

香港防治蟲害中小企 專業服務提升指南

主辦機構：
香港殺蟲業協會



資助機構：
「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署

合作機構：
香港蟲害控制從業員協會



執行機構：
香港品質保證局



目錄

第一章節 簡介.....	3
第二章節 綜合蟲害管理.....	4
第三章節 公司層面.....	8
第四章節 操作層面.....	12
第五章節 表格範本.....	18
附表 1 培訓紀錄範本.....	18
附表 2 化學品／除害劑採購與庫存紀錄範本.....	19
附表 3 化學品與設備檢查／保養紀錄範本.....	21
附表 4 防治蟲害報告範本.....	22
附表 5 客戶意見書.....	26
參考資料.....	27
免責聲明.....	29
鳴謝.....	30

第一章節 簡介

由老鼠、蟑螂、蚊子等病媒所帶來的公眾衛生危害日漸被受關注，防治蟲害服務近年需求甄切。在公共衛生的課題裏，防治蟲害擔當了重要的角色，本地滅蟲業需要訂立服務指引，提升業界的專業水平。因此，香港殺蟲業協會在工業貿易署中小企業發展支援基金資助下，並委任香港品質保證局作為執行機構，推行「提升香港防治蟲害中小企專業服務」項目，旨在鞏固及提升相關從業員和中小企的專業能力，加強市場競爭力。

本指南的制訂是通過分析本地中小企業和先進地區的防治蟲害服務業的良好實務、安全程序及從業員的能力要求等，以切合本地中小企業的日常營運。本局亦邀得業界、相關政府部門代表，以及其他持分者組成持分小組，為指南的內容提供意見。業界可參考指南並製定公司的基本營運要求，從而優化其運作模式，使行業邁向專業化發展。

除著社會大眾及商界的環保意識提高，對使用除害劑的認知亦增加了。中小企業可透過加強公司管理、鞏固其操作模式並採取「綜合蟲害管理」以減少或盡量減低除害劑對人體與環境的風險，從而提升防治蟲害服務業的專業形象。

本指南的第二章節介紹了綜合蟲害管理的相關資料，包括工作流程以至各行各業的應用。在第三章節及第四章節，分別介紹了公司層面及操作層面的相關要求，並提供紀錄範本作參考，以優化防治蟲害服務機構提供的服務，從而達至提升滅蟲公司競爭力的終極目標。

第二章節 綜合蟲害管理

「綜合蟲害管理」可定義為「經仔細考慮所有可用的防治蟲害技巧後，採取多項適當措施，令害蟲繁殖無門，並把除害劑與其他介入保持在經濟上合理的水平，以及減少或盡量減低對人體與環境的風險」。它是一套完善、系統為本的防治蟲害管理方法並提供一種安全、有效、經濟及可持續的蟲患解決辦法。它可減低來自蟲害的風險，以及減少不必要地施用除害劑。

相對於定期使用除害劑等傳統防治蟲害方法，「綜合蟲害管理」較著眼於蟲害預防與審慎地使用除害劑。它採用多種蟲害管理技術以預防與減少害蟲數量，並消除可引致蟲患的條件。「綜合蟲害管理」亦著重社區及居民教育，包括家居維修、衛生與保養，藉此盡量減低蟲害的出現。

綜合蟲害管理的好處

- ✓ 防止害蟲進入物業演變成蟲患。
- ✓ 節省時間與金錢於可防範的蟲害問題上。
- ✓ 由於避免了大型蟲患，財產被害蟲破壞的程度可降至最低，也減少了除害劑的使用，長遠而言可降低成本。
- ✓ 減少施用除害劑可改善室內空氣質素。
- ✓ 減少誘發哮喘的物質或致敏原等。
- ✓ 締造更健康的生活環境。
- ✓ 改善樓宇服務的正面評分。

綜合蟲害管理的五步曲如下：

(1) 巡查／監察

- 檢查目標範圍以找出害蟲是否存在，以及有利害蟲繁殖的條件。

(2) 蟲害識別

- 識別引起蟲患的害蟲，並設計有效的防治蟲害方法以及所需預防措施。

(3) 設定界線水平

- 設立預先決定的界線水平，以界定蟲害數量可能對人體、環境構成潛在影響，或引致財產受損的水平。
- 定義的界線水平有助決定綜合蟲害管理的規模、範圍和強度是否需要提高。

(4) 實施防治措施

- **預妨害蟲**：消除害蟲賴以生存的基本要素，例如食物、水和棲所，以減少害蟲數量。
- **防治蟲害**：應考慮低風險及有效的方案，例如害蟲陷阱、物理性移除或有需要時審慎施用除害劑。

(5) 監察與評估

- 進行定期跟進，以評估已實施防治計劃的成效。

在實施防治措施，防治蟲害管理公司一般會使用以下方法：

物理防治

- 以非生物或非化學物質使害蟲無法在目標地方活動或繁殖

生物防治

- 就害蟲的習性，利用其天然敵人把其捕獵或滅殺

環境防治

- 通過清潔、改造、消毒、隔離等改善內外環境，從而阻礙蟲害的滋生

化學防治

- 選用高效低毒的除害劑

特殊地點的個案研究

物業管理的綜合蟲害管理

害蟲不僅為物業帶來實質的損害，也會引致住戶嚴重的健康問題。傳統使用除害劑來定期殺滅害蟲已被證實未能有效地處理物業的蟲害問題，定期施用除害劑更不能處理引致蟲害問題的成因。

物業管理的「綜合蟲害管理」涉及環境衛生、樓宇維修與審慎施用除害劑。由於物業管理團隊可採取措施預妨害蟲進入物業後演變為蟲患，在處理可預防的蟲害問題上能節省時間與金錢。因此，投資於蟲害預防較使用除害劑更具成本效益。由於「綜合蟲害管理」包括樓宇維修、驗證水管滲漏，教育住戶改善家居管理方法等，它的啟動成本也較高。然而，由於避免了大型蟲患的發生，減低了物業被害蟲損害的程度，所需施用的除害劑也相應減少，長遠而言可助降低成本，室內空氣質素會亦可得到改善。由於誘發哮喘物質或致敏原減少，與健康相關的開支也會降低。最後，住戶滿意健康的生活環境，和物業管理公司所提供迅速而有效的「綜合蟲害管理服務」，將有助改善樓宇服務的正面評價。

學校的綜合蟲害管理

大部份學校採用以除害劑為主的傳統蟲害管理方法來控制蟲患。如沒有進行詳細的蟲害成因調查和採取合適的預防措施，而只完全倚靠大規模地施用除害劑，是無法解決學校的蟲害問題。兒童接觸到害蟲和不必要施用的除害劑，會增加他們的健康風險。

在學校實施「綜合蟲害管理」，並非使用單一的防治蟲害方法，而是綜合多種方法來限制害蟲生存和繁殖能力的策略。方法包括全面的預防性維護、高規格衛生標準與員工教育，再加上害蟲監察、準確害蟲鑑定和保留紀錄。由於兒童暴露於除害劑下較易受影響，「綜合蟲害管理」鼓勵學校當非化學性措施未能合理地控制蟲害時，應審慎地使用除害劑。

「綜合蟲害管理」針對學校出現害蟲的成因，採取以預防為本的方案限制害蟲接觸食物、水和棲息處，以減少蟲患。蟲患減少，除害劑的施用亦會相應減少。這樣便可減低施用除害劑的不必要開支。「綜合蟲害管理」著重預防多於控制，長遠而言，是具成本效益的蟲害緩解方法。「綜合蟲害管理」有助改善學校的環境衛生，可消除環境誘發物質如致敏原與刺激物等。與傳統除害劑處理方式相比，它能有效管理蟲害問題，並減少哮喘個案數字。美國疾病控制及預防中心建議，以「綜合蟲害管理」處理校內學童的哮喘問題。

醫院／健康護理中心的綜合蟲害管理

醫院與健康護理中心這些處所建築物之間的人流、食物和貨物流動頻密，為害蟲提供了大量食物、水源與棲息處。因此，病媒或公眾衛生害蟲很容易在醫院／健康護理中心滋生。這些地方以定期施用除害劑作為一般蟲害管理措施，來保持環境高度衛生。然而，需要接受護理的病人以及對化學品敏感人士如孕婦和幼兒較容易受除害劑影響。他們因接觸除害劑而受的危害也較大。此外，醫院與健康護理中心某些範圍亦可能不容許施用除害劑。

「綜合蟲害管理」的實施集中於長遠蟲害預防，以及多種蟲害管理技術。可選擇的非化學防治方法如環境衛生、結構保養、誘捕、網捕與物理防治。「綜合蟲害管理」減少使用除害劑，從而減輕對人體與環境潛在的負面影響。如蟲患情況嚴重，「綜合蟲害管理」從業員應精準地施用除害劑，並選擇毒性低的配方。

「綜合蟲害管理」在長遠控制害蟲方面較有效。由於此方法可以避免蟲害問題再次出現，而不是重複補救相同問題，所以在時間、人力與物資上也較具成本效益。

美國環境保護局、美國疾病控制及預防中心及美國醫院協會均建議在健康護理設施實踐「綜合蟲害管理」。

選擇防治蟲害管理公司與方法:

- 邀請數家滅蟲公司討論蟲害問題
- 要求公司提供防治蟲害計劃設計、使用方法與預防措施的資料
- 如需施用除害劑，要求提供安全資料表或除害劑產品標籤
- 各公司的滅蟲從業員應已接受防治蟲害技巧與知識的訓練。可索取培訓紀錄或證書以作參考
- 要求提供詳細的報價與工作清單。要選擇合適的防治蟲害服務供應商，價格並非最重要的條件
- 選擇可提供非化學防治蟲害方法的公司，例如物理防治、改善環境方法，或以「綜合蟲害管理」方法進行防治蟲害等

最後，「綜合蟲害管理」除了採取適當的措施阻礙害蟲繁殖外，也綜合了其他蟲害干預方法而減少除害劑的使用，減低除害劑對人體與環境的風險，因此，當消費者作出選購滅蟲服務時，可從多角度了解及考慮合適的專業服務。

第三章節 公司層面

公司層面指機構內的營運與管理，是經營防治蟲害業務的基本要求，包括人力資源的能力、採購化學除害劑、設備就緒程度與安全預防措施，以及危害辨識等。公司層面的要求詳情如下：

(a) 法律要求

機構可在遵守適用法律的要求下制定防治蟲害管理方法，有關條例包括但不限於：

第 60 章《進出口條例》
第 132 章《公眾衛生及市政條例》
第 133 章《除害劑條例》
第 295 章《危險品條例》
第 51 章《氣體安全條例》
第 502 章《消防安全(商業處所)條例》
第 572 章《消防安全(建築物)條例》
第 311 章《空氣污染管制條例》
第 354 章《廢物處置條例》
第 358 章《水污染管制條例》
第 403 章《保護臭氧層條例》
第 509 章《職業安全及健康條例》

(b) 施藥人員的能力要求

施藥人員的能力要求對於確保化學除害劑的可持續使用及減低除害劑相關風險尤為重要。培訓機制可確保施藥人員認識本身的法律責任，並能辨識、減少和緩解這些風險。

施藥人員在施用除害劑時（特別是在露天範圍），應具備適當的教育、培訓、技能與經驗。施藥人員應具備相關能力，以確保使用的設備與工具狀況良好。

機構應：

- 判斷施藥人員在執行防治蟲害工作時可能影響工作表現和效率所需的能力；
- 確保施藥人員有足夠能力（適當的教育、培訓或工作經驗）進行施用除害劑的工作；

- 採取行動令施藥人員獲得所需能力（例如提供專業培訓），並在適當時候評估行動的有效程度；及保留適當文件紀錄以作為人事能力的證明。

施藥人員可透過培訓培養合適的技能。培訓課程可包括職業健康與安全、安全與正確使用除害劑，及以下各方面：

- 基本生物知識，包括但不限於蚊、鼠、蠅、蚤與蟑螂的習性；
- 蚊、鼠、蠅、蚤與蟑螂的防控措施；
- 使用設備及施用除害劑與殺鼠劑的技巧；
- 安全措施及使用除害劑與殺鼠劑的職業危害；
- 安全施用除害劑設備與相關工具的步驟。

目前，在現有的規管框架中，並沒有列明使用除害劑人員的培訓與認證要求。現時，施藥人員可通過私人組織和機構獲得入職培訓。

透過符合上述條件的培訓課程，提供專業培訓可改善前線員工的能力，課程包括由香港專上學院提供的職業導向課程。

機構應為參與防治蟲害工作的人員提供持續培訓課程，特別是前線施藥人員。目標包括：

- 保持與提升施藥人員的技術知識與專業技能。
- 協助施藥人員應用新技術、評估現有除害劑施用工作的風險與影響以達致應有的改善。

從業員可透過組織簡報會、行業最新消息、專業研討會、業界工作坊以及外間培訓課程等獲得持續培訓。機構應為施藥人員保留培訓紀錄（培訓紀錄範本，請見附表 1）。

(c) 健康危害與職業安全：

機構應確保施藥人員明白實地檢查與提供服務期間潛在的健康危害與安全預防措施，並須備有有效措施以預防潛在事故、工傷或因為施用除害劑引起的身體不適。在工作環境內所有危害成因應盡量減少或清除。在進行施用除害劑工作之前，必須進行風險評估，以查找相關的危害。

當進行工作步驟風險評估後，如已在工作環境減少或清除所有危害成因後，若危害仍然存在時，機構應向施藥人員提供適當的個人保護裝備。

實用小貼士：

- 個人保護裝備一般包括工作服、聚氯乙烯圍裙、頭盔或帽、護目鏡、手套與呼吸防護器等。
- 檢查所有個人保護裝備，確保性能良好。
- 機構應為滅蟲人員提供使用與保養個人保護裝備的適當培訓及保養方法。
- 使用個人保護裝備可參考相關機構的指引，例如職業安全健康局。

(d) 選擇、採購及貯存除害劑

i) 選擇除害劑

在香港施用的除害劑必須已在香港註冊，並符合第 133 章《除害劑條例》規定。除害劑必須附有中英文標籤。只有香港註冊的除害劑才可以在領有除害劑牌照的情況下在香港分銷和供應。

ii) 採購除害劑

機構應適當地控制除害劑採購流程的活動：

實用小貼士：

- 保留除害劑採購紀錄，例如採購訂單、發票、送貨單等。
- 紀錄所有關於除害劑產品分發、存取與使用的資料。化學品／除害劑採購與庫存紀錄的範本可參考附表 2。
- 保留來自製造商的物料安全資料表等除害劑資料以供需要時參考。

iii) 貯存除害劑

機構應制訂適當的貯存守則，讓化學品／除害劑可妥善地貯存在安全的環境，並遠離食物與飲品、兒童、寵物及未經授權人士等。

實用小貼士：

- 決定貯存地點時，應考慮有關保護公眾衛生與環境的問題。
- 確保除害劑化學品以貼有適當標籤及狀態良好的原裝容器貯存。
- 如除害劑被歸類為危險品，機構應遵守《危險品條例》等相關法例要求。如貯存量超過豁免量，便須遵守危險品貯存的要求。
- 保留貯存除害劑庫存紀錄，以保持產品貯存的可追蹤性。

(e) 施用除害劑的設備：

機構應保留用於提供服務時使用之設備與工具的詳細清單，包括定期檢查及保養紀錄。維修計劃應包括校準與調整設備與工具(如有需要) (化學品與設備檢查／保養紀錄範本請見附表 3)。

實用小貼士：

- 檢查所有除害劑施用設備以確保其狀況良好。如設備有任何破裂或損害，應停止使用並安排更換或維修。
- 用不同的噴霧器分別施放除害劑。並在噴霧器上加上明顯的標記以便識別。
- 為噴霧器提供定期保養、維修及調校，並檢查噴霧器可能出現的毛病，如藥液由接口、喉管或破損處漏出，噴嘴受到腐蝕或阻塞 (導致噴霧不均勻) 等。
- 使用後應採取以下步驟：
 - 清除噴嘴渣滓。切忌用口吹受阻塞噴嘴；
 - 以清水清潔噴霧器容器，並使部份清水由噴嘴噴出；
 - 重複沖洗，並將容器及噴嘴內的水徹底排出；及
 - 將噴霧器存放在乾爽處並將容器蓋打開。

(f) 紀錄控制

機構應以電子複本或／和硬複本方式保留服務報告、員工培訓紀錄、防治蟲害報告等紀錄最少兩年 (或更長時間)。

實用小貼士：

- 文件應以適當的儲存和保護方式保留，包括保持易讀性和易於追溯。
- 若紀錄需要保留兩年以上，機構應制訂文件處置機制。

第四章節 操作層面

機構應規劃、推行和控制施用除害劑的工作流程，包括：

- 考慮法律要求並瞭解第三章節所提及的營運與管理；
- 制訂施用除害劑流程以及客戶接受減輕對環境與人體構成影響的條件。

本章節描述一般專業除害劑施用服務工作流程的操作管理。詳細的營運作業方式指引可參考漁農自然護理署、食物環境衛生署和康樂及文化事務署聯合編製的《在公共場所安全和正確使用除害劑工作守則》。除了執行工作步驟，應保持和保留有關蟲害管理的相關文件紀錄資料。

(a) 應用除害劑前的風險評估和預防措施

在承接施用除害劑工作前，機構應制訂與推行工作流程，以：

- 評估健康與安全風險，以及已知危害的環境風險，同時考慮危害控制程序的有效性；
- 決定在施用除害劑流程中出現風險時須採取的行動。

風險評估部分包括在附表 4 的防治蟲害報告範本內。

實用小貼士：

- 在施藥前，施藥人員應查找鄰近目標範圍的敏感地點，並採取適當的預防措施，防止除害劑直接排放到那些地點。
- 施藥人員應該能夠向客戶出示以下文件（若需要）：
 - 除害劑產品標籤
 - 物料安全資料表
- 應向客戶提供建議防治蟲害策略的通知資料，說明任何潛在安全和健康危害。應加強客戶在通風要求、衛生情況、食品處理、健康與安全預防措施、工作安排、衛生情況，以及存在的明火和電源等方面的意識。
- 必要時，應為客戶展示相關跟進工作的警告通知，以限制進入已施用除害劑範圍。
- 進行評估，以判斷是否需要使用外部資源協助工作，例如聯絡局方以跟進污水系統。

(b) 除害劑運送

機構應制訂適當的運送方式，把除害劑送到工作地點。機構應使用適當的運輸工具及保持其運作狀況良好。

實用小貼士：

- 只應攜帶執行工作所需的除害劑分量及施用工具乘車。
- 除害劑容器必須蓋緊，容器上的標籤應完整無缺、字體清晰可辨。確保容器表面沒有沾染除害劑，並須小心輕放以防被壓到或刺穿。
- 施藥人員運送除害劑前，必須清楚知道除害劑濺出時的處理方法。如除害劑在車內濺出或從車上濺到外面，有關人員須立刻以正確的方法清理濺出的除害劑。
- 除害劑不應與供人或動物食用或會接觸的物品（例如食物及衣物）一起運送，以防該等物品受到污染。
- 不應把除害劑擺放在車輛的載客部分。如車內沒有獨立間隔室或貯物櫃供放置除害劑，則應把除害劑放入塑膠/金屬容器內，然後蓋好。
- 所有除害劑及施用工具都必須妥善放置在車廂內。把所有容器牢牢固定，以防左右搖晃或滑下。
- 在運送途中，車上所有施用儀器都不得裝載有除害劑及不得處於加壓狀態。
- 如有需要，在運送途中可打開車窗讓空氣流通。
- 載有除害劑的車輛門窗如未鎖好，車輛應有人看守。

(c) 警告告示的顯示

施藥人員應確保合適警告告示已顯示於當眼位置。警告告示須以中／英文雙語顯示。在健康護理設施、日間護理中心或學校等室內施用殺蟲劑時，須於主要入口處容易察覺的地方顯示告示。

警告告示的實用小貼士：

- 機構名稱；
- 除害劑活性成分的通用名稱；
- 除害劑的香港註冊編號；
- 施放除害劑的日期及時間；
- 適當圖示，例如  用於殺鼠劑的警告告示；
- 於殺鼠劑及其他施藥程序的警告告示中，分別使用“WARNING 警告”及“ATTENTION 注意”的警告字眼；

- 負責機構聯絡方法；
- 警告告示需以雙語（中英文）展示；
- 警告告示應以大小合適的呎吋印製，例如最少為A4呎吋；及
- 字體大小應清晰可讀。

(d) 進入除害劑處理區域的限制

機構應限制公眾人士進入施用除害劑的範圍。只有穿上適當保護衣物的工作人員可進入施藥範圍。

實用小貼士：

- 施藥範圍應用顯眼的障礙物分隔，以便公眾人士及非工作人員識別，並防止他們誤闖施藥地點，直至可再次進入該範圍的期限屆滿。
- 如果除害劑標籤上沒有指明可再次進入的期限，機構仍應考慮禁止公眾人士進入，直至施藥範圍乾透或有關地方被認為已適合再次向公眾人士開放。

(e) 除害劑的預備和混合

施藥人員應確保除害劑是恰當地預備與混合。施藥人員應小心遵遁除害劑容器上的標籤與機構的現行除害劑使用指引。若有除害劑濺出或混合除害劑時發生緊急事故，須確保已作好應急準備。

實用小貼士：

- 穿戴不透水的橡膠手套、配有聚氯乙烯圍裙的工作服、建議使用的口罩和護目鏡。
- 在空氣流通的指定地方準備或混合除害劑。該地方必須與其他休息或工作間分隔開。
- 選擇大小合適的噴嘴，調較噴壓及與噴霧目標的距離，以減少薄霧的產生、殺蟲劑小滴的反彈及過量的噴灑。
- 混合除害劑時，不能飲食或吸煙。
- 不可在未獲授權人員經常出入的地方（例如一般辦公室）配製除害劑。
- 打開容器或把液體倒入噴灑器時，避免沾染塵埃和濺出液體。
- 不可在有風或未來數小時將會下雨的情況下使用或混和除害劑。
- 用適當的儀器準確量度所需的除害劑分量。使用過量除害劑，既浪費又有害，而且不會有效殺掉更多的害蟲。
- 不可在除害劑濺出或溢出時有機會流入的水源地方混和除害劑。
- 如有除害劑濺溢，須立即用化學吸濕劑（例如幼沙、黏土、商用濺出物吸

濕劑或寵物砂) 清理。如沒有前述的吸收性物料可供使用，也可使用泥土及報紙等其他吸收性物料在短時間內限制濺出物的擴散範圍。

- 不要讓除害劑與口腔，眼睛或皮膚接觸。
- 如皮膚沾染了除害劑，須立即用大量肥皂和清水清洗。如衣服被除害劑噴到，須立即更換。
- 工具使用後應徹底清潔。不要使用任何磨損玻璃器皿或塑膠容器配製除害劑。

(f) 施用除害劑

應按照下列建議施用除害劑：

- 應按照產品標籤上的指示使用除害劑。
- 施藥時應避免除害劑在非目標處排放。
- 施藥員應確保設備與工具已作適當校準且性能良好。
- 除害劑容器應沒有任何洩漏和其他可能導致除害劑向非目標處排放的損害。

施藥時，施藥人員應配備合適的個人保護裝備，包括以下各項：

- 長褲
- 保護鞋
- 長袖衣物
- 口罩與護目鏡
- 如施藥人員雙手可能會接觸除害劑，應採用防除害劑滲透的手套

化學品／除害劑使用紀錄範本請見附表 4。

實用小貼士：

- 穿戴合適的保護衣物及裝備，例如頭盔、建議使用的口罩、護目鏡、耳罩、手套等。
- 確保正確調校好施用除害劑的儀器。
- 確保施用除害劑的儀器性能良好。
- 按指示份量施用除害劑。
- 不可在大風下施用液體或粉末狀除害劑。
- 僅在適當的天氣條件下施用除害劑。
- 須小心謹慎，避免飼料、食物或水源受除害劑污染。
- 不要將除害劑用於非目標區域。
- 如軟管或噴嘴堵塞，切勿用口吹。
- 用具如有滲漏，必須暫停使用，以待維修或棄置。
- 須事先通知施用除害劑地點附近的佔用人（如有的話），以確保他們不受施

用除害劑的影響。

- 除操作人員及其監督人員外，其他人一概不得在施用除害劑的地方逗留。
- 在施用除害劑前及期間關掉有關地方的中央空氣調節系統，直至可再次進入有關地方的時間為止。
- 勸諭有關地方的佔用人切勿進入施用過除害劑的地方，直至可再次進入有關地方的時間為止。
- 使用合適工具移走昆蟲屍體。
- 勸諭有關地方的佔用人不要用手直接清理昆蟲屍體。
- 清洗所有在施用除害劑時曾使用的工具。
- 用肥皂徹底清洗保護裝備和雙手。
- 如感不適，應立即停止施用除害劑。

(g) 用藥後處理措施

- 機構應促請客戶經施用除害劑範圍應保持良好通風，並應等待一段時間後才再次進入有關範圍。
- 警告告示應張貼於施藥範圍的當眼位置。
- 參考標籤指示，以決定圍封受影響施藥範圍的適用時間。
- 立即以清水徹底清洗皮膚並換上清潔衣物。
- 徹底清潔所有工具、設備、衣物和混凝土硬地範圍。

(h) 應急準備

機構應制訂緊急應變計劃，以處理可能影響除害劑施用穩定性的情況。機構應向施藥人員講解應變計劃的內容以及處理緊急個案的相應職責。

實用小貼士：

- 就涉及人員健康與安全的事故制訂急救措施；
- 查找遇上緊急情況時可迅速獲取的支援與資源，包括 24 小時熱線、負責人的聯絡電話、姓名和職銜；
- 制訂緊急疏散計劃；
- 制訂緊急工作計劃，以便在車輛故障或短缺、設備／員工出現短欠或欠缺、出現需處理的緊急情況（包括除害劑洩漏、惡劣天氣等）時按計劃執行。

(i) 除害劑的棄置

機構應根據除害劑標籤指示處理任何過量的除害劑及含有除害劑的物料。應遵照《廢物處置條例》相關要求棄置過量除害劑，以確保廢料不會對生態環境構成損害。如有需要，可引入運載紀錄制度。在將除害劑化學廢料送往環境保護署的棄置設施，此等化學廢料的製造者應適當地包裝、標籤及貯存化學廢料。

實用小貼士：

- 在棄置除害劑容器前，須用水清洗容器三次，然後把容器刺穿或壓平（使容器不能再用）。
- 用來清洗除害劑容器的水可再用來稀釋除害劑。
- 不可再利用空容器作其他用途。
- 不再需要的除害劑須存放在原裝容器內，並按照標籤上的指示以待棄置。
- 監督人員須負責棄置或處置空容器或不再需要的除害劑。

(j) 客戶的反饋意見

- 機構應在提供除害劑施用服務後監察客戶的反饋意見，包括評價、投訴與建議。機構應決定如何收集及使用這些資料的方法。
- 服務欠佳、效果未如理想、程序失當、檢控、意外等均可能引起客戶投訴。機構應制訂處理投訴的工作程序，包括辨識投訴成因及相應修正行動。
- 應保留相關紀錄，以助持續提升服務質素。客戶意見書範本可參考附表 5。

附表 2 化學品／除害劑採購與庫存紀錄範本

化學品／除害劑採購與庫存紀錄

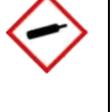
年份 _____

	除害劑／ 化學品名稱	A	B	C	D	E
月份	包裝單位					
期初結餘	-					
1 月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
2 月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
3 月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
4 月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
5 月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
6 月	購入					
	月終存貨					
	總用量					

7月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
8月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
9月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
10月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
11月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
12月	購入					
	月終存貨					
	總用量					
年終	購入總額					
	使用總額					
	期末結餘					

附表 4 防治蟲害報告範本

基本資料	
客戶姓名：	
工作編號：	
日期及時間：	
地點：	
工作性質：	
客戶業務性質：	
受影響資產的性質／價值：	
200 米範圍內的設施：	學校／醫院／診所／護理中心／濕地／禁區
相關風險：	
A 部 – 風險評估與實地調查	
影響／評估地點	
偵查與鑑定害蟲物種：	
評估程度與分佈：	
有利數量激增的因素：	
識別預防措施：	
檢討及評估此前檢查、處理與介入的有效程度：	
制定防治蟲害管理計劃	
<input type="checkbox"/> 物理防治_____	
<input type="checkbox"/> 生物防治_____	
<input type="checkbox"/> 環境防治_____	
<input type="checkbox"/> 化學防治_____	
<input type="checkbox"/> 任何其他防治措施 _____	

B 部 – 除害劑使用						
描述						備註
除害劑名稱：						
除害劑註冊編號：						
全球化學品統一分類和標籤制度						
	<input type="checkbox"/> 急性中毒		<input type="checkbox"/> 氧化		<input type="checkbox"/> 壓縮氣體	
	<input type="checkbox"/> 急性健康危害		<input type="checkbox"/> 易燃		<input type="checkbox"/> 慢性健康危害	
	<input type="checkbox"/> 腐蝕		<input type="checkbox"/> 爆炸		<input type="checkbox"/> 環境危害	
接觸形態：		塵／噴霧／液劑／蒸氣／霧／煙／固態				
施用時間：						
是否採取職業衛生標準：		是／否				
施用形式：		液壓噴嘴／顆粒／煙霧				
接觸途徑：		吸入／皮膚／眼睛／吞下				
所需設備：		噴灑器／煙霧器／塵化器				
是否設備充足：		是／否				
操作壓力：						
施藥人員數目：						
施藥人員有否接受培訓：		是／否				
所需個人保護裝備：		長褲／鞋／口罩／護目鏡／手套				
有否物料安全資料表：		是／否				
有否向非施藥人員提供安全意見：		是／否				
需要監察接觸情況：		是／否				
棄置有害廢料：		跳過／退還倉庫／退還供應商／由註冊收集商棄置／其他				

C 部 – 除害劑施用檢查表					
項目	詳情	是否可接受		不適用	備註
		是	否		
除害劑	品牌：_____				
	型號：_____				
	施用量：_____				
	適當標籤				
個人保護裝備	手套				
	聚氯乙烯圍裙				
	頭盔				
	護目鏡				
	保護性呼吸器				
緊急應變措施	物料安全資料表				
	洩漏處理工具				
	適當／足夠的肥皂清洗				
環境	運輸方法				
	天氣情況（大雨、大風、颱風）				
	通風				
	存在明火或電力設備				
公眾認知	通知客戶				
	通知日期				
	通知形式	<input type="checkbox"/> 口頭		<input type="checkbox"/> 電郵	
		<input type="checkbox"/> 電話		<input type="checkbox"/> 信件／傳真	
		<input type="checkbox"/> 流動應用程式		<input type="checkbox"/> 其他	
	在施用前及施用期間，適當展示警告標誌				
警告標誌位置	<input type="checkbox"/> 進入工作界線		<input type="checkbox"/> 樓宇／處所的告示板		
施藥人員施用程序	適當噴灑地點				
	適當噴灑壓力				
	良好衛生作業方式（進食／喝酒／抽煙）				
	遠離食物接觸等敏感來源的污染				
	團隊溝通				

流程	混合				
	裝載				
	施用／噴灑				
	清潔				
	棄置				

D 部份 – 與施用除害劑相關的風險

風險	可引致的後果	固有風險 (高·中·低) *	現有控制	是否可接受(是/否)
火災	損害設施、人身受傷		火警演習、遵循走火計劃	
大風／颱風	損害周圍環境		終止室外操作	
大雨	除害劑被沖到雨水渠，引致水污染		終止室外操作	
除害劑經空氣傳播到公眾	呼吸健康風險		小心控制用量、通知相關的持份者	
過量使用化學品	土地污染		小心控制用量	
設備損害	未能有效施用除害劑		定期維修設備	
化學品洩漏	空氣、水以及土地受污染		配備洩漏處理工具	
人類接觸除害劑化學品	皮膚健康風險		準備急救工具	

*備註：固有風險（H：高、M：中、L：低）

建議： _____

只供內部使用

擬備人： _____ 日期： _____

檢查人： _____ 日期： _____

只供外部使用（例如客戶、獨立評估人員等。）

確認人： _____ 日期： _____

附表 5 客戶意見書

客戶名稱 _____ 編號 _____

聯絡人 _____ 日期 _____

致敬客戶

為協助本公司改善服務及環境質素，請填寫以下各項評分及提供其他寶貴意見，謝謝。

請以『✓』選擇合適的評分		1	2	3	4	5	N/A
		非常滿意	滿意	有待改善	不滿意	非常不滿意	不適用
(1)	回覆客戶諮詢						
(2)	報價資料清晰足夠						
(3)	了解防治蟲害運作程序						
(4)	達到貴司對防治蟲害要求						
(5)	治蟲工作通知是否妥當						
(6)	防治蟲害工作環境整齊度						
(7)	環保意識良好						
(8)	安全意識良好						
(9)	員工的工作態度						

其他意見及反映：

內部跟進使用	
意見需要跟進	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>
跟進事項	
事項因由	
可改進事項	
跟進活動及結果	

參考資料

漁農自然護理署

- 《除害劑標籤指引》2017
http://www.afcd.gov.hk/tc_chi/quarantine/qua_pesticide/qua_pes_safe/files/2017_labelling_guide_15G07C.pdf
- 《安全及正確使用除害劑-草地及園境管理》2017
http://www.afcd.gov.hk/tc_chi/quarantine/qua_pesticide/qua_pes_safe/files/Turf_Landscape_2017.pdf
- 《加深認識除害劑，減少危害護身體》2002
http://www.afcd.gov.hk/tc_chi/publications/publications_qua/files/awareness_c.pdf
- 《校園使用除害劑，安全措施要做齊》2014
http://www.afcd.gov.hk/tc_chi/publications/publications_qua/pub_qua_lea/files/common/Pestuse_school_B.pdf

漁農自然護理署、食物環境衛生署和康樂及文化事務署共同編製的《在公共場所安全和正確使用除害劑工作守則》

https://www.afcd.gov.hk/tc_chi/quarantine/qua_pesticide/qua_pes_safe/files/COP_public_area_TradChinese.pdf

美國疾病控制及預防中心（2007）－《什麼是綜合蟲害管理？》

https://www.cdc.gov/nceh/ehs/docs/factsheets/what_is_integrated_pest_management.pdf

Daniel Kass、Wendy McKelvey、Elizabeth Carlton、Marta Hernandez、Ginger Chew、Sean Nagle、Robin Garfinkel、Brian Clarke、Julius Tiven、Christian Espino 與 David Evans。〈綜合蟲害管理介入在控制紐約市公共房屋的蟑螂、老鼠與致敏原的有效程度〉。《環境健康視角》，2009年8月；117(8)：1219-1225

美國環境保護局－綜合蟲害管理簡介

<https://www.epa.gov/managing-pests-schools/introduction-integrated-pest-management>

歐洲標準，BS EN 16636:2015，蟲害管理服務。要求與能力

食物環境衛生署

- 食物環境衛生署，《如何挑選滅蟲公司》2010
https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pestcontrol/library/pdf_pest_control/pest_company_selection_c.pdf
- 《防治蟲鼠手冊》2017
https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pestcontrol/handbook_pest_control.html

聯合國糧食及農業組織與世界衛生組織共同編製的《除害劑管理國際道德守則》2014
http://www.fao.org/fileadmin/templates/agphome/documents/Pests_Pesticides/Code/CODE_2014Sep_ENG.pdf

聯合國糧食及農業組織《分銷與使用除害劑的國際道德守則》2005
<http://www.fao.org/docrep/018/a0220e/a0220e00.pdf>

食物環境衛生署及勞工處共同編製的《防治蟲鼠工作人員的職業安全健康指引》
https://www.fehd.gov.hk/tc_chi/pestcontrol/library/pest_control/pest_control.html

醫院健康環境（2006）。《H2E 推行綜合蟲害管理計劃的十個步驟》。
https://practicegreenhealth.org/pubs/epp/10Step_IPM_111910.pdf

國際標準組織

- ISO 9001:2015 品質管理系統 – 要求
- ISO 14001:2015 環境管理系統 – 要求
- ISO 45001:2015 職業健康與安全管理系統 – 要求

職業安全健康局《非農業上使用除害劑安全指引》
http://www.oshc.org.hk/oshc_data/files/books/2016/CB006C.pdf

香港蟲害控制從業員協會《滅蟲(有害生物防控有害生物防控)專業操守》2011

免責聲明

「在此刊物上／活動內（或項目小組成員）表達的任何意見、研究成果、結論或建議，並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（機構支援計劃）評審委員會的觀點。」

鳴謝

本項目由香港殺蟲業協會主辦，並由香港特別行政區政府工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助。

「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署