

# 業界經驗分享

## 免責聲明

在此刊物上／活動內(或本項目團隊成員)發表的任何意見、研究結果、結論或建議，均不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或「中小企業發展支援基金」及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。

本刊物／活動只屬參考性質。本刊物的出版者及本項目的相關機構已盡力確保本指南內容的準確性。對使用本指南資料而引起的任何損失或索償，有關機構不會負上任何責任。

## 鳴謝

我們衷心感謝以下機構（按英文字母排列）為編製此業界經驗分享提供支援及貢獻：

- 福田科技有限公司
- 沃科聲公司
- 金杯印刷有限公司
- 孩之寶
- 利奧紙品集團
- 天威控股有限公司
- SGS集團
- 創科實業有限公司
- 通力電子控股有限公司
- 全利集團(控股)有限公司

## 香港工業總會 (FHKI)

九龍長沙灣長裕街8號億京廣場31樓

電話：2732 3188

網址：www.industryhk.org

傳真：2721 3494

電郵：fhki@fhki.org.hk

資助機構

「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



執行機構

HKPC®

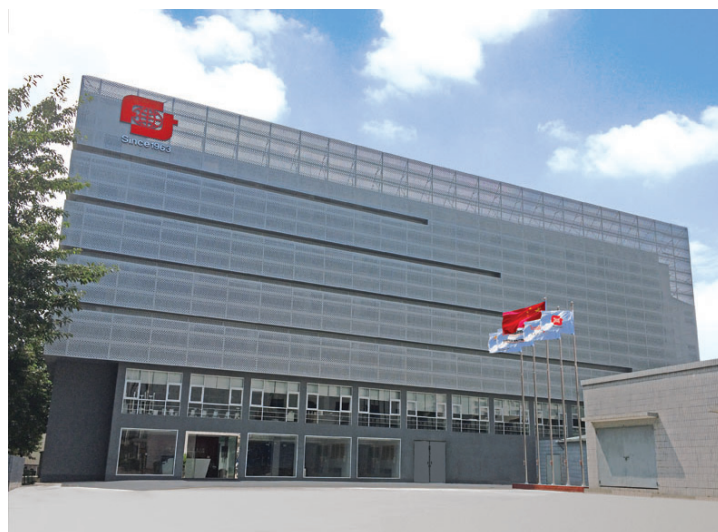
# 福田科技有限公司



## 公司概覽

福田科技有限公司(「福田」)於1963年開辦，專門設計、製造、銷售及分銷電子產品，包括家用磅秤、醫療設備及商用磅秤。為保證品質和保護環境，福田已成功取得ISO 9001品質管理體系及ISO 14001環境管理體系證書。

管理產品中的有害物質是福田的優先要務之一。福田早於2006年已建立並實施IECQ QC 080000有害物質過程管理體系(HSPM)，成為全球第一家通過相關認證的企業。



## 先導典範

### 訂立有害物質管理目標及鼓勵參與

建立任何管理體系也需要周全規劃，福田亦深明此道，並及早擬定了一套「有害物質管理目標」。從2005年開始，公司的高級管理層便深入分析《限制有害物質指令》(RoHS)。若要達到RoHS的要求，供應商的配合乃不可或缺，因此福田曾經為約100間供應商提供RoHS規範培訓。

## ➤ 監察供應商

根據供應商填報和提供的《物料安全資料表》(MSDS)，福田識別當中較高風險含有受管制物質的物料，實行重點監察和進行內部檢測，確保符合規定，此外並要求該物料供應商每六個月提交一份進料 RoHS 檢測報告。

## ➤ 綜合管理體系

福田並沒有聘請外界顧問公司協助推行 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系，原因是公司早在 ISO 14001 及 ISO 9001 認證過程中擁有了基礎和經驗，並能將有害物質管理準則納入現有體系的手冊中，大大提高通過認證的效率。

## ➤ 內部審核

為切實執行所有良好作業模式，以及確保員工全面依循正確程序，福田每三個月便進行一次內部審核，找出可能不符合標準的地方及預早採取糾正措施，令福田有信心在任何時候也能通過外界認證機構的查核。

## 效益

福田藉着 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系標準證書不但滿足買家的要求，而且每年可節省約三十萬港元的檢測費用。由此可見，該證書大大提高顧客對福田對有害物質管理的信心。

同時，為達到 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系要求，福田也積極改善和檢討產品設計及相關流程，優化每款產品所需的製造物料及設計，使每款產品的綜合製造成本下降約 5-15%。

## 給中小企的建議

福田建議中小企設立及推行 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系，特別是經已取得 ISO 14001 及 ISO 9001 證書的企業。從福田的經驗可見，企業如有實行以上提及管理體系的經驗，可能不需要聘請外界顧問亦能自行建立體系通過 IECQ QC 080000 認證。福田亦建議資源較充裕的中小企多投資於檢測設備，例如 X 射線熒光分析儀 (XRF)，可按情況需要去測試進料是否符合規格，以保障公司利益。



# 沃科聲公司



## 公司概覽

沃科聲公司是音響設備及互聯網娛樂領域的創新動力，公司專門研發、分銷及銷售各式各樣的電子消費品，包括耳機、視頻、家居影院、多媒體、家居通訊和配件產品。沃科聲公司為 Gibson Brands Company 屬下機構，透過荷蘭皇家飛利浦的許可權經營其旗下品牌產品。沃科聲公司總部設於香港，全球僱員超過 1,900 人。



沃科聲公司承諾以可持續發展的環保方式生產，產品全面符合環保要求，所有電子產品均達到高能源效益，並採用可持續發展包裝及可回收製造物料。

沃科聲公司遵守「電子行業公民聯盟」(EICC) 制訂的《行為準則》。EICC 是全球大型電子企業組成的聯盟，協力在全球供應鏈建立更良好的規範，促進業界履行社會、商業道德和環保責任。

沃科聲公司依照 EICC 的要求，規定所有供應商確保工作環境安全，工人受到尊重和享有尊嚴，業務營運則符合環保要求及商業道德。

資助機構  
「中小企業發展支援基金」撥款資助



主辦機構



執行機構



## 先導典範

沃科聲公司透過多種途徑監察供應商是否遵守安全及環境規定。公司正式發佈產品、零件及包裝的《限制物質清單》(RSL) ([http://www.gibsoninnovations.com/en/about-us-site/Documents/GI\\_RSL.pdf](http://www.gibsoninnovations.com/en/about-us-site/Documents/GI_RSL.pdf))，同時要求供應商填寫BOMcheck《物料申報表》申報產品的受控物質狀況，供應商並須填報《限制有害物質(RoHS)摘要表》連同產品、零件及包裝的檢測結果。

### ➤ 限制物質清單 (RSL)

正式擬備《限制物質清單》(RSL)後，沃科聲公司可保證所有供應商的產品均符合法律及監管機構對有害物質的環保要求，包括《限制有害物質指令》(RoHS)、《化學品註冊、評估、授權及限制法規》(REACH)和《廢棄電器及電子設備指令》(WEEE)。

沃科聲公司的《限制物質清單》載有不少相關法律及條例的條文，因此要求高於IECQ QC 080000標準，公司並會定期按照BOMcheck所列的化學品更新清單。

《限制物質清單》現已是沃科聲公司環保政策的關鍵環節，並納入一般採購規格之中。

### ➤ BOMcheck：

BOMcheck中央資料庫為供應商提供化學物質的資訊及申報須知，適用於產品、包裝物料和某些生產流程。BOMcheck是因應多個國際電子產品品牌的需要所設，當中包括飛利浦。

沃科聲公司參照BOMcheck界定有害物質的法定要求，包括「限制有害物質指令」及「化學品註冊、評估、授權及限制法規」標準等，然後指導供應商如何正確選用物料，公司並規定供應商提供所有產品的《監管合規聲明》(RCD)或《完整物料聲明》(FMD)。

供應商如選擇遞交《監管合規聲明》，必須逐一報寫BOMcheck《物料申報表》列明受管制及須申報物質，註明其零件所含的此等物質是否超出限值。供應商如選擇遞交《完整物料聲明》，則須說明零件中每種物質的比重。

### ➤ RoHS摘要表：

沃科聲公司特別編製了《限制有害物質摘要表》，方便供應商詳細申報各產品、零件、配件或包裝所含的任何有害物質。摘要表的資料包括均質材料清單、檢測結果、型號和產品名稱。供應商不可在摘要表填報「混合檢測」資料(即非均質材料的檢測)。

## 效益

沃科聲公司的《限制物質清單》及BOMcheck《物料申報表》讓50間供應商提升所選用物料的環境績效。這兩套工具有助沃科聲公司追蹤供應商的申報狀況，同時確保他們的產品、零件、包裝及配件達到國際法規要求。藉着這些工具的優勢，加上公司堅決保障環境安全，沃科聲公司至今並無任何產品事故或回收事件。

## 給中小企的建議

對沃科聲公司來說，管控有害物質是風險管理策略一部份。風險管理的要訣是防患於未然，若能盡量減低風險，便不用應對危機。隨着有害物質的監管法規日趨嚴格，沃科聲公司建議中小企加倍努力確保產品合規，這樣既可從競爭對手中脫穎而出，亦可預防事故和產品召回。



# 金杯印刷有限公司



## 公司概覽

金杯印刷有限公司（「金杯」）是1971年開業的商業印刷公司，是多種印刷品的專家，包括畫冊、兒童書籍、教科書、產品目錄及介紹書，三間印刷工廠分佈於東莞和福建，聘用員工1,000人，從設計及印前製作、印刷、釘裝直至最後加工整個彩色印刷流程，完全不假外求。



保護環境和履行企業社會責任

是金杯努力追求的兩項核心信念。2008年，金杯成功取得ISO 14001:2004環境管理體系標準認證，此外並採用多種環保的印刷技術：

- 無水印刷技術和不含VOC的膠布清洗系統，減少60-80%有害有機溶劑
- 水基OPP過膠技術，減少63公噸揮發性有機化合物
- 印刷品全部採用大豆油墨及植物油墨

除了善用先進科技，金杯也採取措施提高空調、照明裝置和印刷機的能源效益，藉此減低碳足印，此外並裝設太陽能熱水系統，廠房亦配置中央真空泵和中央空壓系統，提升能源效益。

金杯積極執行環保措施的努力成果獲得肯定，2009年成功取得「清潔生產伙伴計劃標誌」，2012年則取得「中國環境標誌」證書，2014年榮獲「香港環保卓越計劃」金獎（製造業）。

資助機構

「中小企業發展支援基金」撥款資助



主辦機構



執行機構



## 先導典範

金杯雖然並未申請 IECQ QC 080000 認證，但卻遵守這套標準中多項管控有害物質的準則。此外亦不時檢討和更新採購政策，監察整個供應鏈的產品合規情況，務求符合關於管制產品中有害物質的最新監管規定。

供應商除要簽發《保證書》，如有物料化驗室檢測報告也須一併提交。評估供應商時，能否提供化驗室檢測報告和報告的數量都是重要準則。

金杯逾半供應商都會進行物料檢測，所有檢測報告會整合於一份試算表作參考資料，以助金杯評估供應商的可信度。試算表每年均會更新。

金杯亦非常注重印刷流程的安全性，因為印刷品原材料的質素對室內的揮發性有機化合物濃度有直接影響。為保障員工健康，金杯定期進行檢測，以評估揮發性有機化合物水平，一旦發現濃度超出限值，供應商便須檢討物料和向金杯提交報告解釋原因。

金杯已明確界定不同部門的具體職責，分別執行有害物質管理各範疇的工作。例如，系統管理部負責透過不同的標準和合規資訊平台，例如「綠色製造網絡」等獲取及更新最新的法規資料，而採購部便負責在接收產品後查驗物料安全。

## 未來路向

儘管市場對安全紙品的需求不算殷切，但金杯仍向客戶提供達到國際標準的環保安全紙品。這有助公司保障員工免受有毒物質危害。展望將來，金杯準備自設化驗室及聘請化學師，自行檢測物料樣本，為產品的環保質素提供更佳保證。

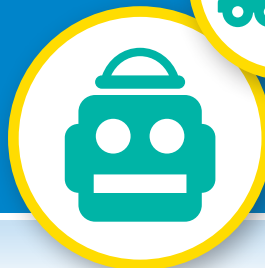
## 給中小企的建議

中小企往往因為資金有限，縱使有意推行有害物質管理體系亦心餘力絀。有見及此，金杯建議中小企物色符合相同環保指令如《限制有害物質指令》(RoHS)、《廢電器電子設備指令》(WEEE)和《化學品註冊、評估、授權及限制法規》(REACH)，或具有環保標籤的化學品、電子零件及器材。





# 孩之寶



## 公司概覽

孩之寶 (Hasbro, Inc.) 是玩具製造商，旗下有多個著名品牌，包括變形金剛、大富翁、培樂多、小馬寶莉、魔法風雲會、Nerf 和至 Q 寵物屋等。孩之寶總部設於美國，全球僱員超過 10,000 人，香港的辦事處負責管理亞太區的市場推廣及產品合規事務。

孩之寶在產品安全和環保規格兩方面一直表現卓越，公司設有嚴格的標準和品質保證程序，完善監控全線產品及生產流程，確保不含受管制的有害物質。



## 先導典範

### 孩之寶的《QA049 有害化學品管控規範》

歐盟於 2009 年發出《歐盟玩具安全指令 2009/400EC》(TSD)，收緊玩具的健康與安全要求，孩之寶亦相應地擬定一套內部標準：《QA049 有害化學品管控規範》。

QA049 有助孩之寶完善控制各種有害化學品。這套標準以《IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系》作骨幹，納入了多項孩之寶的有害化學品管控要求。自 2013 年至今，孩之寶的售賣商分包商及供應商均已全面實施 QA049。

資助機構  
「中小企業發展支援基金」撥款資助



主辦機構



執行機構



## ➤ 化學品中央數據庫促進管理

孩之寶與香港玩具協會合作無間，共同開發化學品管理數據庫 (CMD)，協助玩具品牌及工廠擬備必要文件，達到 TSD 和 QA049 的要求。

## ➤ 提升供應商表現

孩之寶要求所有供應商分包商及供應商證明達到 QA049 的要求，同時設立化學品管理數據庫 (CMD) 以有效管控、披露及匯報他們管理有害化學品的表現。孩之寶並每年安排兩次培訓，指導所有供應商如何管理有害化學品。

## ➤ 定期評估

為確保所有產品均不含受管制的有害化學品，孩之寶於 2008 年開設測試化驗室，檢測所有產品的化學品含量，另亦每月及每年審查供應商，確保符合公司的標準。

## 效益

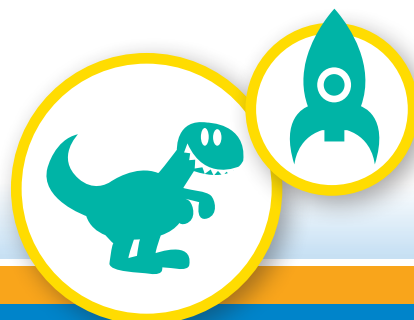
孩之寶是全球最大玩具製造商之一，公司在管控有害化學品方面絕不鬆懈，令消費者安心信賴孩之寶產品是在嚴謹的環保及健康指引下生產。

孩之寶已設立以 IECQ QC 080000 為框架的《QA049 有害化學品管控規範》和化學品管理數據庫 (CMD)，據此確立多項程序識別及管制產品中的有害物質。除了實施這些程序，公司並緊密監察供應商的合規情況，所以並無發生任何因化學原因而引致產品回收事件。

## 給中小企的建議

現今顧客對產品安全愈來愈關注，市場要求產品不含任何有害物質。隨着地區和國際法規日益收緊，買家也指定產品不能含有指定類型及數量的有害物質。製造商若違反上述法規及要求，將會付出沉重的經濟和法律代價。

國際公認的《IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系》為企業提供健全的框架，助他們完善管理元件及產品中的有害物質。中小企採用 IECQ QC 080000 可打穩基礎，有效應對有害物質法規和買家的要求，從而鞏固在國際市場的競爭實力。



# 利奧紙品集團



## 公司概覽

利奧紙品集團(「集團」)於1982年創辦，時至今已發展成為環球印刷通訊集團，為工商客戶印刷書籍、遊戲、紙袋、禮品及包裝。集團分別於廣東省、鶴山和上海營運三間工廠，另於世界各地設有10個國際分銷點，環球僱員逾15,000人。



集團堅決承擔環境責任，竭力達致負責任的生產商。位於鶴山的雅圖仕印刷有限公司是集團主要的生產基地，這間工廠已通過 IECQ QC 080000、ISO 14001 及 ISO 17025 管理標準認證。

為持續減少使用有害物質和降低業務的環境及健康風險，集團於2010年設立有害物質過程管理(HSPM)體系。全賴這套以IECQ QC 080000作準則的機制，集團可確保生產流程及產品不含受管制物質和其他污染物。2012年，集團進一步將有害物質過程管理改良升級，加入客戶的具體要求和個別國家的法規要求等元素，務求涵蓋不同層面。

為促進推行有害物質過程管理體系，集團特別成立產品安全委員會和擬備《產品安全政策》。委員會由銷售、質管、採購及集團內部化驗室等部門的高級經理組成。

## 先導典範

為促進推行有害物質過程管理體系，集團特別成立產品安全委員會和擬備《產品安全政策》。委員會由銷售、質管、採購及集團內部化驗室等部門的高級經理組成。

資助機構  
「中小企業發展支援基金」撥款資助



主辦機構



執行機構



此外，集團並在產品生產周期不同階段設置管制點，全面配合有害物質過程管理的運作：

### ➤ 收集產品要求及安全資料

為確保產品合規和使顧客滿意，集團廣泛蒐集重要的產品資訊，包括產品使用者的年齡、進口國家的規例及標準要求。集團的產品安全小組參考該資訊後，如有需要會主動建議更安全的設計，或提出其他建議以迎合法律規定和顧客的需要。

### ➤ 物料研發及檢測

在物料研發階段，所有擬採用的物料必須通過詳細的化學風險評估，防止任何潛在危害。

### ➤ 採購

集團希望盡量降低潛在風險，因此在索取報價階段便會進行安全及合格評估。供應商必須填報產品的《物料安全資料表》(MSDS)連同檢測報告一併遞交，此外供應商並須提交產品的安全聲明。產品交付後，集團將抽查樣本，確保符合安全規範。

### ➤ 內部生產管制措施

集團屬下各工廠訂有明確的庫存及標籤程序，防止員工誤用有害物質，亦設有預防污染程序和物料追蹤系統，防止交叉污染。

### ➤ 持續改善

集團定期檢討體系，評估報告亦會存檔記錄，確保生產流程遵守安全及環保規定。與此同時，集團也定期為所有員工及供應商安排培訓，講解歐盟及美國等主要進口國家的現行和最新產品安全規例，學員並可認識升級版有害物質過程管理的資訊。

## 效益

集團透過實施IECQ QC 080000 HSPM管理流程，成功減少產品事故和回收風險，據資料顯示迄今並無發生任何產品安全事故。這套管理體系亦可節省檢測成本，鞏固集團的競爭實力，從而提高顧客的滿意度和忠誠度。



# 天威控股有限公司



## 公司概覽

天威控股有限公司(「天威」)屬下多間公司，專營打印機耗材產品及服務。製造的產品超過4,000種，包括色帶、墨水、噴墨打印機墨盒、激光打印機碳粉盒、碳粉、鼓輓及芯片。

天威以新穎科技為本，投放大量資源研發創新，屬下機構在全球擁有2,200項專利，在業界穩佔領導地位。



天威制訂了多項促進可持續發展的政策，積極承擔企業社會責任。天威全線產品均在設備完善的現代化工廠製造，所有廠房均已通過ISO 9001、ISO 14001及IECQ QC 080000標準認證。

## 先導典範

### 與ISO 9001品質管理體系整合

天威早於2007年開始實行IECQ有害物質過程管理體系標準，一直努力培育內部人才，建立了一支擁有專業睿智的專責團隊，2008年便成功取得IECQ QC 080000證書。與此同時，公司亦運用實施ISO 9001所得的專門知識與經驗，將有害物質管理納入ISO 9001手冊。

資助機構

「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



執行機構

HKPC®

## ➤ 利用資訊科技識別有害物質

目前世界各地的有害物質管制法規日趨嚴格，有害物質清單不斷更新擴展。企業若要符合 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系標準，必須設立有害物質清單，並且定期根據最新規例更新。

天威在現有的企業資源規劃系統加設資訊科技工具，可於生產過程中辨識高風險物料。這項技術大大提高了管理效率，讓天威完善控制各類產品的風險水平及品質。

## ➤ 環保設計

產品的設計難免涉及有害物質。正因如此，天威定期評估和精化所有設計及製造流程，設法減少使用這類物料。此外，天威亦與供應商保持密切聯繫，一同物色更安全的新物料去取代含有有害物質的物料。

### 效益

天威通過 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系認證後，管制有害物質的意識更敏銳，更將理念全面融入各業務範疇的管理程序，發揮直接的利好影響，公司更將管控有害物質的政策伸延到整條供應鏈的外界層面，要求所有供應商控制產品的有害物質含量，確保符合 RoHS、WEEE 和 REACH 等國際標準。

供應商必須證明提供的物料達到天威的產品質素要求，否則便會被取消供應商資格。天威向供應商問責，有助減低違反監管規定的風險。

### 給中小企的建議

天威建議中小企建設有害物質過程管理體系體系，初期重點工作包括蒐集所有關乎有害物質的法律規定和建立有害物質清單。

天威亦建議中小企若缺乏實施 ISO 9001 或 ISO 14001 等管理體系的經驗，應諮詢外界顧問的意見。最後，天威鼓勵中小企甄選與公司理念相同的供應商，與他們共同合作，一起提高產品質素及控制有害物質。



# SGS 集團



## 公司概覽

SGS集團是檢驗、查證、測試和驗證服務公司，目前全球僱員逾80,000名，團隊的專業精英包括科學家、工程師、化學師及審核和檢驗人員。SGS集團約有1,650個辦事處及化驗所，分佈世界各地，香港分公司於1959年成立，現時本地僱員超過1,200名。



SGS是最早獲IECQ認可提供IECQ QC 080000有害物質過程管理體系(HSPM)認證和培訓服務的認證機構，此外也是IECQ有害物質過程管理認證服務業翹楚，擁有全球最大的市場佔有率。

## IECQ QC 080000 HSPM 認證的好處 - 為 SGS 認證客戶創造的效益

### 持續優化 HSPM 及 流程

IECQ QC 080000有害物質過程管理體系要求企業定期檢討管理程序，保證遵守最新的相關規例。正因如此，企業可不斷改善現有的產品設計、內部管控及製造流程，把有害物質的相關風險減至最低。由於產品質素持續優化，違規風險也相應下降，生產流程的效率得以提高，還可縮短生產時間。

資助機構  
「中小企業發展支援基金」撥款資助



主辦機構



執行機構



## ➤ 促進企業文化

IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系要求企業不斷改善，許多公司也因此建立了不斷學習的文化，鼓勵員工進修增值。員工可參加 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系培訓課程，掌控了保證產品合規的必要知識與技能。培訓課程還會定期作出評估，以便人力資源管理人員不斷改良培訓內容。

## ➤ 優化底線

IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系認證可讓企業節省檢測成本。一般來說，為符合監管規例，每款產品均須獨立進行檢測以證明合規，現時愈來愈多買家和監管部門接受 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系認證為有效憑證，顯示有關企業可以達到有害物質管制法規的要求，因此毋須另行檢測產品。這無疑增強了企業的效率及市場競爭優勢。

以認證作合規證明對某些監管法規經常更新修訂的行業特別便利，例如電子業和玩具業等。

## ➤ 突顯產品質素優良，比競爭對手更勝一籌

IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系認證是產品質素的憑證，也顯出企業矢志管控有害物質，追求可持續發展，它見證着公司遵循法律及履行企業社會責任的承諾。有些特別注重環保的國際買家甚至指定供應商和製造工廠必須通過 IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系認證，方可列入其供應商名單。





# 創科實業有限公司



## 公司概覽

1985年創辦的創科實業有限公司「創科實業」專門生產電動工具、戶外園藝產品、地板護理器具和從事相關貿易，客戶涵蓋普通消費者及家居改善、維護和建造業的專業用戶。公司主要以北美洲及歐洲作為銷售市場，在世界各地共僱用逾20,000名員工，當中包括中國內地生產廠房的職工。

創科實業矢志在可持續發展領域領先同儕，積極推動環保。公司已取得下列證書及認證：

- ISO 14001 環境管理體系
- ISO 9001 品質管理體系
- IECQ QC 080000 有害物質過程管理體系
- ISO 14064 溫室氣體量化、審定和核查



資助機構

「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



執行機構

HKPC®

## 先導典範

### ➤ 最高管理層全情致志，清晰制訂有害物質消減政策

創科實業一直嚴格遵循《IECQ QC 080000 - 有害物質過程管理體系要求》的規定，識別和管控所有可能在產品中和生產流程中滲入的有害物質，當中包括歐洲多條規例 (RoHS 2011/65/EU、WEEE 2012/19/EU、REACH 1907/2006/EC、PAHs ZEK 01.4-08) 和美國規例 (加州 CP65) 列明禁用的物質。

創科實業的最高管理層也深明管理有害物質的重要性，因此特別委任 QSA & EHS 總監專責監管過程控制、培訓及供應商管理事宜。

### ➤ 鼓勵員工參與提升有害物質消減意識

創科實業為員工提供有害物質管理培訓，課程內容詳盡，與來料品質控制、研發、採購、生產、倉庫及市場銷售等多個部門的工作息息相關。除了培訓，公司還通過多種形式提高僱員的意識，包括品質手冊和標準運作指引等，同時透過海報和告示提醒員工注重管理有害物質。

2014年，創科實業進一步實踐有害物質消減承諾，訂下全面管控來料和出貨成品品質的目標，與此同時並規定「有害物質消減」過程檢查必須達到100%的合格率。

### ➤ 借助先進科技管理供應商

同樣，創科實業也很關注製造產品使用的供應商成品和物料，嚴格控制可能存在的有害成份。在研發過程中，創科實業要求物料供應商提交《有害物質減免符合性聲明》文件和《有害物質測試報告》，以助確保所供應的物料符合「有害物質消減」規定。

為核實供應商的證明文件，創科實業內部設有化學品分析化驗室，專門檢測各種物料的「有害物質」含量。化驗所採用先進的高科技器材，包括X射線熒光光譜儀(XRF)、氣相色譜/質譜分析法儀(GC/MS)及電感耦合等離子體發射光譜儀(ICP)等，可準確鑑定有關物料的「有害物質」含量。

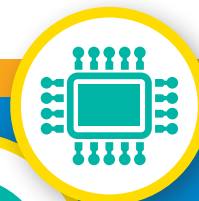
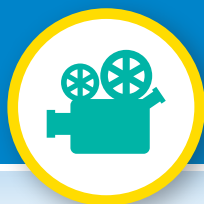
## 精益求精

創科實業在成功通過ISO 14001及ISO 9001認證的過程中，累積了豐富經驗，因此在建立《IECQ QC 080000 - 有害物質過程管理體系》時自然駕輕就熟，毋須聘請外界顧問。公司亦將有害物質過程管理體系與現有的環境及品質管理架構整合，大大節省擬備必要管理指引和手冊所花的時間與資源。

企業若要通過IECQ QC 080000認證，必須由正式認可的第三方認證機構進行審核，才可取得證書。認證費用因公司的規模及業務的複雜程度而異。2013年創科實業辦理IECQ QC 080000認證續期時，費用約為人民幣35,000元。這項認證不但提升了公司的產品質素，也為客戶省減不少工作，毋須進行繁複檢測。



# 通力電子控股 有限公司



## 公司概覽

2000年成立的通力電子控股有限公司(「通力」)是音視頻產品原廠設計製造商(ODM)，產品包括DVD機、智能手機擴充功能產品、家居影院系統及智能控制器等。通力現時設於深圳、惠州和西安的研發中心共有逾500位精英，組成強大的團隊。



保護環境是通力的核心價值之一。作為負責任的製造企業，通力全面照顧員工、顧客和環境，因此在生產過程中嚴格管制有害物質。

通力周全的有害物質控制措施覆蓋整個製造流程，從處理原材料直至產品推出市場，每個步驟也非常嚴謹，此外並緊密監察生產、包裝、運輸和銷售流程，慎防意外發生。

通力矢志成為出眾的環保製造商，已先後通過ISO 9001、ISO 14001及IECQ QC 080000有害物質過程管理(HSPM)等體系認證。

資助機構  
「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



香港工業總會  
Federation of  
Hong Kong Industries



香港綠色製造聯盟  
Green Manufacturing Association of Hong Kong

執行機構



## 先導典範

通力設有全面的有害物質過程管理運作機制，範圍涵蓋一般合規、供應商有害物質管理、程序控制、有害物質測試及系統審核。



### 一般合規

管理及工程部設有合規數據庫，有害物質管理的法律資料來自客戶、認證機構和公眾來源，此外並向所有部門發佈企業指引及內部採購準則，說明通力必須遵守的規例。



### 供應商有害物質管理

通力定期為供應商提供培訓，指導他們如何管控有害物質，此外並派代表訪問供應商，了解他們的有害物質管理程序。



### 程序控制及有害物質測試

通力的有害物質管理程序周全完備，從物料庫存到產品付運，無一遺漏。物料運抵倉庫後，資料便會輸入企業資源規劃系統(ERP)，物料並會經過X射線熒光測試(XRF)，檢測結果匯入企業資源規劃系統中的供應商資料供客戶查閱。



### 持續改善

在有害物質過程管理機制的框架下，通力定期評估有害物質的管理程序，此外並會每月舉行會議，並透過進行定期的內部審核和管理層檢討，努力找尋進一步改善的空間。通力也會派代表參加客戶及認證機構舉辦的培訓，緊貼有害物質管理的最新發展趨勢。

## 效益

有害物質過程管理體系投入運作後，已有60間供應商達到通力對有害物質的要求，從而改善環境績效。同樣，企業資源規劃系統亦效果顯著，讓通力能將物料按風險評級分門別類，藉此提高X射線熒光測試的效率。有害物質過程管理體系運作機制令通力的產品質素更顯優越。



# 全利集團 (控股) 有限公司



## 公司概覽

全利集團(控股)有限公司(「全利」)於1982年在香港開業，時至今日已發展成國際玩具及家庭用品業的翹楚，環球僱員逾15,000人。集團的主要生產基地位於江西、深圳、河源及中山，廠房總面積達550,000平方米，全部採用環保和高能源效益的現代化設備與設施。

全利全心全意為客戶提供最優質的產品，與此同時關愛環境，致力確保以負責任的態度製造產品。集團早於1994年便開始奉行環境管理標準，先後通過以下多項認證：



- ISO 9001 品質管理體系 (1994)
- OHSAS 18001 職安健管理體系 (1999)
- ISO 14001 環境管理體系 (2001)
- IECQ QC 080000 有害物質過程管理 (HSPM) 體系 (2007)

多年來的努力，顯證全利走在環保前線，全力促進生產可持續發展和保障顧客福祉。

資助機構

「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署  
Trade and Industry Department

主辦機構



香港工業總會  
Federation of  
Hong Kong Industries



香港綠色製造聯盟  
Green Manufacturing Association of Hong Kong

執行機構



## 先導典範

### ➤ 完善的內部管控措施

內部管控是IECQ QC 080000 有害物質過程管理的基本環節，企業若要達到有害物質過程管理體系標準，必須制訂程序確保產品的品質及有害物質含量符合規定。

為此，全利特設內部化學檢測實驗室，所有高風險的原材料必須通過相關檢測，才可在生產流程中使用。這項內部管控措施是查找原材料中有害物質的重要途徑，可保證產品達到RoHS標準。

### ➤ 最高管理層親自統籌

守法合規是全利的核心經營理念之一，因此管理層特別成立專責部門統籌所有合規相關事務，當中包括有害物質管理。全利的高級管理層對環境質素非常重視，公司的合規總監直接向執行董事匯報產品合規事宜。

## 效益

全利推行IECQ QC 080000有害物質過程管理體系後，顧客對公司的產品質素信心大增，產品回收事件顯著減少。公司堅信當初作出重大投資購置化學檢測設備和設施確實物有所值，皆因內部管制措施可減少產品回收及顧客投訴的潛在經濟損失。更重要的是，全利贏得顧客信賴，更突顯公司積極履行企業社會責任，領先其他同儕。

## 給中小企的建議

全利建議中小企多注重有害物質管理。他們應視建立管理體系的投資為可持續發展管理策略的其中環節，長遠來說必可創造價值。

全利也強調高級管理層必須作出承擔，親自參與管理有害物質。中小企應緊貼產品合規要求的資訊和市場最新趨勢，以在不斷變化的經濟環境中保持競爭力。

