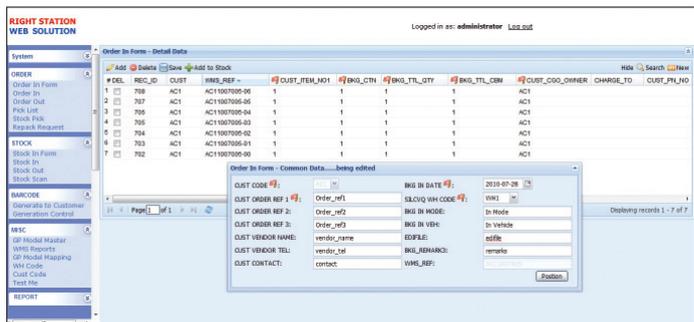
註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。



華訊站有限公司推出一站式雲端供應鏈平台。

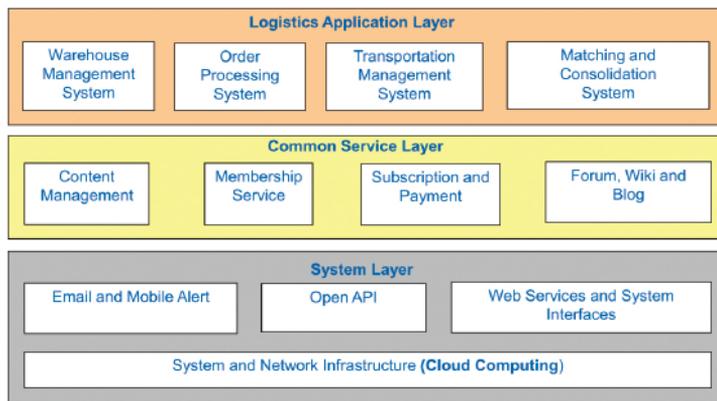


Cloud WMS 的功能概覽。



Cloud WMS 功能相對完整，但操作時需具一定倉庫管理知識。

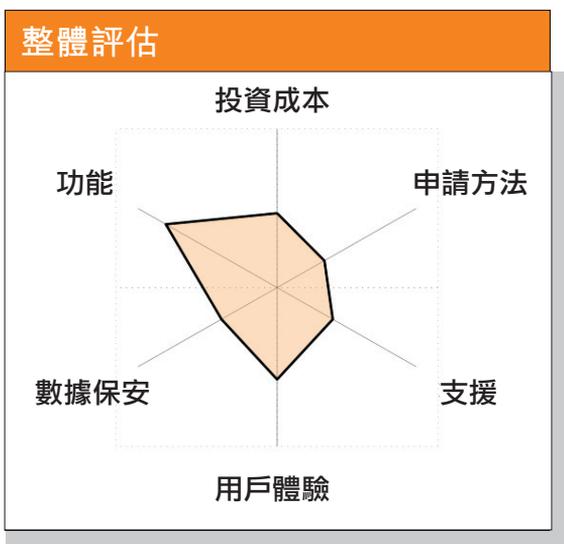
用戶體驗方面，版面設計相對簡潔，用戶較易上手，倉庫用戶亦不難上手。用戶可隨時轉換繁簡體中文和英文界面，無須安裝任何插件或程式，只要打開瀏覽器、輸入網址、用戶及密碼便可進入使用。整體而言門檻較低，一般用家可處理，但事前必須接受操作培訓。



Cloud WMS 有 Open API 的設計方便用戶整合系統。

支援方面，華訊站提供辦公時間熱線及電郵支援，亦可提供額外收費上門支援服務。開發人員在倉庫軟件設計方面，可提供相關的技術支援。

數據保安方面，廠方表示資料庫設置在數據中心。數據存取方面，軟件上採用一般 HTTP 方式，數據還原必須透過華訊站的技術人員進行。但數據中心會每天進行備份，確保還原前一天內資料，亦可提供離線備份。



雲端方案：Cloud WMS  
 產品網址：<http://www.shippingatom.com/web/>  
 公司：Right Station Limited  
 電話：+852 2617 8278  
 網址：<http://www.rightstation.com>



## Telecommunications & Technology Asia Limited SyncMail

SyncMail 電郵寄存方案是一款為企業協作複雜的難題及需求而設的郵件寄存方案。其功能包括群組軟件、個人信息管理、公用文件夾、帳戶分類和安全防護策略，方案由 24 小時 x 7 天團隊支援。

### 方案簡介

SyncMail 為 Telecommunications & Technology Asia Limited 公司的郵件託管服務，該公司為信興集團子公司，擁有十年相關技術經驗。SyncMail 提供雲端電郵寄存方案，提供中小企可負擔的商務電郵方案。



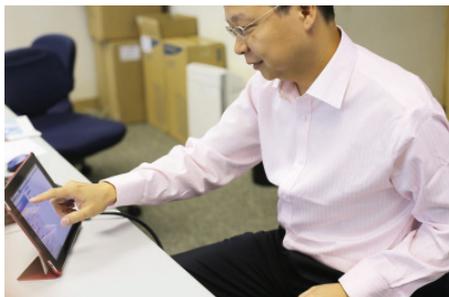
Telecommunications & Technology Asia Limited 執行總監馬文信（左）及營運總監繆志鴻。

### 方案功能及用戶對象 利用群組軟件作電郵協同作業

通過 SyncMail，企業可以使用群組軟件作電郵協同作業，分享個人電郵資料和聯絡人，與同事的約會和任務，及為各個團隊部門指定的特定公用文件夾（例如支援部門、銷售部門、或辦公室等等）。此外，內部員工亦可預約公司的共同資源，例如會議室和投影機，甚至允許一個人做預約，但只有一個指定人員可取消等。SyncMail 另一個特別之處是它可以讓你授權代理人以你的名義召開和確認出席會議。當你外出時，你可以允許代理人閱讀你的新郵件和用你的名義發送郵件。另外，工作組員透過 SyncMail 亦可查看你是否有空出席會議，但卻不可看到你的行事曆內容。

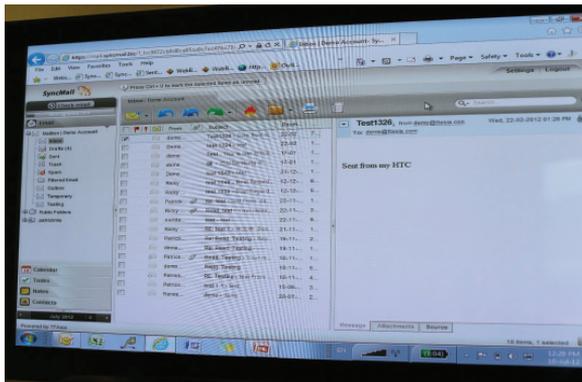
### 支援流動裝置推送

SyncMail 用戶可以通過 Push Mail 同步處理或流動版網頁電郵界面存取自己的電子郵件和個人信息，例如聯絡人和行事曆等等。而通過 SyncMail 內建的微軟 Exchange



SyncMail 已支援在 iPad 上使用。

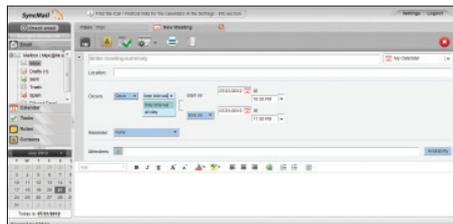
ActiveSync 行動裝置支援，更可應用於通訊錄、行事曆、工作等同步處理。針對 BlackBerry 手機，SyncMail 更可讓商業用戶通過 AstraSync 或 NotifySync 客戶端，即可從他們的 BlackBerry 裝置獲得所需要的資訊，如電子郵件、通訊錄或行事曆等等。



SyncMail 跟 Outlook 的界面使用體驗保持一致。

## 電郵歸檔功能

SyncMail 的電子郵件歸檔 (Archiving) 符合許多法治區域的法律要求，不論公司是有需要或有計劃要嚴格遵守有關規例，SyncMail 也可以做到。例如你要歸檔所有傳入和傳出的郵件，或你只想歸檔限定清單中的帳戶的傳入郵件，都可以在設定中做到。標準計劃包括了設置費用和兩個月的歸檔郵件保存期。另外，SyncMail 亦可根據你的數據存儲要求，提供切合企業需要的計劃。



SyncMail 提供會議預約功能。

## 與 Outlook 相同的工作體驗

透過 SyncMail 方案，企業可以使用原來的 Outlook 桌面環境通訊，同時能夠使用 WebMail 存取電郵。

## 支援從第三方郵件伺服器遷移

遷移過程是更換電子郵件服務的重要部分。基於這個原因，SyncMail 提供了一個專門的引擎來確保遷移過程是自動和透明的。因此，所有的網域、帳戶和郵箱可以從任何舊有的郵件伺服器通過 IMAP 遷移到 SyncMail，毋須中斷服務。

## 方案評估

SyncMail 方案按用戶計以月費為單位。其中手機通過 ActiveSync 更新資料需要支付額外增值費用。該公司設有免費試用版本，企業可向營銷員要求一個 14 天的試用版本，使用時企業要留意手機流動數據服務是否要額外

收費<sup>(1)</sup>。申請服務需致電營銷員，他們會替客戶建立帳戶。由申請服務，到域名轉換至 SyncMail 及正式使用，大約需時一個星期<sup>(2)</sup>。SyncMail 提供 24 小時 x 7 天熱線和電郵支援。

使用體驗上，SyncMail 網上版本和 Outlook 界面相似，若用戶慣用 Outlook 將會比較容易上手。SyncMail 界面可自由切換中文或英文。網頁版 SyncMail 使用簡單，輸入網址、用戶名稱及密碼即可使用。若以 Outlook 連接則在確認伺服器地址後，即可自動連線。使用 SyncMail 所需要的 IT 技術認識較低，一般用家也可處理，唯企業需要有 IT 人員管理電郵戶口及處理權限分配。

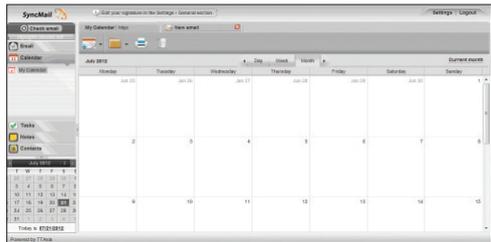
數據保安上，SyncMail 連線支援 SSL 及 SMTP Special Port 加密。對垃圾電郵的攔截率達 98.5%。系統使用防毒 Commtouch 引擎進行 Mail 認證。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

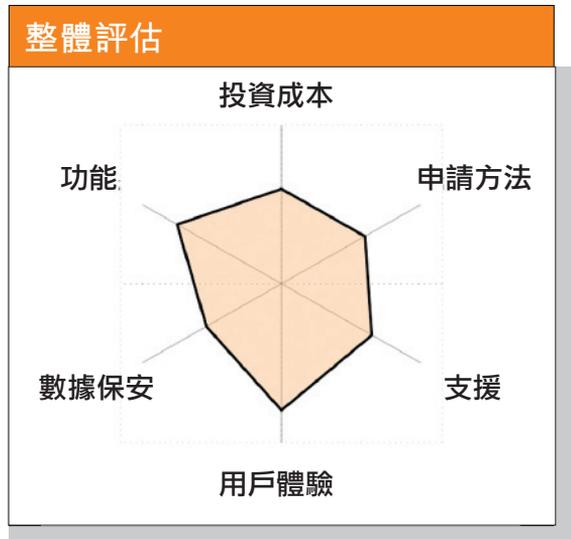


SyncMail 上的郵件和行事曆可與團隊分享。



SyncMail 上的行事曆。

## 整體評估



雲端方案：SyncMail

產品網址：<http://www.syncmail.biz/>

公司：Telecommunications & Technology Asia Limited

電話：+852 2526 5111

網址：<http://www.syncmail.biz/>



## The I-Consulting Group iCare Disaster Recovery for PC/Server/ Mobile as a Service

The I-Consulting Group (ICG) 公司於 2003 年成立，該公司於 2009 年獲得 HKMA Quality Service Award。iCare Disaster Recovery for Server/PC as a Service 為該公司自主開發的同步備份軟件，以雲端形式快速備份用戶多部電腦及手機的資料，方式與 Dropbox 類似，但商業功能較多，亦提供更多選項給 IT 管理人員，安裝後可經手機流動管理，備份資料速度理想及全背景自動，對企業 MIS 支援外勤人員或多點辦事處的備份有幫助。

### 方案簡介

很多意外出於自然因素、人為或機器失誤而成，但是中小企業不能承受任何數據丟失的風險，如客戶的記錄，信用卡信息或敏感的公司檔案。

iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 保護企業伺服器及電腦上的數據。方案提供電腦工作站和伺服器版本，備份收費按月或按年計算。備份過程簡單快速，完全自動，也可按需要而自動優化帶寬，方案備有重複數據刪除能力，只備份資料變更的部分，加快工作效率，節省流動裝置電池壽命。

### 方案功能及用戶對象

iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 對象以較多辦事處的公司為主，或同事經常要在家或於流動電腦工作的用戶。方案



The I-Consulting Group 市務專員譚子聰。



iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 有提供 iPhone、iPad 和 Android 等 Apps。

以缺乏技術支援的中小企為對象。

iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 是 ICG 雲端備份及災難復原方案，它讓中小企以月費形式使用雲端備份服務。這個簡單易用的 IT 災難恢復方案能保護中小企業的重要資訊。

iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 比傳統的磁帶備份更有效率和安全。它不但能夠自動為公司的個人電腦及伺服器作全系統備份，而且使用了最新的連續數據保護技術和第三代的刪除數據重複技術，由於只儲存一個副本，這足以節省約 90% 的頻寬，使備份速度提升近 10 倍。

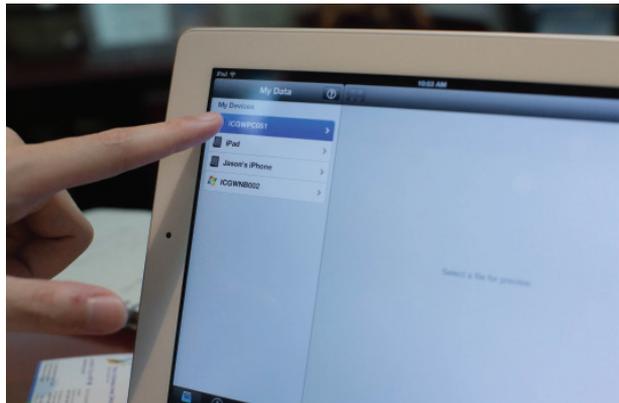
iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 不需用家投放昂貴的資金和人力資源在數據備份系統。即使不太熟悉 IT 的用戶也只需要執行 3 個簡單的安裝步驟，就可快速地恢復丢失了的數據，並用電腦、iPhone、iPad 和 Android 電話搜尋和瀏覽備份了的數據。由於數據會儲存在一個專用的加密數據庫，用家的數據永遠也不會出現在私人及公共的搜索引擎內。

## 方案評估

iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 按月收費並以備份之每台電腦計算，收費以最少 5 台電腦起始。備份提供用量報告。用家可要求 30 日試用軟件，客戶需要致電查詢實際收費。

方案申請辦法相對簡單，企業可通過電郵申請，一個工作天內便可辦妥，唯不可經網上自動申請，即開即用<sup>(1)</sup>。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。



用家可在 iPad 瀏覽不同終端備份到數據中心裡的資料。



傳統備份工序面對速度慢，昂貴及難用等挑戰。

由於是本地公司，辦公時間內提供熱線支援，用家也可以電郵諮詢。由於備份過程設定好後便完全自動化，所以支援需求不多。

操作體驗上，iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as

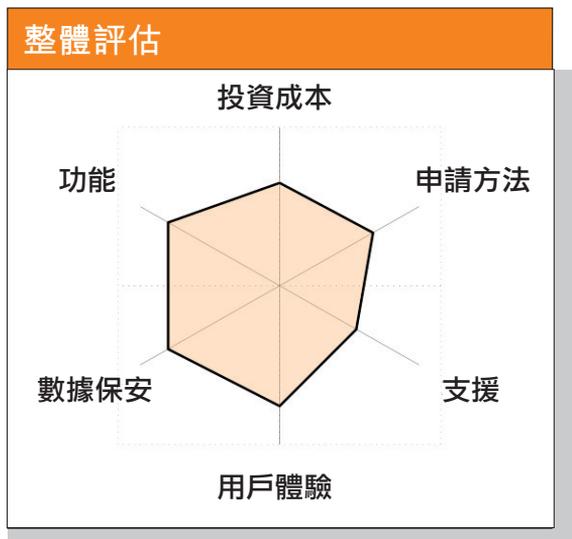
a Service 操作版面相對簡單及容易使用，用戶亦可以透過 YouTube 自學短片上手。安裝方法也相對簡單，下載程式後安裝並選擇要備份的目錄即可。

資料備份，安全性是一個考量點，所有備份到數據中心的檔案都經過 SSL 及 AES 256 位元加密，還原方式包括按日期或檔案。主管人士可限制下屬資料回復等操作。

產品功能相對充足，方案支援中文繁體及英文界面，主流操作平台如 Windows、MacOS、手機或平板均可使用。



iCare Disaster Recovery for PC/Server/Mobile as a Service 將備份工序化繁為簡，自動化操作降低成本。



雲端方案：iCare DR for PC/Server/Mobile as a Service  
產品網址：[http://www.i-cg.com/our\\_services/byservice\\_ims.html](http://www.i-cg.com/our_services/byservice_ims.html)  
公司：The I-Consulting Group  
電話：+852 2369 9618  
網址：<http://www.i-cg.com>



## Vantis Solutions Limited NetSuite

企業資源規劃 (ERP) 是將品質管理、生產管理、外包、倉儲、採購、業務、固定資產等部分，以垂直方式整合，所以 ERP 可說是企業流程的組合系統。但隨著企業資訊快速流通，電子商務開啟產業協同運作，企業發現客戶的掌握及供應夥伴的維繫瞬息萬變，若無彈性及自主的應變機制，將使 ERP 變成僵化且受限的資訊系統。因此 ERP 與客戶關係管理 (CRM)、電子商務 (eCommerce) 系統和財務等周邊系統的整合，已經是大勢所趨，好處是可以將整個企業面對客戶的前端活動如業務、行銷、客戶服務與客戶支援等作業流程，與企業流程及後端的資訊系統緊密結合。

### 方案簡介

NetSuite 是一套集合了 CRM、ERP 和 eCommerce 的綜合性產品，NetSuite 可以管理財務，訂單付運、採購、庫存、付款期和付款過程，甚至員工自助服務中心和網站建設。財務和 ERP 系統的各組成部分都是緊密相連



NetSuite 的管理界面。

的，可以讓企業透過分析實時的商務智能數據來進行更好的決策，並將流程進行自動化處理。財務功能可以與庫存、銷售、人事管理和其他業務流程的完全集成。會計功能可將日記賬、稅款、收款和付款等都實現自動化。庫存功能可通過增加庫存靈活性提高利潤率，通過查看庫存可用量，設定自動排序出庫順序和後台訂單政策。訂單付運功能可查看從銷售、庫存到出貨的整個訂單過程。採購和供應鏈功能可優化採購流程。

### 方案功能及用戶對象

NetSuite 的母公司在美國上市，擁有十多年 ERP 經驗，Vantis 是 NetSuite 華南區代理。NetSuite 提供的 ERP 模組充足，可以在一個單獨全面的

SaaS 上運行所有關鍵的辦公室操作和財務流程，包括財務、庫存、供應鏈、訂單管理和智能業務，並將主要業務延伸到 CRM 系統和電子商務。財務功能方面適合美資公司的模式，針對本地運作的修改較小，估計一般用家須跟隨 NetSuite 定義的工作流程，用家對象主要以財務為主導，而生產模式較為簡單的企業。



NetSuite 可以管理財務、訂單付運、採購、庫存、付款期和付款過程。

## 方案評估

投資成本方面，需要支付一次性的前期顧問設定費，其後以月費形式支付費用，需要上網先登記，等待本地營銷員聯絡報價，費用以使用何種模組計算<sup>(1)</sup>。申請服務時會由營銷員接單及負責開戶，大型企業由申請及設定約需 6 至 8 個月，中小企業由申請及設定約需 15 至 20 日<sup>(2)</sup>。

唯每次申請新帳號及新功能，都必須先經營銷員處理。功能方面相對完整，但程式操作需具一定標準實務知識。操作界面支援中英文等 17 種語言，

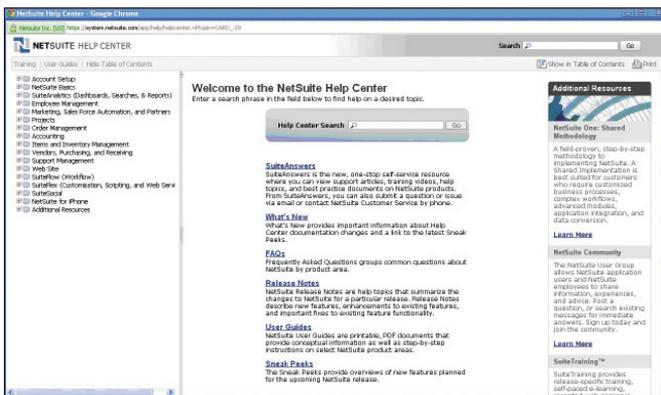
只要打開瀏覽器就可以使用，無需安裝任何插件，客戶端可以是微軟視窗、蘋果 OS X 或 Linux 平台。支援主流瀏覽器、平板電腦和智能手機。系統支援自動升級，數據

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

註 2: 預計時間由有關公司提供，具體時間視乎實際情況，詳情請與有關公司聯絡。

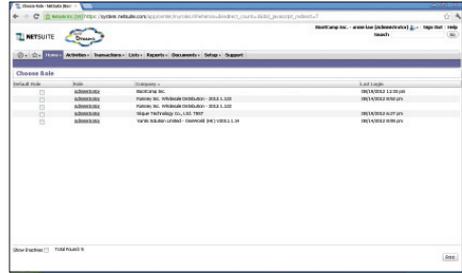


操作界面支援多種語言，打開瀏覽器即可使用。



Help Center 可協助用戶快速找到相關功能的提示。

可用微軟 Excel 格式匯出。報告相對齊全，亦可透過 Report Designer 自行設計報表。SuiteTalk、SuiteScript 等功能以支援數據交換，交換對象可以是 Amazon 和 eBay 網上商店。基本功能相對齊備，無須額外購買額外服務。



控制台可查看用戶活動記錄。

用戶體驗方面，ERP 管理用戶須接受專門培訓，系統有 99.5% 可用性保證，操作界面語言可隨時轉換成繁體中文及英文，容易上手。只須網址、用戶及密碼便可進入，無須安裝直接上網即可使用。一般用戶的技術門檻較低，中小企業用家都可自行處理。

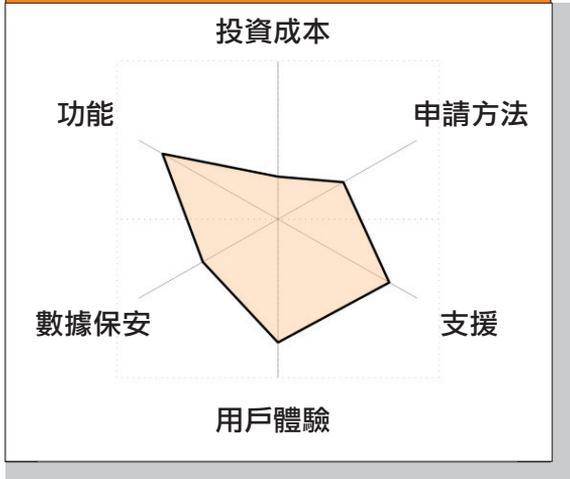
支援方面，由該軟件公司提供系統技術支援，支援服務包括 24x7 電話熱線及電郵，系統亦附有完整說明頁，企業亦可選擇由 Vantis 提供的額外收費

支援服務。Netsuite 可供選擇的模組較多，功能上亦覆蓋相對完整。

數據安全方面，該軟件公司提供 128 位元 SSL 加密。即時複製資料庫 (Real Time Replication) 功能可以微軟 Excel 格式匯出數據，也可以透過 API 界面匯出，並提供數據還原服務，但沒有用戶自助界面協助還原操作<sup>(1)</sup>，必須由技術人員協助。

註 1: 此為測試期間的情況，最新資料請參閱有關公司網頁或向有關公司查詢。

### 整體評估



雲端方案：NetSuite  
 產品網址：<http://www.netsuite.com/portal/products/main.shtml>  
 公司：Vantis Solutions Limited  
 電話：+852 3607 8288  
 網址：<http://www.vantissol.com>



# 詞彙表

**AES (Advanced Encryption Standard)** 高級加密標準，是當前最流行的一種密碼演算法。

**API (Application Programming Interface)** 應用程式介面，又稱為應用編程介面，就是軟體系統不同組成部分銜接的約定。

**CA (Certificate Authority)** 數位證書認證機構，也稱為電子商務認證中心、電子商務認證授權機構，是負責發放和管理數位證書的權威機構，並作為電子商務交易中受信任的第三方，承擔公鑰體系中公鑰的合法性檢驗的責任。

**EDI (Electronic Data Interchange)** 電子資料交換，是利用電腦應用系統，由一台電腦運用標準協定及統一標準資料格式，經過電子化的資料傳遞方式，將資料傳送到另一台電腦的電腦應用系統。

**ERP (Enterprise Resource Planning)** 企業資源計劃，一個建立在資訊技術基礎上的系統化管理思想，為企業決策層及員工提供決策執行手段的管理平台。

**HRIS (Human Resource Information System)** 人力資源資訊系統，是組織進行有關人及人的工作方面的信息收集、保存、分析和報告的過程。

**HTTP (HyperText Transfer Protocol)** 超文本傳輸協定，是互聯網上應用最為廣泛的一種網路協議。所有的網站都必須遵守這個標準。

**I/O (Input/Output)** 輸入 / 輸出，通常指數據在內部存儲器和外部存儲器或其他周邊設備之間的輸入和輸出。

**IP (Internet Protocol)** 互聯網協議，是用於封包交換網路的一種關於資料的協議。

**IaaS (Infrastructure as a Service)** 基礎設施即服務，提供給消費者的服務是對所有設施的利用，包括處理、存儲、網絡和其他基本的計算資源，用戶能夠部署和運行任意軟件，包括操作系統和應用程序。

**Linux** 一種自由和開放原始碼的類 UNIX 操作系統核心。

**MCS (Managed Cloud Services)** 由服務供應商提供雲端託管服務。

**ODBC (Open Database Connectivity)** 開放資料庫互連，提供了一種標準的 API 方法來存取資料庫管理系統。

OPS (Operating OpenStack Clouds) OpenStack 是 IaaS 軟件，讓任何人都可以自行建立和提供雲端運算服務。

PaaS (Platform as a Service) 平台即服務，是一種雲端運算服務，提供運算平台與解決方案堆疊即服務。在雲端運算的典型層級中，平台即服務層介於軟體即服務與基礎設施即服務之間。

RFID (Radio Frequency Identification) 無線射頻辨識，是一種無線通訊技術，可通過無線電訊號識別特定目標並讀寫相關數據，而無需識別系統與特定目標之間建立機械或光學接觸。

RSA 加密演算法是一種非對稱加密演算法。在公鑰加密標準和電子商業中，RSA 被廣泛使用。

SaaS (Software as a Service) 軟體即服務，有時被作為「即需即用軟體」(On-demand Software)，即一經要求，即可使用。

SSL (Secure Sockets Layer) 安全套接層，是網景公司 (Netscape) 在推出 Web 瀏覽器首版的同時提出的協議。

TMS (Transportation Management System)，運輸管理系統。

Unicode (統一碼 / 單一碼 / 標準萬國碼) 是電腦科學領域裡的一項業界標準。它對世界上大部分的文字系統進行了整理、編碼，使得電腦可以用更簡化的方式來呈現和處理文字。

VPN (Virtual Private Network) 虛擬私人網路，亦稱為虛擬專用網路，是一種常用於連接中、大型企業或團體與團體間的私人網路的通訊方法。

VPS (Virtual Private Server) 虛擬專用伺服器，是將一個伺服器分割成多個虛擬獨立專享伺服器的技術。

WMS (Warehouse Management System) 倉庫管理系統，是對物料存放空間進行管理的軟體，用作庫存管理。

XML (Extensible Markup Language) 可延伸標記式語言，一種標記式語言。標記指電腦所能理解的訊息符號，透過此種標記，電腦之間可以處理包含各種訊息的文章等。





ISBN 9789881-200617



9 789881 200617