

Higg 指数网上协作工具 使用手册

二零一六年三月

简体中文版



主办机构



执行机构

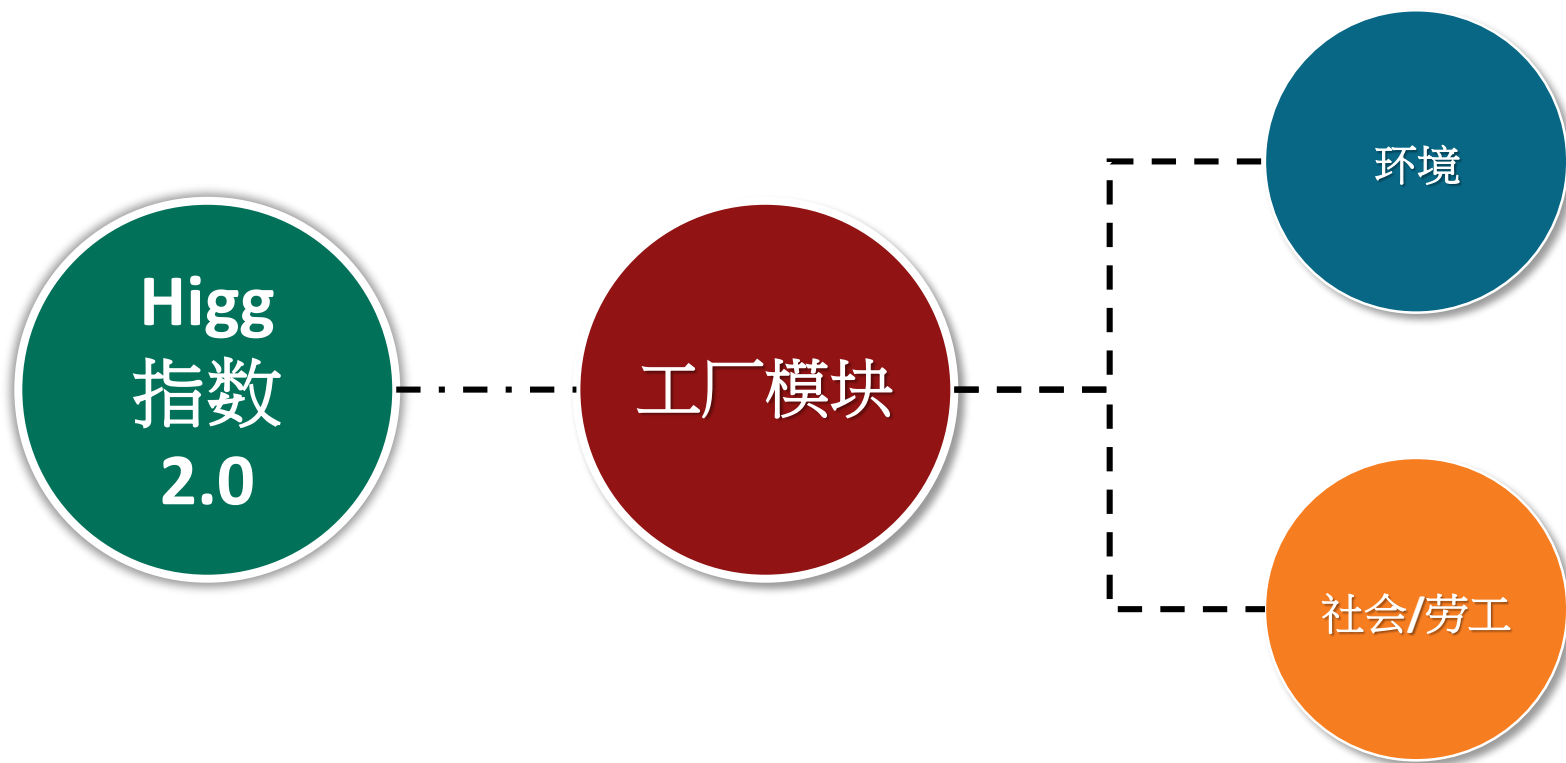


由中小企业资助计划资助

目录

- Higg 指数背景
- 使用介面
- 评估
- 报告
- 行动计划

Higg 指数背景



Higg 指数网上咨询是由时装企业持续发展联盟(SFBC)所提供的¹的一个免费[线上学习工具](#)，以帮助用家理解和回应Higg 指数 2.0 里的要求。

此工具共有两个模块：环境模块 和社会/劳工模块。

好处

节省时间和金钱

- 准确理解和掌握 **Higg** 指数的要求
- 获取免费的建议以改善可持续发展表现

提高竞争力

- 为将来的 **Higg** 指数验证作好准备
- 在 **Higg** 指数获取更高的分数

有效地达到不同买家的要求

- 采用 **Higg** 指数，该方法包括了不同买家的要求

标准化报告

- 简单易读的报告以协助内外沟通

环境模块



第一级

第二级

第三级

基本的认识

表现管理和绩效改进

领先实践问题

环境管理系统

能耗和温室气
体

用水

废水

空气污染排放
物

废品管理

化学品

共100条问题

问题种类

初级问题

- 主要为是非题
- 需要回答量化的工厂数据
- 领先实践问题

二级问题

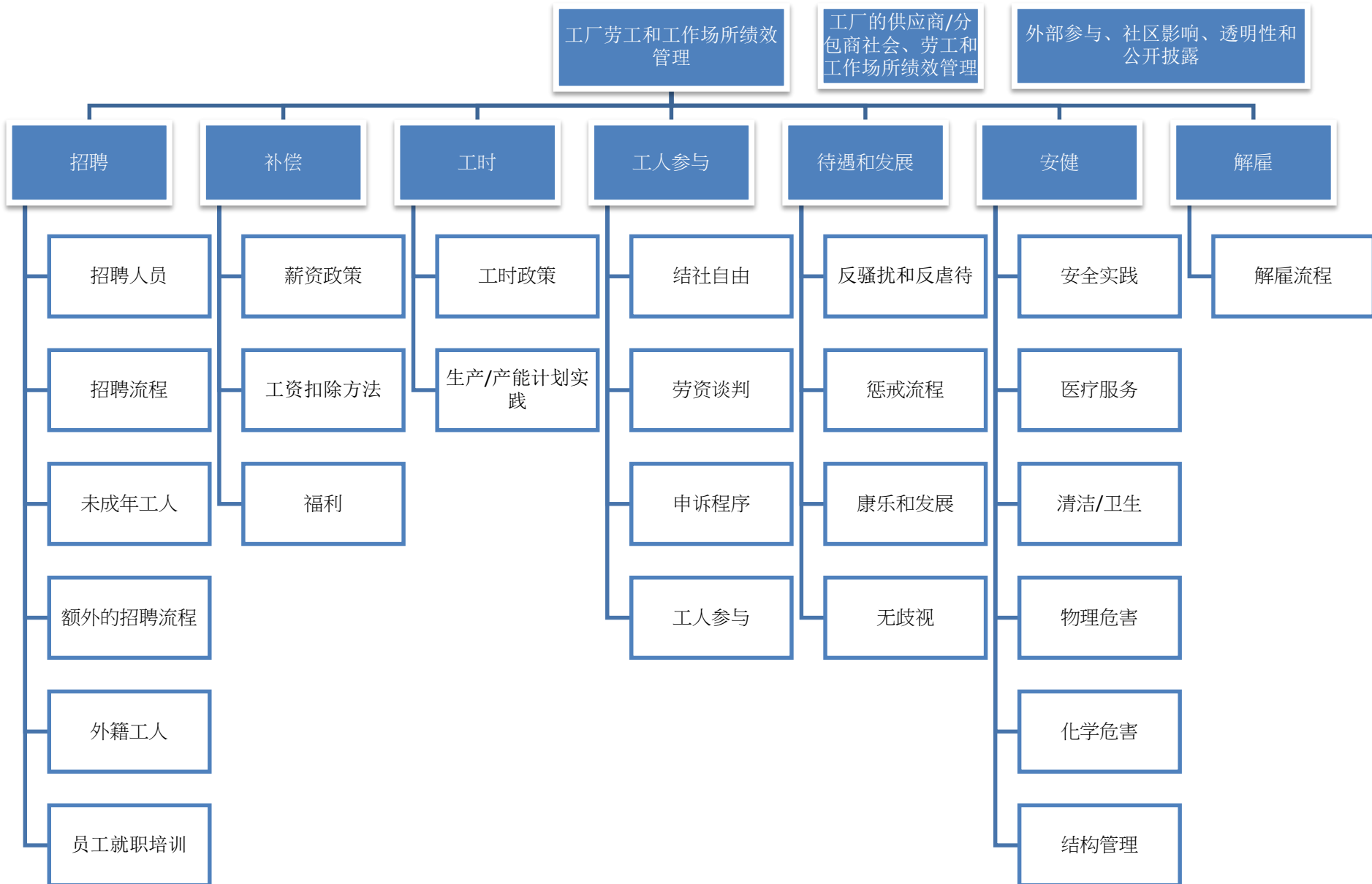
- 初级问题中回答为是才需回答
- 提供供货商和品牌的详细资料

注：为了获得分数，你必须回答的初级问题和所有二级问题

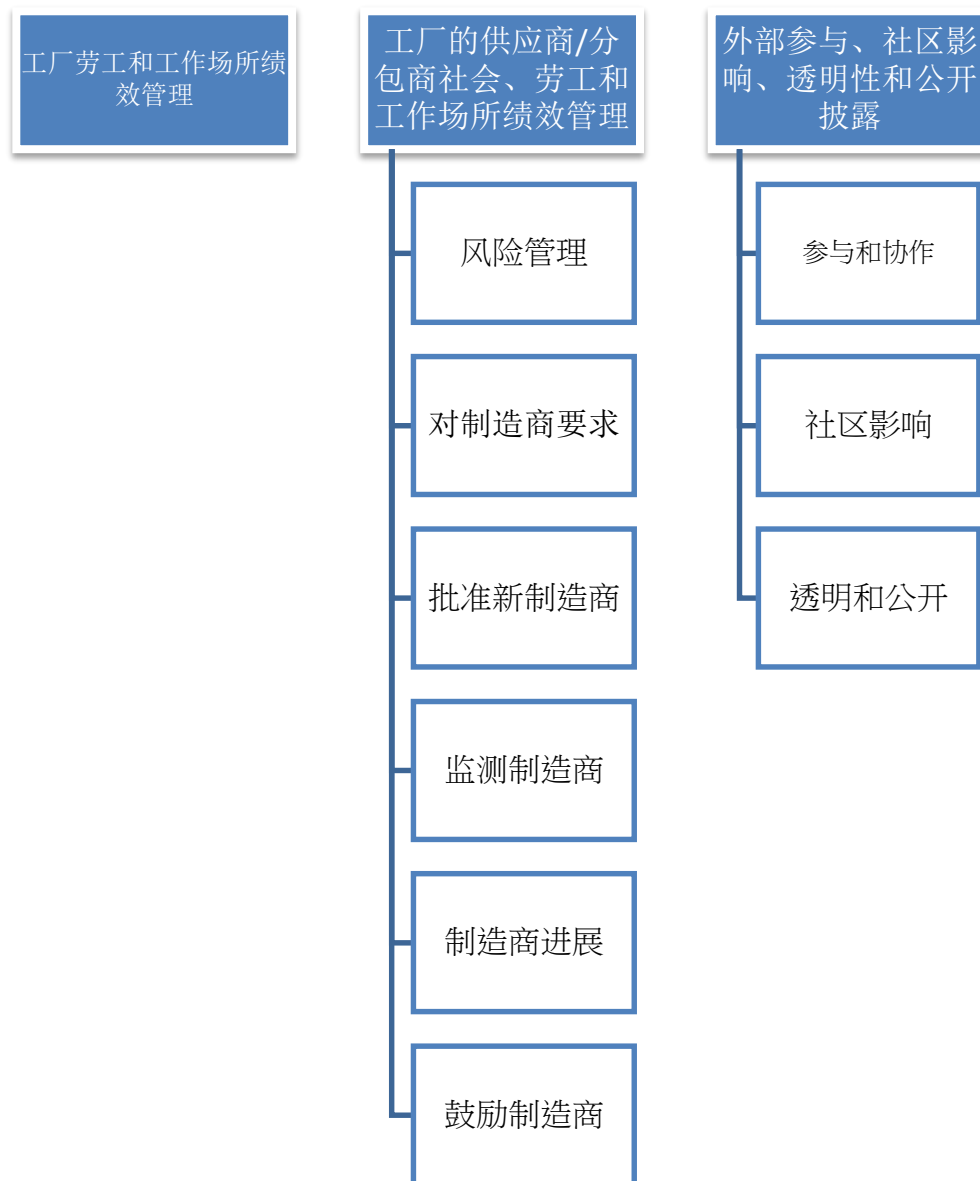
社会/劳工模块



社会/劳工模块 - 框架



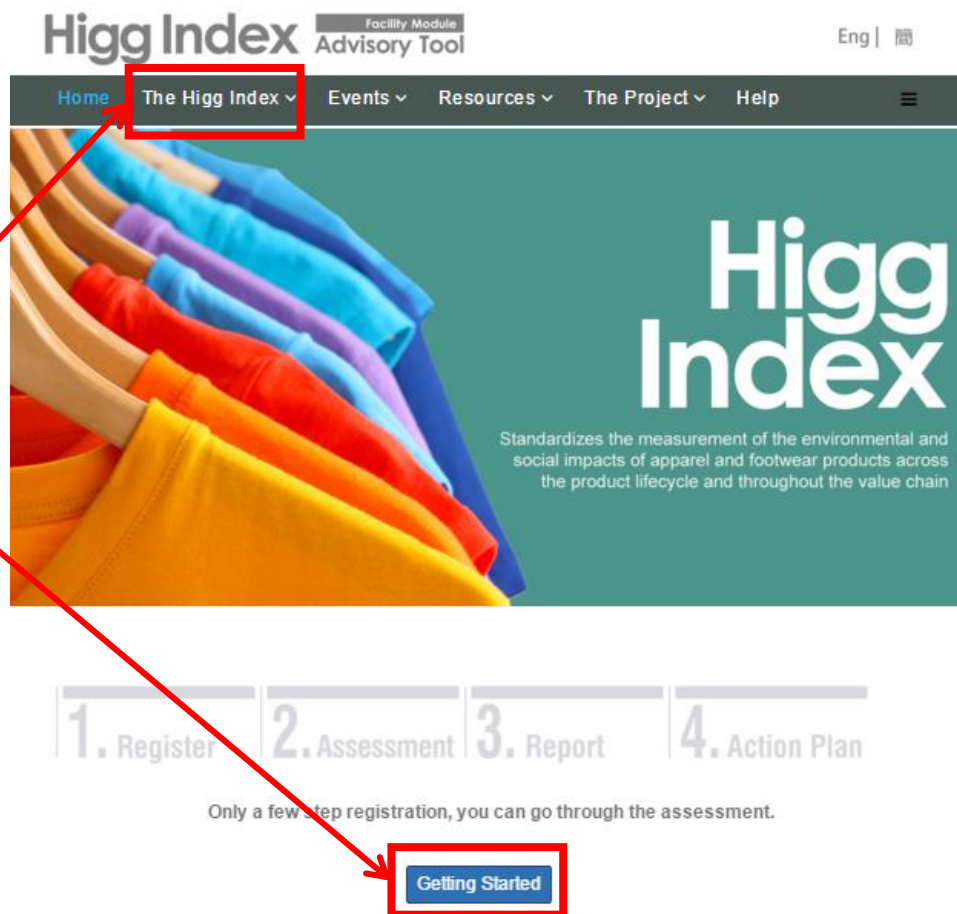
社会/劳工模块 - 框架



登录咨询工具

经网站登录

<http://higgweb.sfbc.org.hk>



网址:

<http://higgweb.sfbc.org.hk>

登记程序



The image shows a login form with a green header bar containing the text '登录' (Login). Below the header, there are two input fields: '帐户编号' (Account Number) and '登录密码' (Login Password). To the right of each label is a corresponding text input box. Below the input fields are two blue buttons: '登录' (Login) and '取消' (Cancel). At the bottom of the form, there are two links: '注册新帐号' (Register New Account) and '重设密码' (Reset Password).

- 第一步. 输入所需资料 (电子邮件、密码、工厂的名称和类型)
- 第二步. 电邮确认
- 第三步. 启动账号

注: 电子邮件将是**登录ID**

使用介面

主页

EN 简 登出

创建对新模块的回应

工厂模块 - 环境: 服装/鞋类
工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)

帐户

更改用户信息
更改公司信息

我的模块的回应

搜索

模块 状态 评估周期 描述
由 2014-03-07 至

4 5 6 7

搜索结果

开启 报告 行动计划 复制 删除

	模块	评估日期由	评估日期至	描述	状态	得分	最后修改日期
☐	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-01-01	2015-12-31	工廠A_2015	进行中	165.0	2016-03-06
☐	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2016-03-01	2016-03-06	2016 Env_Perry	进行中	0.0	2016-03-04
☐	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2016-03-01	2016-03-06	20146 Env_Perry	进行中	0.0	2016-03-04
☐	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2016-03-01	2017-03-31	2016 Env Module	进行中	0.0	2016-03-04
☐	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-01-01	2015-12-31	2014 Env_Perry	进行中	5.0	2015-11-11

现挑选表格

1. 创建
2. 更改用户信息
3. 搜索引擎
4. 开启自我评估
5. 建立报告
6. 制订改进的行动报告
7. 复制旧的评估表格作下一周期的表格

评估程序

1. 创建



2. 评估



3. 建立报告



4. 改进



5. 行动计划

1. 创建

创建新回应

模块

工厂模块 - 环境: 服装/鞋类

评估周期

由 至

描述

◀

March 2016

▶

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

例: 一二三公司_环境_2014

2. 评估介面

「中小企业发展支援基金」拨款资助 主办机构 执行机构

工商貿易署 Trade and Industry Department SFC 製衣業訓練局 CLOTHING INDUSTRY TRAINING AUTHORITY HKPC[®]

Higg指数咨询工具

主頁 EN 簡 登出

模块回应 - 工厂模块 - 环境: 服装/鞋类

摘要 编辑

加权分数: 25 / 100 评估周期: 由 2015-01-01 至 2015-12-31
回应进度: 35% 描述: 工廠A_2015

自由移动和隐藏

单元 得分

FAC-1 环境管理系统	0 / 100
FAC-1.1 第 1 级	0 / 30
FAC-1.2 第 2 级	0 / 30
FAC-1.3 第 3 级	0 / 40
FAC-2 能耗和温室气体	70 / 100
FAC-3 用水	0 / 100
FAC-3.1 第 1 级	0 / 30
FAC-3.2 第 2 级	0 / 30
FAC-3.3 第 3 级	0 / 40
FAC-4 废水	95 / 100
FAC-5 空气污染排放物	0 / 100
FAC-5.1 第 1 级	0 / 30
FAC-5.2 第 2 级	0 / 30
FAC-5.3 第 3 级	0 / 40
FAC-6 废品管理	0 / 100
FAC-6.1 第 1 级	0 / 30
FAC-6.2 第 2 级	0 / 30

选择清单

FAC-3 - 用水

FAC-3.1 - 第 1 级

FAC-3.1.0 工厂是否使用生活用水? (此问题不评分。)

提示

☒ 是
☐ 否

FAC-3.1.1 工厂是否测量和追踪 总用水量? (包含生活和生产用水) (25 分)

提示

☐ 是
☐ 否

得分: 0 / 25

FAC-3.1.2 每年工厂的用水量是多少? (5 分)

提示

如果您不测量此项指标的影响, 请不要填写“使用量”并且下拉菜单中选择

使用量 计量单位

选择档案 未選擇任何檔案 上載 (PDF格式, 最多 支持文件 每年用水记录

得分: 0 / 5

如果有话, 请上传你的支持文件

选择档案 未選擇任何檔案 上載 (PDF格式, 最多 支持文件 每年用水记录

得分摘要 (得分: 165 / 700, 加权分数: 25 / 100)

单元	得分 / 得分上限	加权	分数
FAC-1 环境管理系统	0 / 100	15.0%	0
FAC-1.1 第 1 级	0 / 30		
FAC-1.2 第 2 级	0 / 30		
FAC-1.3 第 3 级	0 / 40		
FAC-2 能耗和温室气体	70 / 100	15.0%	11
FAC-2.1 第 1 级	20 / 30		
FAC-2.2 第 2 级	10 / 30		
FAC-2.3 第 3 级	40 / 40		
FAC-3 用水	0 / 100	15.0%	0
FAC-3.1 第 1 级	0 / 30		
FAC-3.2 第 2 级	0 / 30		
FAC-3.3 第 3 级	0 / 40		
FAC-4 废水	95 / 100	15.0%	14
FAC-4.1 第 1 级	25 / 30		
FAC-4.2 第 2 级	30 / 30		
FAC-4.3 第 3 级	40 / 40		
FAC-5 空气污染排放物	0 / 100	10.0%	0
FAC-5.1 第 1 级	0 / 30		
FAC-5.2 第 2 级	0 / 30		
FAC-5.3 第 3 级	0 / 40		
FAC-6 废品管理	0 / 100	15.0%	0
FAC-6.1 第 1 级	0 / 30		
FAC-6.2 第 2 级	0 / 30		
FAC-6.3 第 3 级	0 / 40		
FAC-7 化学品	0 / 100	15.0%	0
FAC-7.1 第 1 级	0 / 30		
FAC-7.2 第 2 级	0 / 30		
FAC-7.3 第 3 级	0 / 40		

储存及下一步

记得保存每一个完成的部分

2. 评估



指导

关键词解释

建议内容

例子

法律参考数据

行业良好作业

2. 评估

FAC-1 - 环境管理系统或计划
FAC-1.1 - 第 1 级

FAC-1.1.1 您知道你们工厂对环境的影响有哪些吗(积极的或消极的)? (2.5 分)

提示

得分: 2.5 / 2.5

是

否

您的生产工场最显著的影响是什么?

消极(负面)的影响

积极(正面)的影响

+ 建议内容

+ 例子

i. 废水: 主要来自清洗车间/生产或印刷

(1) 我们每两年在工厂附近的郊野公园种植2000棵桉树苗, 以改善当地的环境。

提示 - FAC-1.1.1

“是”代表:
·您的工厂已开展环境影响评估, 以确定有哪些最显著的环境影响;
·您拥有已确定的影响的记录, 并能说明为什么这些影响最为显著。

“否”代表:
您的工厂并未开展环境影响评估, 以确定有哪些最显著的环境影响。

关键词

环境元素可描述为“原因”, 是企业机构的活动、产品及服务中可与环境互动的元素。活动、产品或服务的结果, 例如:
(a) 排放至大气的物质 (烟、尘、异味、烟尘等)
(b) 废水排放至水流或陆地
(c) 废物排放至陆地
(d) 产生噪音
(e) 振动辐射

环境影响可描述为“后果”及完全或部分因为企业机构的活动、产品或服务而对环境造成的任何负面或正面改变
来自活动、产品或服务例如:
(a) 空气污染
(b) 水污染
(c) 噪音污染
(d) 天然资源/保育
(e) 滋扰
(f) 臭氧消耗
(g) 全球暖化

环境元素及环境影响的关系最恰当描述为“原因”及“后果”。一个“原因”可有一种或多种“后果”。

指导

关键词解释

+ 建议内容

主要环境影响清单, 并对每一个环境影响的影响源做一份简短描述。

+ 例子

i. 废水: 主要来自清洗车间/生产或印刷或印刷工序
ii. 空气污染: 排放自柴油发电机/燃油锅炉/液化天然气锅炉/炊烟/燃烧煤炭/汽车用汽油; 释放出消耗臭氧层物质 (ODS), 尤其是中国政府所禁止的氢氟烃 (CFC)
iii. 固体废物: 主要来自织物、淤泥、废弃包装材料及/或来自宿舍的家居废物
iv. 噪音: 来自机器操作
v. 能耗: 生产及宿舍用电

(1) 我们每两年在工厂附近的郊野公园种植2000棵桉树苗, 以改善当地的环境。
(2) i. 利用可再生能源发热, 例如加热宿舍用水及提供暖气。
ii. 以低功率电锅炉 (例如液化天然气锅炉) 取代柴油锅炉
iii. 使用低功耗照明, 例如LED灯及T5光管等

建议内容和例子

2. 评估

SL-F-1 - 单元 1: 工厂劳工和工作场所绩效管理
SL-F-1.1 - 招聘和雇用 (SL-F-1.1.2 - 招聘和雇用流程) 得分 : 0 / 16

SL-F-1.1.2.0 下面哪一项最贴切地描述了您所在工厂的招聘和雇用流程？请选择所有适用的项：

SL-F-1.1.2.1 向所有工人（包括家政工人和外籍工人）提供法律认可的书面合同或协议，其中包含下面的内容。请选择所有适用的项：(6 分)

得分 : 0 / 6

- ☐ 语言是当地语言或工人可理解的语言 (1 分)
- ☐ 雇用条款 (1 分)
- ☐ 基本工资和工资计算方法 (1 分)
- ☐ 技术等级 (1 分)
- ☐ 加班激励 (1 分)
- ☐ 福利和奖金体系 (1 分)
- ☐ 以上都不是
- ☐ 其他。请说明

如果有的话，请上传你的支持文件

选择档案

未选择任何档案

上载

(PDF格式，最多2个文件，大小不过2MB)

SL-F-1.1.2.2 所有工人都会收到从受雇用第一天起生效的合同 (1 分)

提示

☐ 是
☐ 否

得分 : 0 / 1

提示 - SL-F-1.1.2.2

《中华人民共和国劳动合同法》第七条：用人单位自用工之日起即与劳动者建立劳动关系。用人单位应当建立职工名册备查。

《中华人民共和国劳动合同法》第十条：建立劳动关系，应当订立书面劳动合同。已建立劳动关系，未同时订立书面劳动合同的，应当自用工之日起一个月内订立书面劳动合同。

工具允许用户上传的证明文件以作核查的准备

3. 建立报告

标准化报告

模块回应 - 工厂模块 - 环境: 服装/鞋类

加权分数: 25 / 100

评估周期: 由 2015-01-01 至 2015-12-31

回应进度: 35%

描述: 工厂A_2015

报告要素

请选择您想要包括在报告里的单元：

- ☐ FAC - 工厂模块 - 环境: 服装/鞋类
 - ☐ FAC-1 - 环境管理系统或计划
 - ☐ FAC-2 - 能耗和温室气体 (GHG) 排放
 - ☐ FAC-3 - 用水
 - ☐ FAC-4 - 废水/排污
 - ☐ FAC-5 - 空气污染排放物
 - ☐ FAC-6 - 废品管理
 - ☐ FAC-7 - 化学物质管理

汇出报告 (docx档)

下载支持文件

用户可以选择全部或个别部份

Docx 档：用户可以自由编辑
下载的文件

文件会被重新命名并压缩为Zip档

3. 建立报告



「中小企业发展支持基金」资助资助

主办单位



执行机构



标准化报告

Higg Index Test Company
的
Higg 指数评估—环境模块

由 Higg 指数咨询工具汇出

报告

本报告由 Higg 指数咨询工具汇出并由时装企业持续发展联盟拥有。本报告基于工厂在咨询工具中回答的 Higg 指数评估问题的数据。

2. 评估详情

模块	工厂模块 - 环境：服装/鞋类
描述	工厂 A_2015
评估周期	由 2015-01-01 至 2015-12-31
得分	165 / 700
加权分数	25 / 100
最后修改日期	2016-03-06

单元	得分	加权	分数
环境管理系统或计划	0 / 100	15.0%	0
能耗和温室气体 (GHG) 排放	70 / 100	15.0%	11
用水	0 / 100	15.0%	0
废水/排污	95 / 100	15.0%	14
空气污染排放物	0 / 100	10.0%	0
废品管理	0 / 100	15.0%	0
化学物质管理	0 / 100	15.0%	0

4. 改进建议



4. 改进建议

建议	
请勾选您计划实施的建议，然后点击本页尾的「汇出行动计划」按钮，以汇出行动计划档案：	
G1	改进招聘和雇用过程
G2	预防童工
G3	改进招聘流程的和善待外借工人
G4	增强对新员工的培训课程
G5	改善工资政策
G6	提供员工更好的福利
G7	建立或改善工作时间的政策和程序以符合国家法律、行业规定的标准或行为的客户要求
G8	提高生产/产能规划和监测
G9	保护和认可工人结社和集体谈判的自由的权利
G10	职工投诉和申诉的有效管理
G11	改进社会和劳动政策的沟通
G12	预防骚扰和虐待
G13	提升工人技能/晋升
G14	提供特别关爱工人
G15	防止歧视
G16	改进消防安全实践
G17	改进医疗服务
G18	保持清洁，建立卫生的环境
G19	预防物理伤害
G20	防止化学伤害
G21	减少的结构性风险
G22	改进终止及解雇的程序
G23	改进供应链的可持续发展绩效
G24	加强与外界的交流和合作伙伴关系
G25	增强参与当地社区
G26	主动分享与公众设施社会/劳动表现

模拟得分

汇出行动计划 (docx档)

工具会基于自我评估的结果，提供建议清单。

5. 行动计划

建议



内部讨论



可持续发展行动计划

用家挑选

负责人员

完成日期

5. 行动计划

工厂模块 - 环境: 服装/鞋类

问题编号	问题描述	建议 / 最佳实践	支持文件	验证准备	指定人员 / 部门	完成日期
FAC-6. 1. 2	您的工厂每年产生多少固体废品？	(i) 参考“每年废物处置/回收记录”，找出工厂产生的固体废物总量及相应的计量单位。				
FAC-6. 2. 1	工厂是否至少每年一次设置和审核减少废品产生量的改进目标？	1. 制定一份“废品管理计划”，为显着的废品流定下正式的减废目标及基线年份。请妥善保存报告，以备日后检讨。报告应包含以下组成部分： (i) 目标名称及类型（绝对或标准化） (ii) 基线年份及目标年份 (iii) 相对基准年份的减少百分比 (iv) 标准化目标的指标（例如每生产一件服装） (v) 检讨目标的频率 (vi) 负责计划的部门/人员 （注意：若您的工厂并没	(i) 减废目标和策略 (ii) 废品管理计划 (iii) 废品回收计划详情	管理层应： -提供相关资源，以每年检讨废物减少及回收目标 -与供应商合作找出可避免产生/回收/再用废物的环节 相关员工应： -评估废物管理承包商的处置/处理方法是否合适		

5. 行动计划

工厂模块 – 社会/劳工：服装/鞋类

目标 1: 改进招聘和录用过程				
行动:	指定人员 / 部门:	资源:	完成日期:	备注:
明确规定人力资源部的职责, 以确保所有工人聘任均完全符合法律规定及相关的国际劳工标准 (例如公平劳动协会行为守则)。				
向所有工人提供法律认可的书面合同, 内容涵盖雇佣条款、底薪和薪金计算方法、技能评级、加班奖励、福利及奖金制度。工厂可遵照香港政府劳工处的样本 (http://www.labour.gov.hk/eng/public/emp_cont/index.htm)。				

目标 2: 预防童工				
行动:	指定人员 / 部门:	资源:	完成日期:	备注:
请勿雇佣 15 岁以下或未达到接受义务教育年龄上限 (以较高者为准) 的人士。				
在招聘未成年工人之时, 收集及保存其所有用于核实年龄的证件 (例如检查身份证、出生医学证明、学历证明、居民户口簿、驾驶许可证等), 以确认受聘者的工作资格。				

下一週期

		4			2		
搜索结果		开启	报告	行动计划	复制	删除	
	模块	评估日期由	评估日期至	描述	状态	得分	最后修改日期
	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2015-12-01	2015-12-30	adfd	进行中	3.0	2016-03-02
	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-07-30	2015-08-26	My first environmental Higg Index trial 7	已完成	367.5	2016-02-25
	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-10-01	2016-09-30	testing	已完成	30.0	2016-02-05
	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2015-12-01	2015-12-30	adfd	进行中	0.0	2016-01-04
3	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2015-10-01	2015-10-31	action social	已完成	20.0	2015-10-28
	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-10-26	2015-10-26	test 2	进行中	15.0	2015-10-27
	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-01-01	2015-12-31	Jianli - matched score	已完成	437.5	2015-10-26
	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-10-01	2015-10-27	empty	进行中	20.0	2015-10-24
1	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2015-10-01	2015-10-31	action social	已完成	15.0	2015-10-23
	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2015-08-17	2015-08-10	my first social/labor Higg Index practice 2	已完成	210.0	2015-10-23
	工厂模块 - 环境: 服装/鞋类	2015-10-01	2015-10-29	test 3	进行中	17.5	2015-10-08
	工厂模块 - 社会/劳工: 服装/鞋类 (测试版)	2015-09-01	2015-09-30	social new	进行中	45.0	2015-10-06

1. 挑选表格
2. 选择“复制”
3. 建立了完整的表格 (注: 包括附件)
4. 开启并编辑内容

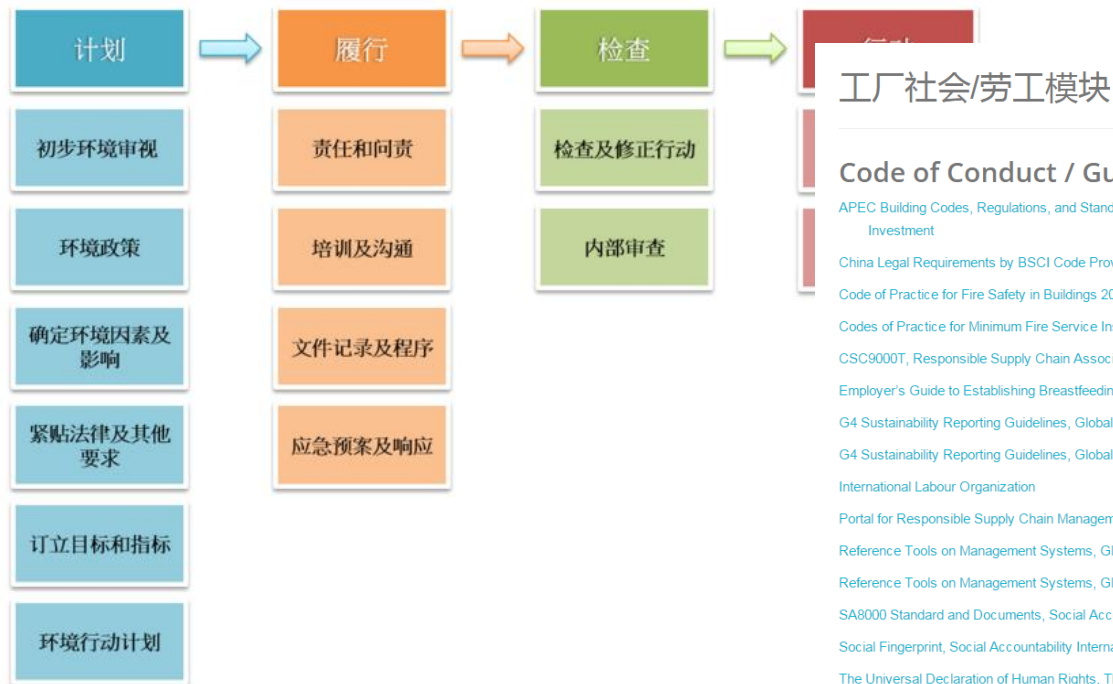
其他资源

Higg 指数 工厂模块
咨询工具

Eng | 簡 | 繁

主页 Higg指数 ▾ 活动 ▾ 资源 ▾ 项目 ▾ 帮助 ≡

环境管理系统



免责声明

时装企业持续发展联盟(SFBC)提供的Higg指数咨询工具(工具)是一项免费服务, 让用家了解和响应Higg指数评估。此工具不是由可持续发展成衣联盟(SAC)建立的Higg指数网上工具, 而只是作网上学习用途。此工具现时仅适用于香港及中国内地的工厂。如果您有意完成可持续发展成衣联盟(SAC) Higg指数2.0, 并与您的持份者分享, 请浏览: <http://apparelcoalition.org/the-higg-index/>

通过查看及使用此工具, 表示您承认您已经阅读、同意并明白本免责声明。

此工具中的建议只作参考之用。用户有通过查看及使用此工具, 表示您已经阅读、同意并明白本免责声明。

此工具中的建议只作参考之用。用户有责任评估此工具内容的相关性和真实性。时装企业持续发展联盟不会就任何人士因使用或信赖此工具中的信息而造成的任何损失、损害、成本或费用承担责任。

此工具包含的外部网站连结并不是由时装企业持续发展联盟维持。时装企业持续发展联盟不负责这些外部网站的内容。使用外部连结及其内容并不需要获得外部网站的批准。 时装企业持续发展联盟不承担任何因使用这些外部网站而造成的任何索偿或损害的责任。时装企业持续发展联盟不会就查阅数据 / 软件时的合时性而负责。

您有责任将您帐户及密码保密并限制他人使用您的电脑, 而且您同意接受负责所有发生于您帐户或密码的事宜。时装企业持续发展联盟保留决定拒绝服务、终止账户、移除或编辑内容的权利。

此工具的版权为时装企业持续发展联盟所有。

帮助

制衣业训练局

李洁仪 小姐



电话: (852) 2263 6342
传真: (852) 2795 0452
地址: 香港九龙九龙湾大业街63号
电邮: kit.li@cita.org.hk

香港生产力促进局

陈浩贤 先生



电话: (852) 2788 5785
传真: (852) 2776 1617
地址: 香港九龙达之路78号生产力大楼
电邮: perrychan@hkpc.org