

工商機構支援基金

核准項目總結報告

獲資助機構	:	香港物流協會有限公司
執行機構（如適用）	:	香港品質保證局
項目編號	:	T18 004 002
項目名稱	:	制定冷鏈物流管理體系之實務守則，以針對及協助物流業的長遠發展
本報告匯報期 （整個項目推行期）	:	由 2019/09/20 至 2021/03/19 (年/月/日) (年/月/日)

1. 項目詳情

項目摘要（約150字）

為了使本項目更能適切地配合業界所需，項目主要包括四個主要執行部份。第一部份是資料搜集、業界訪談調查及設立項目督導委員會。第二部份是項目推廣和宣傳。第三部份是先導計劃——當中包括第一階段的實地考察及評估和第二階段的跟進評估，先導計劃旨在透過現場運作試驗和確認「冷鏈物流管理體系之實務守則」及為參加先導計劃的機構提供建議和可改善措施，從而協助機構改善及提升其冷鏈物流管理體系的運作水平。第四部份是先導計劃完成後，修訂「實務守則」；並透過經驗分享及指導研討會，可以實際地指示業界使用「實務守則」。最後的第五部份是先導計劃經驗分享會，透過經驗分享會，與物流業界分享參與先導計劃機構執行「實務守則」的經驗及項目的成果。

項目目的（約50字）

- 協助業界建立一套有效及適用於香港冷鏈物流管理的實務守則
- 提升現有冷鏈物流管理系統的質量
- 減少因冷鏈物流管理不善而發生的食物安全事故和風險

合作機構（如適用）

香港付貨人委員會、香港航運物流協會有限公司、物流及供應鏈多元技術研發中心有限公司、香港物資採購與供銷學會有限公司和香港貨品編碼協會有限公司。

執行項目的主要人員

	姓名	機構名稱及職位
項目統籌人	古博誠先生	香港物流協會會員事務委員會主席
副項目統籌人	丁國滔先生	香港品質保證局策略服務發展總監

項目推行期

	開展日期 (年/月/日)	完成日期 (年/月/日)	推行項目所需時間 (共多少個月)
項目協議所訂日期	2019/09/20	2020/09/19	12個月
修訂（如適用）	2019/09/20	2021/03/19	18個月

2. 項目成效總結

監督

請說明項目下設立的督導委員會（或其他委員會）的成員組成。

督導委員會由香港物流協會會長袁 美儀工程師、其士美亞捷運控股有限公司行政總裁 古博誠先生、安得利香港餐飲有限公司物流經理 吳發祺先生、香港貨運物流業協會主席 胡百浣先生、香港貨品編碼協會總裁林潔貽太平紳士, FCILT、香港理工大學物流及航運學系專任導師 溫頌禮博士、香港品質保證局智庫業務總經理 蔣齊仲女士組成。

項目成果

請按照核准項目建議書列出在項目推行期內完成的項目成果，並提供每個項目成果的實際成效詳情。

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
1. 現行物流管理相關的標準和指引的研究			
現行物流管理相關的標準和指引的研究 方法：桌面研究	目標資料搜集數量： 1次	實際資料搜集數量： 1次	
2. 業界訪談調查			
業界訪談調查 時段：2019/11/20 – 2020/10/19	目標業界訪談調查內容設計數目：1次 目標業界訪談調查數量： 5間香港物流業協會及商會 4間食品業協會及商會 2個政府部門 4間網上商店 2間大專院校及學術團體 4間超級市場 12間提供冷鏈管理服務的中小企業及相關機構 1間其他相關機構及團體 共:34間	實際業界訪談調查內容設計數目：1次 實際業界訪談調查數量： 5間香港物流業協會及商會 - 香港付貨人委員會 - 香港航運物流協會 - 香港物流商會 - 香港工業總會 - 香港物資採購與供銷學會 4間食品業協會及商會 - 香港餐飲聯業協會 - 中港食品安全交流協會 - 香港食品委員會 - 稻苗學會 2個政府部門 - 蔬菜統營處 - 香港海關 4間網上商店 - 魚類統營處本地魚菜直送 - 專業食材香港有限公司 - 廚房壹號有限公司 - 大埔振興有限公司	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
		2間大專院校及學術團體 - 香港理工大學專業進修學院 - 香港專業教育學院 4間超級市場 - city'super - 百佳超級市場 - 馬莎百貨 - 點點綠 12間提供冷鏈管理服務的中小企業及相關機構 - 大昌行物流有限公司 - 夏暉物流(香港)有限公司 - 安得利香港餐飲有限公司 - 雀巢香港有限公司 - 萬基冷鏈物流有限公司 - 環球海產有限公司 - 專業物流管理有限公司 - 大家樂集團 - 豐泰米行(香港)有限公司 - 嘉里物流(香港)有限公司 - 郵船物流(香港)有限公司 - 上海原朗國際貨物運輸代理有限公司 1間其他相關機構及團體 - 香港貨品編碼協會	
3. 項目啟動和簡介會			
項目啟動和簡介會 日期：2019/11/05 時間： (共 2 小時) 地點：香港品質保證局 形式：實體研討會及嘉賓分享 涵蓋的題目： 1. 簡介本項目的背景，目的，內容及預期成果 2. 啟動本項目 講者： 1. 香港物流協會冷鏈物流委員會主席古博誠先	目標參加者數目：50 人	實際參加者數目：50 人	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
生 2. 夏暉物流(香港)有限公司 董事總經理 盧嘉良先生 3. 香港品質保證局 總經理 蔣齊仲女士 其他詳情：			
4. 招募先導計劃 (試驗計劃) 參與機構研討會			
招募先導計劃 (試驗計劃) 參與機構研討會 日期：2020/09/23 時間： (共 2 小時) 地點：香港品質保證局 形式：網上研討會及嘉賓分享 涵蓋的題目： 1. 簡介「冷鏈物流管理體系實務守則」 2. 招募先導計劃 (試驗計劃) 參與機構 講者： 1. 大昌行物流有限公司 董事級總經理 鄭志聖先生 2. 安得利香港餐飲有限公司 前任供應鏈副總監 劉偉業先生 3. 香港品質保證局 總經理 蔣齊仲女士 其他詳情：	目標參加者數目：50 人	實際參加者數目：70 人	
5. 先導計劃 (試驗計劃)			
先導計劃 (試驗計劃) 遴選／評審單位：項目督導委員會 遴選／評審準則： 計劃將按照以下機構的冷鏈物流管理體系的複雜程度作分類，複雜程度「高」及「低」兩組，當中會有三類機構，分別為：1. 提供「冷鏈儲存服務」的機構、2. 提供「冷鏈儲存及運輸服務」的機構及3. 提供「冷鏈運輸服務」的機構。複雜程度的高低會按照該機構或公司以下情況決定：	目標參加者／企業數目：12間	實際參加者／企業數目：12間 提供「冷鏈儲存服務」的機構 冷鏈物流管理的流程及處理 - 複雜程度為較「高」： - 明正(香港)有限公司 - 飛達凍倉物流有限公司 冷鏈物流管理的流程及處理 - 複雜程度為較「低」： - 唐順興家禽(香港)有限公司	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
1. 機構或公司的規模 2. 機構或公司於行業的代表性 3. 機構或公司有沒有使用自動化系統 4. 機構或公司的交易對象 (如: 本地客戶或海外客戶等) 其他詳情: 如於遴選過程有任何爭議, 項目督導委員保留最終決定權。		- 澳利高食品國際有限公司 提供「冷鏈儲存及運輸服務」的機構 冷鏈物流管理的流程及處理 - 複雜程度為較「高」: - 雀巢香港有限公司 - 海迅供應鏈有限公司 冷鏈物流管理的流程及處理 - 複雜程度為較「低」: - 天誠儲運香港有限公司 - 大中華冷鏈物流有限公司 提供「冷鏈運輸服務」的機構 冷鏈物流管理的流程及處理 - 複雜程度為較「高」: - 策劃物流有限公司 - 大埔振興有限公司 冷鏈物流管理的流程及處理 - 複雜程度為較「低」: - 廚房壹號有限公司 - 專業物流管理有限公司	
6. 香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (2次)			
香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (第一次場) 日期: 2020/11/25 時間: (共 4 小時) 地點: 香港品質保證局 形式: 網上研討會及嘉賓分享 涵蓋的題目: 1. 分享香港冷鏈物流業的發展、趨勢及機遇 2. 簡介本項目、「冷鏈物流管理體系實務守則」 3. 點題式指導業界使用實務守則, 從而灌輸及教育業界, 以加強及協	香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (第一次場) 目標參加者數目: 50 人	香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (第一次場) 實際參加者數目: 72 人	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
助業界提升及優化其冷鏈物流管理及運作的流程 4. 問與答 講者： - 雀巢香港有限公司 供應鏈總監 王偉光先生 - 專業物流管理有限公司 副總裁 郭志誠先生 - 香港品質保證局 總經理 蔣齊仲女士 香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (第二次場) 日期：2020/12/08 時間：(共 4 小時) 地點：香港品質保證局 形式：網上研討會及嘉賓分享 涵蓋的題目： - 分享香港冷鏈物流業的發展、趨勢及機遇 - 簡介本項目、「冷鏈物流管理體系實務守則」 - 點題式指導業界使用實務守則，從而灌輸及教育業界，以加強及協助業界提升及優化其冷鏈物流管理及運作的流程 4. 問與答 講者： - 大埔振興有限公司 董事 陳岳成先生 - 大埔振興有限公司業務營運助理經理 彭雅麗女士 - 策劃物流(香港)有限公司 董事 陳科庭先生 - 廚房壹號有限公司 董事 黃志超先生 - 香港品質保證局 總經理 蔣齊仲女士	香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (第二次場) 目標參加者數目：50 人	香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會 (第二次場) 實際參加者數目：82 人	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
7. 冷鏈物流管理體系項目指南			
出版日期：2021/03 涵蓋的題目： 冊一：(1) 冷鏈物流行業的歷史及發展、(2) 項目簡介及(3) 先導計劃的經驗分享 冊二：(1)「冷鏈物流管理體系實務守則」 總頁數：一書兩冊，每冊約40頁，兩冊共80頁，A5尺寸 派發渠道： - 電子版本可於香港物流協會有限公司的項目網頁免費供業界及公眾瀏覽及下載； - 製作QR Code並於相關的宣傳項目內加上以便業界及持份者免費下載及加強推廣。 - 印刷本會於先導計劃經驗分享會(試驗計劃經驗分享會)派發 - 以郵寄方式予香港物流協會會員及參與業界訪談調查的機構及公司，餘下的印刷本將透過香港品質保證局及其他合作機構協助發放。 軟複本載於以下網址： [https://www.hkla.org.hk/%e5%86%b7%e9%8f%88%e7%89%a9%e6%b5%81/]	目標印刷份數：500本	實際印刷份數：500本	
8. 先導計劃經驗分享會(試驗計劃經驗分享會)			
先導計劃經驗分享會(試驗計劃經驗分享會) 日期：2021/03/05 時間：(共 3 小時) 地點：香港九龍尖沙咀東部科學館道17號 唯港薈地庫一樓宴會廳5-6 形式：同時舉辦網上及實體研討會及嘉賓分享 涵蓋的題目： 1. 簡介項目成果 2. 分享香港物流業面對	目標參加者數目：100人	實際現場參加者數目：39人 實際線上參加者數目：71人 實際參加者數目：110人	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
的挑戰和機遇 3. 簡介及引進「冷鏈物流管理之實務守則」 4. 表彰參與先導計劃(試驗計劃)的機構 5. 經驗分享(預算邀請兩名參加先導計劃(試驗計劃)的機構代表分享經驗) 講者： 1. 運輸及房屋局副秘書長(運輸) 莊幼玲女士 2. 香港物流協會會長袁美儀工程師 3. 香港品質保證局策略服務發展總監丁國滔先生 4. 香港物流協會常務副會長及冷鏈物流委員會主席鄧惠忠博士 5. 香港品質保證局 總經理 蔣齊仲女士 6. 雀巢香港有限公司 供應鏈總監 王偉光先生 7. 海迅供應鏈有限公司 助理客戶管理經理 鄧賀亮先生 其他詳情：為確保出席者能保持社交距離，現場座位預計將減少至40個			
9. 項目宣傳			
9.1 eDM (電郵推廣，包括設計及發佈) 內容： 1. 宣傳及推廣項目啟動和簡介會(共1款) 2. 宣傳及推廣招募先導計劃(試驗計劃)參與機構研討會(共1款) 3. 宣傳及推廣先導計劃(試驗計劃)(共1款) 4. 宣傳及推廣香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會(共2款) 5. 宣傳及推廣先導計劃經驗分享會(試驗計劃經驗分享會)(共1	目標設計數目：8款 目標發佈數目：8次	1. 宣傳及推廣項目啟動和簡介會(共1款) 實際設計數目：1款 實際發佈數目：2次 實際發佈日期：2019/10/21, 2019/10/29 2. 宣傳及推廣招募先導計劃(試驗計劃)參與機構研討會(共1款) 實際設計數目：1款 實際發佈數目：9次 實際發佈日期：2020/6/15, 2020/7/3, 2020/7/9, 2020/7/15, 2020/7/24, 2020/9/9, 2020/9/16, 2020/9/18, 2020/9/21	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
款) 6. 宣傳及推廣「冷鏈物流管理體系實務守則」(共2款) 發放渠道：香港品質保證局及香港物流協會發佈共8款eDM予其客戶、會員及相關持份者。		3. 宣傳及推廣先導計劃(試驗計劃)(共1款) 實際設計數目：1款 實際發佈數目：2次 實際發佈日期： 2020/9/28, 2020/10/10 4. 宣傳及推廣香港冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管理體系實務守則」分享及指導研討會(共2款) 實際設計數目：2款 第一款eDM實際發佈數目：2次 第一款eDM實際發佈日期：2020/10/17, 2020/11/17 第二款eDM實際發佈數目：4次 第二款eDM實際發佈日期：2020/10/19, 2020/11/30, 2020/12/3, 2020/12/4 5. 宣傳及推廣先導計劃經驗分享會(試驗計劃經驗分享會)(共1款) 實際設計數目：1款 實際發佈數目：3次 實際發佈日期： 2021/1/19, 2021/2/23, 2021/3/2 6. 宣傳及推廣「冷鏈物流管理體系實務守則」(共2款) 實際設計數目：2款 第一款eDM實際發佈數目：1次 第一款eDM實際發佈日期：2021/1/15, 第二款eDM實際發佈數目：1次 第二款eDM實際發佈日期：2020/1/18	
9.2在香港物流協會有限公司網站設立項目網頁	目標數量：1	實際數量：1	

已完成的項目成果詳情	可量化的目標 (按核准項目建議書所述)	實際成效	未能達成目標的原因 (如適用)
推出日期： 網址： https://www.hkla.org.hk/%e5%86%b7%e9%8f%88%e7%89%a9%e6%b5%81/			
9.3在香港物流協會有限公司通訊 (Newsletter)刊登廣告 (共兩期) 出版日期： 1. 香港物流協會有限公司通訊2020年11-12月號 2. 香港物流協會有限公司通訊2021年3-4月號 發放渠道：印刷本可供免費派發及電子版本可於香港物流協會有限公司網站下載 軟複本載於以下網址： [https://www.hkla.org.hk/%e8%b3%87%e8%a8%8a%e8%88%87%e6%b4%bb%e5%8b%95%e9%a6%99%e6%b8%af%e7%89%a9%e6%b5%81%e5%8d%94%e6%9c%83%e9%80%9a%e8%a8%8a/]	1. 香港物流協會有限公司通訊2020年11-12月號 目標設計數目：1 目標總頁數 (印刷廣告)：1頁 2. 香港物流協會有限公司通訊2021年3-4月號 目標設計數目：1 目標總頁數 (印刷廣告)：1頁	1. 香港物流協會有限公司通訊2020年11-12月號 實際設計數目：1 實際總頁數 (印刷廣告)：1頁 2. 香港物流協會有限公司通訊2021年3-4月號 實際設計數目：1 實際總頁數 (印刷廣告)：1頁	
9.4 香港物流協會有限公司行事曆(Dairy-2 pages spread) 出版日期：2019/12/30	目標總頁數 (印刷廣告)：2頁	實際總頁數 (印刷廣告)：2頁	
9.5 刊登宣傳資料於物流行業及相關行業刊物 (每次全版，共2本) 1. 香港付貨人委員會雙月刊 內容：宣傳本項目，以向物流業業界 出版日期: 2020/10/28 2. GS1 Hong Kong季刊 內容：宣傳本項目，發佈「冷鏈物流管理體系實務守則」，以鼓勵業界持續參與及使用。 出版日期: 2021/3/19	目標刊登數目: 2本 1. 香港付貨人委員會雙月刊 第43冊 目標設計數目：1 目標總頁數：1頁全版 2. GS1 Business Connect March 2021 目標設計數目：1 目標總頁數：1頁全版	實際刊登數目: 2本 1. 香港付貨人委員會雙月刊 第43冊 實際設計數目：1 實際總頁數：1頁全版 2. GS1 Business Connect March 2021 實際設計數目：1 實際總頁數：1頁全版	

重點工作進度表

請於「情況」一欄說明項目成果是否已按目標完成 (C)、遲於目標完成 (D) 或未完成 (N)。如有關項目成果遲於目標完成或未完成，請說明實際完成日期（如適用）及原因。

	項目成果 (核准項目建議書 所開列的所有成果)	原定的 目標完成 日期 ¹	實際 完成日期 (如適用)	情況 (C/D/N)	未能按原定 目標完成 項目成果的原因
(a)	成立項目督導委員會	2019/11/19		C	例如：註 (i)
	於香港物流協會有限公司網站設立 項目網頁，以於執行項目期間作宣 傳	2019/11/19		C	例如：註 (ii)
(b)	進行資料搜集	2019/11/19		C	
(c)	設計及制定業界磋商內容	2019/11/19		C	
(d)	設計及制定「冷鏈物流管理體系實 務守則」初稿	2019/11/19		C	
(e)	進行第一次項目督導委員會會議	2019/11/19	2019/10/19	C	
(f)	進行第一場研討會：項目啟動和簡 介會	2019/11/19	2019/11/5	C	
(g)	設計、製作及發佈eDM（第一及第二 款eDM）	2019/11/19		C	
(h)	進行業界磋商	2020/10/19		C	
(i)	協助優化及確認「冷鏈物流管理體 系之實務守則」	2020/10/19		C	
(j)	進行第二次項目督導委員會會議， 以修訂及確認「冷鏈物流管理體系 之實務守則」	2020/10/19	2020/10/15	C	
(k)	進行第二場研討會：招募先導計劃 (試驗計劃) 參與機構	2020/10/19	2020/9/23	C	
(l)	設計、製作及發佈 eDM (第三、第 四及第五款 eDM)	2020/10/19		C	
(m)	派發香港物流協會有限公司通訊 11 月號	2020/10/19		C	
(n)	派發香港物流協會有限公司 2020 年 行事曆	2020/10/19		C	
(o)	進行先導計劃（試驗計劃）(包括第 一階段評估及跟進評估)	2021/1/19		C	
(p)	進行第三場及第四場研討會：香港 冷鏈物流業的發展及「冷鏈物流管 理體系實務守則」分享及指導研討 會	2021/1/19	2020/12/8	C	
(q)	設計、製作及發佈 eDM (第六、第 七及第八款 eDM)	2021/1/19		C	
(r)	刊登宣傳資料於物流行業及相關行 業刊物(例如：香港付貨人委員會雙 月刊)	2021/1/19	2020/9/24	C	
(s)	撰寫及制定冷鏈物流管理體系項目 指南內容	2021/2/19	2021/2/19	C	
(t)					

¹ 按核准項目建議書所述。

	印刷和派發冷鏈物流管理體系項目			C	
(u)	指南	2021/3/19	2021/3/19		
	舉辦先導計劃（試驗計劃）經驗分			C	
(v)	享會	2021/3/19	2021/3/5		
(w)	進行第三次項目督導委員會會議	2021/3/19	2021/3/10	C	
	刊登宣傳資料於物流行業及相關行			C	
(x)	業刊物(例如：GS1HK 季刊)	2021/3/19	2021/3/19		
(y)	派發香港物流協會有限公司通訊	2021/3/19	2021/3/19	C	
註：					
(i)					
(ii)					