

中小企業發展支援基金／
發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金（BUD 專項基金）
（機構支援計劃）

核准項目總結報告

本報告是（請在下列其中一項加上“√”）

☒ 中小企業發展支援基金總結報告

☐ BUD 專項基金（機構支援計劃）總結報告

項目參考編號	: D18 003 004
項目名稱	: 香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究 Feasibility study on the quality of Hong Kong start-up development for supporting the sustainable business growth
報告涵蓋期	: 由 15/2/2020 至 14/10/2022 (日/月/年) (日/月/年)

1. 項目詳情

(如下述項目詳情與附於項目協議內的項目建議書有任何不同，請加上“**”)

項目內容摘要 (約150字)

香港作為全球主要國際金融中心之一，其地理、金融、市場等優越條件吸引不少初創企業發展，被國際與其他地區同譽為初創企業搖籃地之一(香港貿發局《具環境優勢港可作創業搖籃》2016年1月13日，政府新聞網《顛覆傳統的載體》2015年11月23日)。近年有不少香港的初創企業(指於本港成立不超過5年且俱備以下元素包括可擴展性，創新性及顛覆性的企業)(香港貿發局《香港初創環境》2017年5月8日)迅速冒起，並成功在香港上市並進軍國際市場。根據香港投資推廣署的統計，香港初創公司的數目在近5年間有爆炸性的增長。現今，香港已有超過2000間初創企業，5600個共創空間，投身於初創企業的從業人員更達41%增幅。(InvestHK, StartmeUpHK《Hong Kong's Startup Ecosystem》2016年9月)

項目目標 (約80字)

1. 協助香港科技初創企業提昇質量發展，重點分析本地初創企業在營運管理(財務，資訊安全及品質三大方面)，加強香港初創企業對公司管理及行業風險的概念。
2. 參考海外對科技初創企業的支援，引入本地行業優秀個案，集結各持份者意見，為香港科技初創業界的質量發展編寫一本《初創企業良好管理守則實踐指引》，具體化地提升香港初創企業在資源分配及營運管理上的能力。
3. 藉與業界持份者合作，推動香港科技初創企業對產品及服務素質的意識，從而吸引更多國際投資者投資本地初創，提昇行業在亞太區的競爭力。

獲資助機構／合作機構／執行機構

獲資助機構：香港品質學會有限公司

合作機構：1.香港數碼港管理有限公司 2.香港科技園公司 3.香港工業總會 4.創賢聚

執行機構：香港品質保證局

執行項目的主要人員

	姓名	公司／機構	電話號碼及 傳真號碼
項目統籌人	黎劍虹博士	香港品質學會有限公司	61815272
項目副統籌人	蔣齊仲女士	香港品質保證局	22029476

項目推行期

	開始日期 (日/月/年)	完成日期 (日/月/年)	項目期限 (月數)
項目協議所訂日期	15/02/2020	14/08/2021	19
修訂(如適用)	15/02/2020	14/10/2022	32

2. 項目成效總結

項目成果

(請列出夾附於項目協議內的項目建議書上所述的項目成果，並提供有關每個項目成果的實際成效的資料。)

	項目成果 (e.g. 第一場講座)	可量化的目標 (e.g. 100人)	實際成效 (e.g. 90人)	未能達成目標的原因(如適用) (e.g. 報名人數超過120人，但個別人士未能預期出席。會加強餘下兩場講座的宣傳，以彌補不足人數。)
a)	設立督導委員會 (成員包括申請機構，執行機構，合作機構)	目標數量：1個	實際數量：1個	主席：黎劍虹博士 香港品質學會有限公司 現任主席 委員： - 莫偉軒先生 香港科技園公司 科技創業培育計劃及企業加速器總監 - 錢桂生博士 香港城市大學系統工程及工程管理學系 副系主任 - 陳麗雯小姐 香港數碼港管理有限公司生態圈及夥伴合作組 主管 - 秘書處： - 黃家興先生 香港品質保證局 業務經理 - 凌婧小姐 香港品質保證局 客戶經理 - 彭文俊先生 香港品質保證局 總監 - 譚樂芝小姐 香港品質保證局 項目助理
b)	第一次宣傳研討會 日期：08/07/2020 時間：13:30 – 17:00 (共 3.5 小時) 地點：數碼港 (Training Room 1-3, Core F, L3, Cyberport 3) 涵蓋的題目：向本地初創企業宣傳此項目計劃，並簡介此項目背景和預期成果，亦邀請本地初創企業及支持機構作分享。 講者：香港品質學會有限公司 黎劍虹博士工程	目標參加者數目：80人	報名人數：38 人 實際參加者數目：12 人	由於新冠肺炎疫情的影響，研討會報名人數未能達到預期目標。亦因為本港第三波疫情的爆發，研討會的實際參加者數目亦大減。

	師; 香港品質保證局黃家興; beNovelty Limited 行政總裁 范鎮聲先生, 創賢聚 榮南先生; 香港數碼港管理有限公司 陳慶桃工程師; 香港初創企業協會 趙子翹先生 其他詳情: 實體形式			
c)	第二次宣傳研討會 日期: 29/09/2020 時間: 14:00 – 17:30 (共 3.5 小時) 地點: HKSTP, Event Room 1-4, OpenHouse, 8/F, Building 19 W 備註: 已確認場地變更, 場地價格已更改: hourly rate: \$9256 涵蓋的題目: 向本地初創企業宣傳此項目計劃, 並簡介此項目背景和預期成果, 亦邀請本地初創企業及支持機構作分享。 講者: 香港品質學會有限公司 黎劍虹博士工程師; 香港品質保證局黃家興; 香港貿易發展局製造業拓展部 何嘉行先生; 香港科技園公司創科培育及企業加速計劃 吳建屏先生; 行政總裁 范鎮聲先生 其他詳情: 實體及網上形式同步進行	目標參加者數目: 80人	報名人數: 49 人 實際參加者數目: 54 人 實際參加者數目: 現場: 3 人 網上: 51 人	由於新冠肺炎疫情的影響, 本港的疫情尚未受到控制, 研討會報名人數未能達到預期目標。因為同時使用現場及網上參與的模式, 研討會的實際參加者數目比報名人數為高。但網上參與的方式較難有互動的交流。
d)	項目網頁 推出日期:	目標數量: 1個	實際數量: 1個	不適用

	2020/08/14 網址： https://hksqstartup.hkqaa.org/zh/ 其他詳情：項目網頁已設於現行申請機構網站內以支援本項目的訊息發放			
e)	項目傳單 內容：「香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究」宣傳研討會 發放渠道：傳單分別以電子及硬本形式發放。傳單共印刷1000份，當中500份以郵寄方式發放給本地初創企業，餘下的500份分發給項目合作機構及政府支持機構以供索取及宣傳。電子傳單除刊登於申請機構，執行機構，合作機構的網站上，亦以eDM形式通知各初創企業。 其他詳情：沒有	目標設計數目：1款 目標印刷份數：1,000份 當中500份以郵寄方式發放	實際設計數目：1款 實際印刷份數：1000份 當中500份以郵寄方式發放	不適用
f)	項目廣告 -宣傳第一次研討會及第二次宣傳研討會	網上廣告：刊登於網站及其手機應用程式	網上廣告：刊登於SCMP網站及其手機應用程式 實際為期各6天 網上廣告時期： -宣傳第一次宣傳研討會： 2020/06/22-27 -宣傳第二次宣傳研討會： 2020/07/13-18	不適用
g)	項目廣告 -宣傳兩場分享研討會	網上廣告：刊登於網站及其手機應用程式	網上廣告：刊登於SCMP網站及其手機應用程式 實際為期各6天 網上廣告時期： -宣傳第一次分享研討會： 2020/08/17-21 -宣傳第二次分享研討會： 2020/09/07-11	由於2020年中段未有預料及疫情會長時間持續，原預計於2020年年末進行的兩場分享研討會未有如期舉行，惟當時已經在SCMP刊登了廣告。

h)	初創企業網上研究調查	目標參加研究數量：150間初創企業	完成150間初創企業網上研究調查	
i)	初創企業進行深度訪談及表現評估	目標參加評估數量：50間初創企業	完成50初間創企業的深度訪談及表現評估	
j)	第一次分享研討會 日期：26/10/2021 時間：(共 3小時) 地點：香港數碼港道100號 數碼港3座F區3樓演講室1-3 涵蓋的題目：向本地初創企業宣傳此項目計劃，並簡介此項目背景和預期成果，亦邀請本地初創企業及支持機構作分享。 講者：香港光電控股有限公司吳克耀先生,香港品質保證局蔣齊仲女士, 和田便當陳永志先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行	目標參加者數目：80人	報名人數：19 人 實際參加者數目：現場: 9 人 網上: 82 人	不適用
k)	第二次分享研討會 日期：29/10/2021 時間：(共 3小時) 地點：九龍塘創新中心五樓會議室 涵蓋的題目：向本地初創企業宣傳此項目計劃，並簡介此項目背景和預期成果，亦邀請本地初創企業及支持機構作分享。 講者：香港品質學會有限公司黎劍虹博士工程師, 香港品質保證局蔣齊仲女士, beNovelty Limited 行政總	目標參加者數目：80人	報名人數：27 人 實際參加者數目：現場: 7 人 網上: 75 人	不適用

	裁 范鎮聲先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行			
I)	項目傳單 內容：「香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究」分享研討會 發放渠道：傳單分別以電子及硬本形式發放。傳單共印刷1000份，當中500份以郵寄方式發放給本地初創企業，餘下的500份分發給項目合作機構及政府支持機構以供索取及宣傳。電子傳單除刊登於申請機構，執行機構，合作機構的網站上，亦以eDM形式通知各初創企業。 其他詳情：沒有	目標設計數目：1款 目標印刷份數：1,000份 當中500份以郵寄方式發放	實際設計數目：1款 實際印刷份數：1,000份 當中500份以郵寄方式發放	不適用
M)	第一次工作坊 - 質量管理 日期：16/05/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國	目標參加者數目：25人	報名人數：9 人 實際參加者數目：34 人 實際參加者數目：現場: 5 人 網上: 29 人	不適用

	滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行			
N)	第二次工作坊 - 質量管理 日期：18/05/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行	目標參加者數目：25人	報名人數：8 人 實際參加者數目：32 人 實際參加者數目：現場: 9 人 網上: 29 人	不適用
O)	第三次工作坊 - 資訊保安 日期：01/06/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇	目標參加者數目：25人	報名人數：6 人 實際參加者數目：30 人 實際參加者數目：現場: 5 人 網上: 25 人	不適用

	擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行			
P)	第四次工作坊 - 數據保護和隱私的規範 日期：06/06/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行	目標參加者數目：25人	報名人數：1 人 實際參加者數目：27 人 實際參加者數目：現場: 7 人 網上: 20 人	不適用
Q)	第五次工作坊 - 數據保護和隱私的規範 日期：08/06/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加	目標參加者數目：25人	報名人數：7 人 實際參加者數目：29 人 實際參加者數目：現場: 7 人 網上: 22 人	不適用

	上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行			
R)	第六次工作坊 - 資訊保安 日期：09/06/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行	目標參加者數目：25人	報名人數：3 人 實際參加者數目：34 人 實際參加者數目：現場: 10 人 網上: 24 人	不適用
S)	第七次工作坊 - 風險管理 日期：27/06/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓	目標參加者數目：25人	報名人數: 11 人 實際參加者數目：29 人 實際參加者數目：現場: 0 人 網上: 29 人	不適用

	涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行			
T)	第八次工作坊 - 風險管理 日期：30/06/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局策略服務發展總監 丁國滔先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行	目標參加者數目：25人	報名人數：6 人 實際參加者數目：29 人 實際參加者數目：現場: 1 人 網上: 28 人	不適用
U)	第九次工作坊 - 財務管理 日期：06/07/2022 時間：14:00 – 17:00	目標參加者數目：25人	報名人數：15 人 實際參加者數目：38 人 實際參加者數目：現場: 0 人	不適用

	(共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局創新業務高級總經理 蔣齊仲女士 其他詳情：實體及網上形式同步進行		網上: 27 人	
V)	第十次工作坊 - 財務管理 日期：11/07/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：以深入講解有關《初創企業良好管理守則實踐指引》的內容，加上透過分享及互動方式令參者掌握營運管理技能以便套用於日後機構的管理上。務求可以提供不同課題及時間選擇給初創企業。 講者：香港品質保證局創新業務高級總經理 蔣齊仲女士 其他詳情：實體及網上形式同步進行	目標參加者數目：25人	報名人數：5 人 實際參加者數目：28 人 實際參加者數目：現場: 0 人 網上: 28 人	不適用

W)	項目傳單 內容：「香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究」工作坊 發放渠道：傳單分別以硬本形式發放。傳單共印刷1000份，當中500份以郵寄方式發放給本地初創企業，餘下的500份分發給項目合作機構及政府支持機構以供索取及宣傳。 其他詳情：沒有	目標設計數目：1款 目標印刷份數：1,000份 當中500份以郵寄方式發放	實際設計數目：1款 實際印刷份數：1000份 當中500份以郵寄方式發放	不適用
X)	項目廣告 -宣傳	網上廣告：刊登於網站及其手機應用程式	網上廣告：刊登於SCMP網站及其手機應用程式 實際為期各5天 網上廣告時期： -宣傳10場工作坊： 2022/10/16-20	不適用
	成果分享會 日期：13/09/2022 時間：14:00 – 17:00 (共 3 小時) 地點：香港北角渣華道191號嘉華國際中心19樓 涵蓋的題目：分享會內容將介紹本計劃的項目成果、並設交流環節讓參加者交流。 講者：香港品質保證局創新業務高級總經理 蔣齊仲女士, 香港品質學會有限公司主席 黎劍虹 博士工程師, Uppen GarenLimited 創辦人 楊景輝先生, Master Masker Technology Company Limited 創辦人 鄭迪珉先生, Elsyung	目標參加者數目：100人	報名人數：27 人 實際參加者數目：117 人 實際參加者數目：現場: 11 人 網上: 106 人	不適用

	Consulting Limited 創辦人 翁慧雯女士, Couple'S HK創辦人 陳穎健先生 其他詳情：實體及網上形式同步進行			
Y)	宣傳項目 - 發放新聞稿	刊登報章(副刊/報導式廣告,1 X Half Page 4C) (例如經濟日報) 以宣傳成果分享會當日盛況。	網上廣告：刊登於明報 實際為期各1天 網上廣告時期： -宣傳成果分享會: 2022/09/21	不適用
Z)	項目傳單 內容：「香港初創企業的質量發展及業務可持續性策略研究」成果分享會 發放渠道：傳單分別以硬本形式發放。傳單共印刷1000份，當中500份以郵寄方式發放給本地初創企業，餘下的500份分發給項目合作機構及政府支持機構以供索取及宣傳。 其他詳情：沒有	目標設計數目： 1 款 目標印刷份數：1,000份 當中500份以郵寄方式發放	實際設計數目： 1 款 實際印刷份數：1000份 當中500份以郵寄方式發放	不適用
Aa)	項目廣告 -宣傳成果分享會	網上廣告：刊登於網站及其手機應用程式	網上廣告：刊登於SCMP網站及其手機應用程式 實際為期各6天 網上廣告時期： -成果分享會: 2020/08/26-31	不適用
Ab)	完成編寫《初創企業良好管理守則實踐指引》 本指引為提升初創企業的品質發展運作分享實用要點，內容將會包括初創企業成工個案分享，實用管理技巧及良好守則分享，其他相關國際標準資訊，最新歐洲GDPR新規例資	電子版本將上傳到申請機構新增項目網頁、執行機構及合作機構的網頁上供免費下載，並透過執行機構及合作機構以eDM 形式通知各企業作下載分享。	電子版本將上傳到申請機構新增項目網頁、執行機構及合作機構的網頁上供免費下載，並透過執行機構及合作機構以eDM 形式通知各企業作下載分享。	不適用

	訊、業界人士分享對初創未來的發展趨勢的意見。			
--	------------------------	--	--	--

項目成果的細節（例如日期、時間、地點、講者、討論主題等。）

（如有需要，請以表列形式填寫。）

階段成果（請按日期順序列出）

（# 請說明有關的階段成果是否已完成（C）、延期（D）或未能完成（N）。如階段成果延期，亦請說明修訂的完成日期。請在報告的第 2.4 項為延期或未能完成的階段成果提供原因。）

	階段成果 (一如附於項目協議的 核准項目建議書所開列)	原定的 目標完成 日期	修訂的 完成日期 (如適用)	情況 (已完成(C)/延期(D)/ 未能完成(N) #)	
(a)	設立督導委員會	14/03/2020	-	C	註 (i)
(b)	第一場宣傳研討會	14/05/2020		C	註 (ii)
(c)	第二場宣傳研討會	14/05/2020		C	註 (ii)
(d)	架設本項目網頁於現行申請機構網站內	14/05/2020	14/07/2020	C	
(e)	招募 150 間初創企業進行網上研究調查，50 間初創企業進行深度訪談及表現評估，並為進行訪談的機構編寫 50 份獨立審核報告	14/05/2020	14/10/2020	C	註 (ii)
(f)	完成編寫《初創企業良好管理守則實踐指引》	14/09/2020	14/05/2021	C	註 (ii)
(g)	舉行共 2 場分享研討會	14/09/2020	14/05/2021	C	註 (ii)
(h)	舉辦 10 場工作坊	14/11/2020	14/07/2021	C	註 (ii)
(i)	舉辦成果分享會及發放新聞稿	14/01/2020	14/10/2021	C	註 (i)

註：

- (i) 自 2020 年 2 月起，本港新冠肺炎疫情不斷反覆爆發，本計劃執行機構（香港品質保證局）實施在家工作措施，工作進度受延誤。原定於 14/05/2020 架設的項目網頁於 14/08/2020 方完成。
- (ii) 於 25/09/2020 批准修訂目標完成日期。